



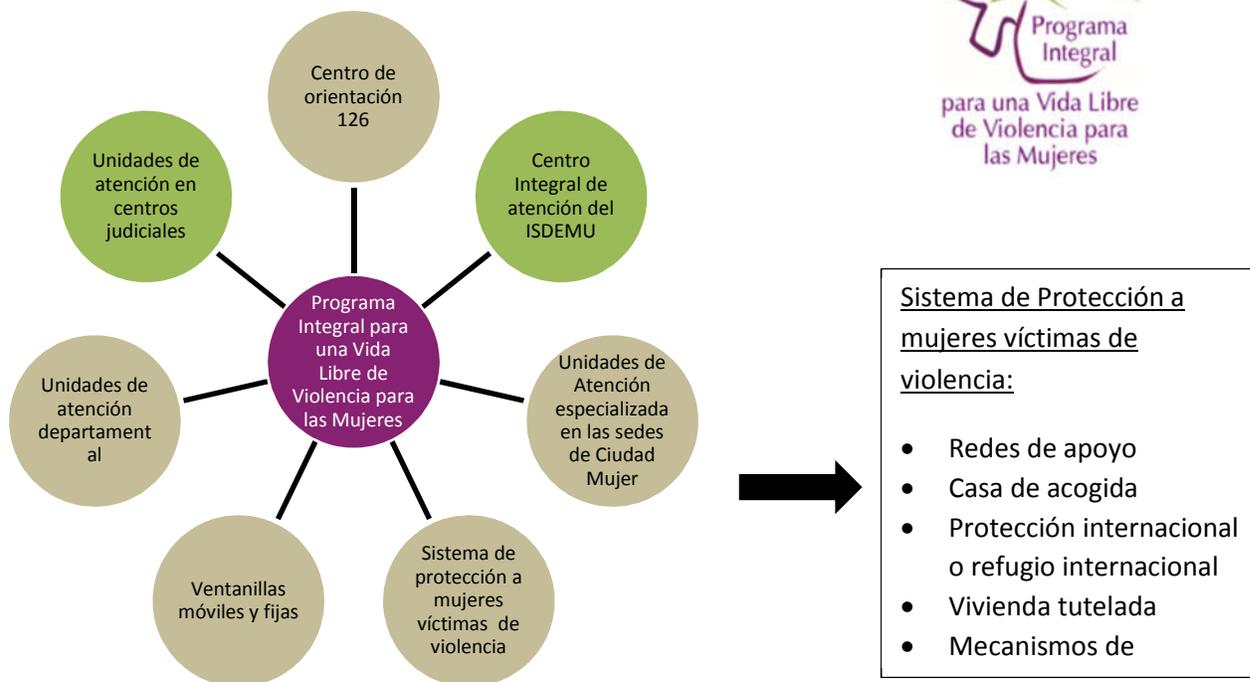
PROGRAMA INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES

INFORMACIÓN GENERAL

El ISDEMU ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación en los servicios que se prestan. El sistema incluye varias modalidades o mecanismos de entrada para las mujeres que soliciten información y orientación sobre la violencia contra las mujeres:

Figura No. 1

Marco institucional de prevención y atención de la Violencia contra las mujeres desarrollado por ISDEMU



Fuente: ISDEMU. Elaboración propia.

- a. Centro de Llamadas 126: tiene por objetivo brindar a las mujeres información, orientación e intervención oportuna cuando lo requieran y demanden en cualquier parte del territorio nacional. El ISDEMU cuenta con personal técnico especializado en la atención a mujeres que enfrentan violencia para brindar las orientaciones o consejería, horarios de atención 24/7.
- b. Unidades de Atención Especializada ubicadas en Sedes de Ciudad Mujer: es un mecanismo colegiado entre las instancias del Estado, coordinado por el ISDEMU, que busca garantizar el acceso efectivo de las mujeres a la justicia, a una cultura de prevención de la violencia basada en género, el empoderamiento de las mujeres a través del conocimiento de sus derechos y a la participación plena en los procesos de desarrollo de su comunidad.
- c. Unidades de atención permanentes en cada departamental del ISDEMU: en los departamentos en los que no existe una sede de Ciudad Mujer, se dispone de personal técnico especializado en la atención a mujeres que enfrentan violencia. En San Salvador se cuenta con el Programa de Atención Integral a mujeres que enfrentan violencia.
- d. Unidades móviles de detección y referencia: estas unidades se desplazan a diferentes espacios en los municipios del país, tales como: Centros Educativos, Unidades Comunitarias de Salud Familiar, Alcaldías o en espacios de concentración pública en donde se divulgan los derechos de las mujeres, se previene la violencia basada en género y se refieren casos al Centro de Atención Integral y a las Unidades de Atención Especializadas y/o Unidades de Atención Permanentes, por medio de una estrategia de ventanillas que proporcionan información en materia de igualdad sustantiva y vida libre de violencia para las mujeres.
- e. Servicios de Protección: se brindan servicios de albergue temporal para las mujeres que enfrentan violencia basada en género y que se encuentran en extremo peligro con servicios de atención interdisciplinaria.

¿CÓMO RECIBIR ATENCIÓN DEL ISDEMU SI ENFRENTO VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO?

El ISDEMU tiene personal delegado a nivel nacional, para atender a mujeres que enfrentan violencia basada en género:

- En las oficinas departamentales que no cuentan con sede de Ciudad Mujer.
- En las diferentes sedes de Ciudad Mujer.

Sedes de ISDEMU:

OFICINA	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	29 Avenida Norte, Colonia Buenos Aires, No. 1013, San Salvador.	2510-4300
Oficina Departamental Ahuachapán	3a. Calle oriente No. 2-0, Barrio El Centro, Ahuachapán	2413-1480 Conmutador: 2413-1808
Oficina Departamental Sonsonate	10a. Av. Norte No. 7-9 C, Barrio El Ángel, Sonsonate.	24502226 Conmutador: 2450-2224
Oficina Departamental Santa Ana	25 calle poniente y avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur , Santa Ana	Conmutador: 2440-8504 Fax: 2240-8503
Oficina Departamental Chalatenango	Avenida Libertad y 4a. Calle oriente, Barrio El Centro, Centro de Gobierno, Chalatenango.	23011526 Conmutador: 23011122
Oficina Departamental Cuscatlán	Av. José María Rivas, Barrio Concepción departamento de Cuscatlán. Instalaciones del Ex hospital de Cojutepeque.	2372-3464 Conmutador: 2372-3455
Oficina Departamental La Paz	Km 56 carretera Litoral y 10a. Avenida sur, Centro de Gobierno, 2 cuadras al Poniente del Desvío Ichanmichen, Zacatecoluca.	2334-1316 Conmutador: 22334-4100
Oficina Departamental San Vicente	4ª. Calle Poniente No. 56, Barrio San Juan de Dios San Vicente	23934071 Conmutador: 2393-4074
Oficina Departamental Cabañas	5ª. Avenida Sur, No. 18, Barrio El Calvario, Centro Gobierno, Sensuntepeque, Cabañas	2382-0286 Conmutador: 2382-0016

OFICINA	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Oficina Departamental Morazán	2ª. Calle Poniente y 3ª. Avenida Sur, Barrio El Centro. Centro de Gobierno, San Francisco Gotera, Morazán.	2654-2466 Conmutador: 2654-2464
Oficina Departamental La Unión	5ª. Calle Poniente, entre Avenida General Cabañas y 1ª. Avenida Norte, Centro de Gobierno, La Unión.	2614-2500 Conmutador: 2604-2511

Sedes de Ciudad Mujer, en el Módulo de atención a la violencia de género:

SEDE CIUDAD MUJER	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Ciudad Mujer Colón	Kilómetro 29 1/2 Carretera a Sonsonate, calle desvío a las 600, Cantón Entre Ríos, Colón, departamento de la Libertad.	2565-0800 Módulo Atención de Violencia - PNC : 2565-0835, 2565-0834 y 2565-0823
Ciudad Mujer Usulután	9ª. Calle Oriente y Final 8ª. Avenida Sur, Barrio El Calvario, frente al Centro de Gobierno, departamento de Usulután.	2609-1200 Módulo Atención de Violencia: 2609-1213
Ciudad Mujer Santa Ana	km. 61 ½ carretera Panamericana, finca Santa Teresa, Cantón Chupadero, Santa Ana, al poniente de Residencial Luna Maya	2404-2500. Módulo de Atención de Violencia, teléfono 2404-2502.
Ciudad Mujer San Martín	Kilómetro 16 ½, Carretera de Oro, Finca Gran Bretaña, municipio de San Martín, departamento de San Salvador.	2555-1400 Módulo de Atención de Violencia, teléfono: ISDEMU Tel. 2555-1432 y ODAC Tel. 2255-1438
Ciudad Mujer San Miguel	15ª Calle Oriente, entre la 10ª y 8ª Avenida Sur, municipio de San Miguel (Antiguo FENADESAL).	2609-2000 Módulo de Atención de Violencia: PNC: 2609- 2044; ISDEMU: 2609 -2030
Ciudad Mujer Morazán	Carretera Panamericana, cantón Llano de Santiago, Municipio El Divisadero, departamento de Morazán.	2609-6400

PRINCIPALES RESULTADOS EN EL 2017

De enero a diciembre de 2017 se ha brindado atención integral y especializada a 5,423 mujeres que enfrentan violencia a nivel nacional de acuerdo al detalle que aparece en el cuadro siguiente:

Tabla No. 1
Casos atendidos por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia
por razón de género según tipo de violencia por mes
01 Enero al 31 diciembre 2017

Tipo de violencia	2017												total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	
Psicológica	324	340	318	226	325	276	287	317	257	246	249	183	3,348
Física	52	51	77	42	49	61	66	56	61	52	51	32	650
Económica	50	55	48	35	61	38	42	45	35	39	38	28	514
Sexual	53	57	68	26	61	44	38	46	52	41	47	37	246
Patrimonial	29	24	27	15	26	17	21	25	17	12	19	14	570
Simbólica	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	9
Feminicida	3	5	6	2	5	0	1	6	4	2	0	1	35
Otros tipos de violencia	7	8	7	3	7	3	2	2	1	4	4	3	51
Total	520	541	551	349	535	440	457	497	427	397	409	300	5,423

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 20017.
 Datos Obtenidos de la Memoria de Labores 2017

Tabla No. 2
Atenciones brindadas por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por mes
01 Enero al 31 diciembre 2017

Mes	Atenciones Total
Enero	1,635
Febrero	1,814
Marzo	2,002
Abril	1,205
Mayo	1,774
Junio	1,711
Julio	1,545
Agosto	1,627
Septiembre	1,531
Octubre	1,480
Noviembre	1,371
Diciembre	893
Total mes	18,558

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 20017.

Las atenciones brindadas por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género en el 2017 ascienden a 18,558 atenciones.

Centro de Orientación de Llamadas 126.

El Centro de orientación 126 ha brindado consejería y orientación en temas relacionados a la violencia que enfrentan las mujeres en razón de género. De enero a diciembre de 2017 se brindó consejería y orientación a mujeres.

Tabla No. 3
Total de consejería y orientaciones brindadas por el Centro de Llamadas 126
01 de enero al 31 de diciembre 2017

Año	Mes	Total llamadas	
		Consejería y orientación	Recibidas
2017	Enero	208	689
	Febrero	219	745
	Marzo	257	858
	Abril	198	595
	Mayo	165	512
	junio	188	628
	Julio	212	673
	Agosto	151	449
	Septiembre	157	723
	Octubre	165	1,117
	Noviembre	197	1,181
	Diciembre	141	944
Total		2,258	9,144

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 20017. Datos Obtenidos de la Memoria de Labores 2017