

## Mecanismos de participación institucional implementados por el ISSS

Breve descripción de su objetivo	Promover la salud y prevenir las enfermedades por medio de educación individual y colectiva a la población derechohabiente y en general, a nivel de los centros de atención, clínicas empresariales y en el domicilio de los pacientes; así como a través de la implementación de la tecnología por medio del PORTAL VIDA SALUD Y FAMILIA, y el Portal ISSS
Requisitos para participar en él	No hay requisitos previos para promover estilos de vida saludables a la población en general.
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	<p>En el tercer trimestre del año en curso se han realizado un total de 335 campañas: 11 son de vacunación infantil, 18 campañas de vacunación a mujeres en edad fértil, 5 campañas a mujeres embarazadas y 21 campañas de vacunación al adulto mayor. 44 de prevención y detección temprana de cáncer de cérvix, 120 de toma de presión arterial y 77 para la detección de diabetes mellitus, sumando 197 de detección temprana de enfermedades metabólicas y sus factores de riesgo. 2 campañas detección temprana de sintomáticos respiratorios, detectando 11 casos detectados y 2 referidos.</p> <p>36 campañas contra la prevención del dengue realizando actividades abatización y fumigación de viviendas y 1 campaña de limpieza.</p> <p>Se impartieron 33,995 charlas en los centros de atención, así como en las clínicas empresariales. Se realizaron un total de 65 cursos y un total de 2459 jornadas en las cuales se promovieron los programas preventivos como el de atención a la mujer, atención infantil, atención al adulto hombre y al adulto mayor.</p> <p>Se publicaron 25 documentos entre artículos de salud y boletines epidemiológicos en el Portal Vida Salud y Familia sobre algunas enfermedades y sus medidas preventivas.</p> <p>Se informa además, que no se han realizado foros de participación ciudadana en el periodo descrito previamente.</p>
Informe de resultados del mecanismo de participación	<p>Se ha logrado beneficiar a los derechohabientes con diferentes actividades preventivas realizadas por el personal multidisciplinario de los centros de atención, las cuales se detallan a continuación: Con las campañas de inmunización se beneficiaron a un total de 8,087 dosis a derechohabientes, se identificaron 6,510 personas con factores de riesgos de enfermedad metabólicas, se realizaron 404 citologías a mujeres en edad fértil, para la prevención de cáncer de cérvix. Se beneficiaron 525 personas en las campañas contra el mosquito transmisor del dengue. En las diferentes jornadas y cursos se beneficiaron un total de 10200 personas promocionando los programas por curso de vida y epidemiología. Además, se ha beneficiado un total de 10,000 usuarios que visitaron el portal Vida Salud Y Familia, se registraron 48,000 visitas/consultas a páginas del portal</p>

El ISSS utiliza los diversos portales virtuales tales como Portal ISSS, Portal VIDA, SALUD Y FAMILIA de alcance internacional. Portal de Transparencia. También utiliza el servicio de atención al usuario, para atender todas las quejas observaciones sugerencias que los derechohabientes desean realizar. También utiliza las redes sociales, como Whatsapp, Twitter, Youtube y otras redes para que los derechohabientes puedan comunicarse con el ISSS.