# Estadístico de atenciones a la ciudadanía de la presente gestión gubernamental 2014 - 2018

La Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana se concibe como una Dirección que combina el acceso a la información pública y la participación ciudadana, en el sentido de que dicha Dirección además de facilitar el acceso a la información, desarrolla los mecanismos de participación ciudadana, a efecto de garantizar el fácil acceso a la ciudadanía que son usuarios del Ministerio de Economía, en tal sentido se presenta el siguiente estadístico donde se reflejan los servicios brindados a la ciudadanía desagregadas por sexo en el periodo de **junio 2014 al 30 de noviembre del año 2018**.

|  |
| --- |
| Atenciones a la ciudadanía según género |
| Mujeres  | Hombres | Total  |
| 10,084 | 10,531 | 20,615 |

Representación Gráfica según sexo

Dentro del período junio 2014 al 30 de noviembre del año 2018, se atendieron un **total de 20,615 u**suarios a través de solicitudes de información, atenciones de Quejas y reclamos, y temas varios. Todos por los diferentes medios; atenciones presenciales, correo electrónico y llamadas telefónicas, así como también mediante el uso del Sistemas de Atención Ciudadana (SAC) y el Sistema de Gestión de Solicitudes de Información (SGS), de esta forma se han beneficiado a 10,084 mujeres y 10,531 hombres, quienes han solicitado y recibido información sobre los diferentes programas y servicios del MINEC, de esta manera dando cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y abrir espacio para la participación ciudadana.

|  |  |
| --- | --- |
| Homicidio | 10,084 mujeres |
|  | **10,531 hombres** |