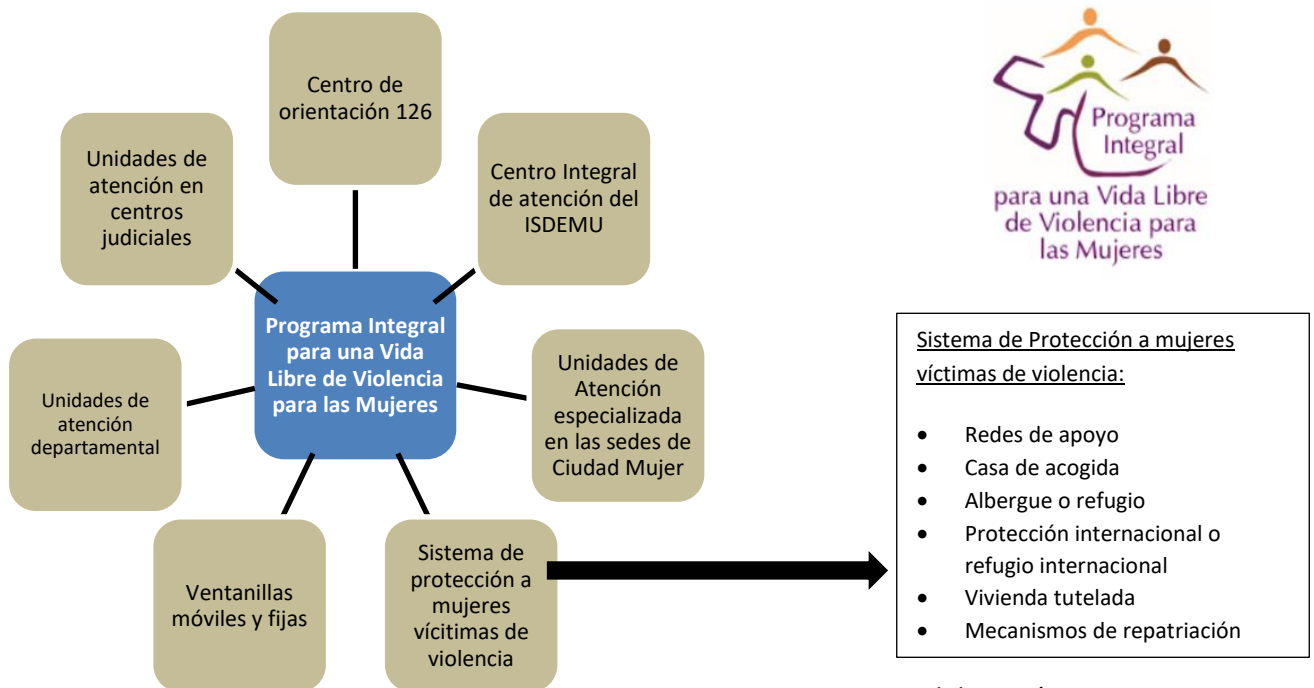


PROGRAMA INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES

INFORMACIÓN GENERAL

El ISDEMU ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación en los servicios que se prestan. El sistema incluye varias modalidades o mecanismos de entrada para las mujeres que soliciten información y orientación sobre la violencia contra las mujeres:

Figura No. 1
Marco institucional de prevención y atención de la Violencia contra las mujeres desarrollado por ISDEMU



Fuente: ISDEMU. Elaboración propia.

- a. Centro de llamadas 126:
Tiene por objetivo brindar a las mujeres información, orientación e intervención oportuna cuando lo requieran y demanden en cualquier parte del territorio nacional. El ISDEMU cuenta con personal técnico especializado en la atención a mujeres que enfrentan violencia para brindar las orientaciones o consejería, horarios de atención de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- b. Unidades de Atención Especializada ubicadas en Sedes de Ciudad Mujer:
Es un mecanismo colegiado entre las instancias del Estado, coordinado por el ISDEMU, que busca garantizar el acceso efectivo de las mujeres a la justicia, a una cultura de prevención de la violencia por razón de género, el empoderamiento de las mujeres a través del conocimiento de sus derechos y a la participación plena en los procesos de desarrollo de su comunidad.
- c. Unidades de atención permanentes en cada departamental del ISDEMU:
En los departamentos en los que no existe una sede de Ciudad Mujer, se dispone de personal técnico especializado en la atención a mujeres que enfrentan violencia. En San Salvador se cuenta con el Programa de Atención Integral a mujeres que enfrentan violencia.
- d. Unidades móviles de detección y referencia:
Estas unidades se desplazan a diferentes espacios en los municipios del país, tales como: Centros Educativos, Unidades Comunitarias de Salud Familiar, Alcaldías o en espacios de concentración pública en donde se divulgan los derechos de las mujeres, se previene la violencia por razón de género y se refieren casos al Centro de Atención Integral y a las Unidades de Atención Especializadas y/o Unidades de Atención Permanentes, por medio de una estrategia de ventanillas que proporcionan información en materia de igualdad sustantiva y vida libre de violencia para las mujeres.
- e. Servicios de Protección:
Se brindan servicios de albergue temporal para las mujeres que enfrentan violencia por razón de género y que se encuentran en extremo peligro con servicios de atención interdisciplinaria.

¿CÓMO RECIBIR ATENCIÓN DEL ISDEMU SI ENFRENTO VIOLENCIA POR RAZÓN DE GÉNERO?

El ISDEMU tiene personal delegado a nivel nacional, para atender a mujeres que enfrentan violencia por razón de género:

- En las oficinas departamentales que no cuentan con sede de Ciudad Mujer.
- En las diferentes sedes de Ciudad Mujer.

Sedes de ISDEMU:

| OFICINA | DIRECCIÓN | NÚMERO TELEFÓNICO |
|--|---|--|
| Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres | 29 Avenida Norte, Colonia Buenos Aires, No. 1013, San Salvador. | 2510-4300 |
| Oficina Departamental Ahuachapán | 3a. Calle oriente No. 2-0, Barrio El Centro, Ahuachapán | 2413-1480 Conmutador: 2413-1808 |
| Oficina Departamental Sonsonate | 10a. Av. Norte No. 7-9 C, Barrio El Ángel, Sonsonate. | 24502226 Conmutador: 2450-2224 |
| Oficina Departamental Santa Ana | 25 calle poniente y avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur , Santa Ana | Conmutador: 2440-8504 Fax: 2240-8503 |
| Oficina Departamental Chalatenango | Avenida Libertad y 4a. Calle oriente, Barrio El Centro, Centro de Gobierno, Chalatenango. | 23011526 Conmutador: 23011122 |
| Oficina Departamental Cuscatlán | Av. José María Rivas, Barrio Concepción departamento de Cuscatlán. Instalaciones del Ex hospital de Cojutepeque. | 2372-3464 Conmutador: 2372-3455 |
| Oficina Departamental La Paz | Km 56 carretera Litoral y 10a. Avenida sur, Centro de Gobierno, 2 cuadras al Poniente del Desvío Ichanmichen, Zacatecoluca. | 2334-1316 Conmutador: 22334-4100 |
| Oficina Departamental San Vicente | 4ª. Calle Poniente No. 56, Barrio San Juan de Dios San Vicente | 23934071 Conmutador: 2393-4074 |
| Oficina Departamental Cabañas | 5ª. Avenida Sur, No. 18, Barrio El Calvario, Centro Gobierno, Sensuntepeque, Cabañas | 2382-0286 Conmutador: 2382-0016 |
| Oficina Departamental Morazán | 2ª. Calle Poniente y 3ª. Avenida Sur, Barrio El Centro. Centro de Gobierno, San Francisco Gotera, Morazán. | 2654-2466 Conmutador: 2654-2464 |
| Oficina Departamental La Unión | 5ª. Calle Poniente, entre Avenida General Cabañas y 1ª. Avenida Norte, Centro de Gobierno, La Unión. | 2614-2500 Conmutador: 2604-2511 |

Sedes de Ciudad Mujer, en el Módulo de atención a la violencia de género:

| SEDE CIUDAD MUJER | DIRECCIÓN | NÚMERO TELEFÓNICO |
|--------------------------------|--|---|
| Ciudad Mujer Colón | Kilómetro 29 1/2 Carretera a Sonsonate, calle desvío a las 600, Cantón Entre Ríos, Colón, departamento de la Libertad. | 2565-0800 Módulo Atención de Violencia - PNC: 2565-0835, 2565-0834 y 2565-0823 |
| Ciudad Mujer Usulután | 9ª. Calle Oriente y Final 8ª. Avenida Sur, Barrio El Calvario, frente al Centro de Gobierno, departamento de Usulután. | 2609-1200 Módulo Atención de Violencia: 2609-1213 |
| Ciudad Mujer Santa Ana | km. 61 ½ carretera Panamericana, finca Santa Teresa, Cantón Chupadero, Santa Ana, al poniente de Residencial Luna Maya | 2404-2500. Módulo de Atención de Violencia, teléfono 2404-2502. |
| Ciudad Mujer San Martín | Kilómetro 16 ½, Carretera de Oro, Finca Gran Bretaña, municipio de San Martín, departamento de San Salvador. | 2555-1400 Módulo de Atención de Violencia, teléfono: ISDEMU Tel. 2555-1432 y ODAC Tel. 2255-1438 |
| Ciudad Mujer San Miguel | 15ª Calle Oriente, entre la 10ª y 8ª Avenida Sur, municipio de San Miguel (Antiguo FENADESAL). | 2609-2000 Módulo de Atención de Violencia: PNC: 2609- 2044; ISDEMU: 2609 -2030 |
| Ciudad Mujer Morazán | Carretera Panamericana, cantón Llano de Santiago, Municipio El Divisadero, departamento de Morazán. | 2609-6400 |

PRINCIPALES RESULTADOS EN EL 2018

De enero a diciembre de 2018 se ha brindado atención integral y especializada a 5,577 mujeres que enfrentan violencia a nivel nacional de acuerdo al detalle que aparece en el cuadro siguiente:

Tabla No. 1
Casos atendidos por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género
según tipo de violencia por mes
Enero a diciembre 2018

| Tipo de violencia | 2018 | | | | | | | | | | | | total |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | |
| Psicológica | 285 | 330 | 243 | 287 | 319 | 316 | 324 | 321 | 266 | 285 | 258 | 184 | 3,418 |
| Física | 64 | 53 | 42 | 62 | 64 | 59 | 65 | 62 | 50 | 58 | 47 | 33 | 659 |
| Económica | 52 | 53 | 36 | 44 | 57 | 64 | 67 | 42 | 45 | 44 | 48 | 24 | 576 |
| Sexual | 35 | 41 | 32 | 57 | 35 | 53 | 51 | 51 | 47 | 44 | 32 | 16 | 494 |
| Patrimonial | 25 | 28 | 20 | 25 | 23 | 20 | 26 | 28 | 32 | 23 | 28 | 13 | 291 |
| Simbólica | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 18 |
| Feminicida | 1 | 7 | 1 | 2 | 7 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 7 | 1 | 39 |
| Otros tipos de violencia | 2 | 5 | 2 | 4 | 8 | 5 | 13 | 6 | 7 | 17 | 9 | 4 | 82 |
| Total | 464 | 518 | 377 | 482 | 515 | 520 | 555 | 513 | 452 | 473 | 432 | 276 | 5,577 |

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 20018.
Información generada:26/04/2019

Las atenciones brindadas por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género en el 2018 ascienden a 16,635 atenciones.

Tabla No. 2
**Atenciones brindadas por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por mes
Enero a diciembre 2018**

| Mes | Total Atenciones |
|------------|------------------|
| Enero | 1,320 |
| Febrero | 1,444 |
| Marzo | 1,082 |
| Abril | 1,485 |
| Mayo | 1,586 |
| Junio | 1,598 |
| Julio | 1,681 |
| Agosto | 1,500 |
| Septiembre | 1,400 |
| Octubre | 1,357 |
| Noviembre | 1,241 |
| Diciembre | 941 |
| Total mes | 16,635 |

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 20018.
Información generada: 26/04/2019

Centro de Orientación de Llamadas 126.

El Centro de orientación 126 ha brindado consejería y orientación en temas relacionados a la violencia que enfrentan las mujeres en razón de género. De enero a diciembre de 2018 se brindó consejería y orientación a 2,413 mujeres.

Tabla No. 3
Total de consejería y orientaciones brindadas por el Centro de Llamadas 126
Enero a diciembre 2018

| Año | Mes | Total llamadas | |
|--------------|------------|--------------------------|---------------|
| | | Consejería y orientación | Recibidas |
| 2018 | Enero | 137 | 1,211 |
| | Febrero | 197 | 876 |
| | Marzo | 162 | 961 |
| | Abril | 128 | 872 |
| | Mayo | 202 | 1,067 |
| | junio | 210 | 997 |
| | Julio | 173 | 627 |
| | Agosto | 212 | 1,000 |
| | Septiembre | 303 | 1,497 |
| | Octubre | 267 | 1,481 |
| | Noviembre | 220 | 1,323 |
| | Diciembre | 202 | 966 |
| Total | | 2,413 | 12,878 |

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC.
Información generada: 26/04/2019

San Salvador, abril 2019.