

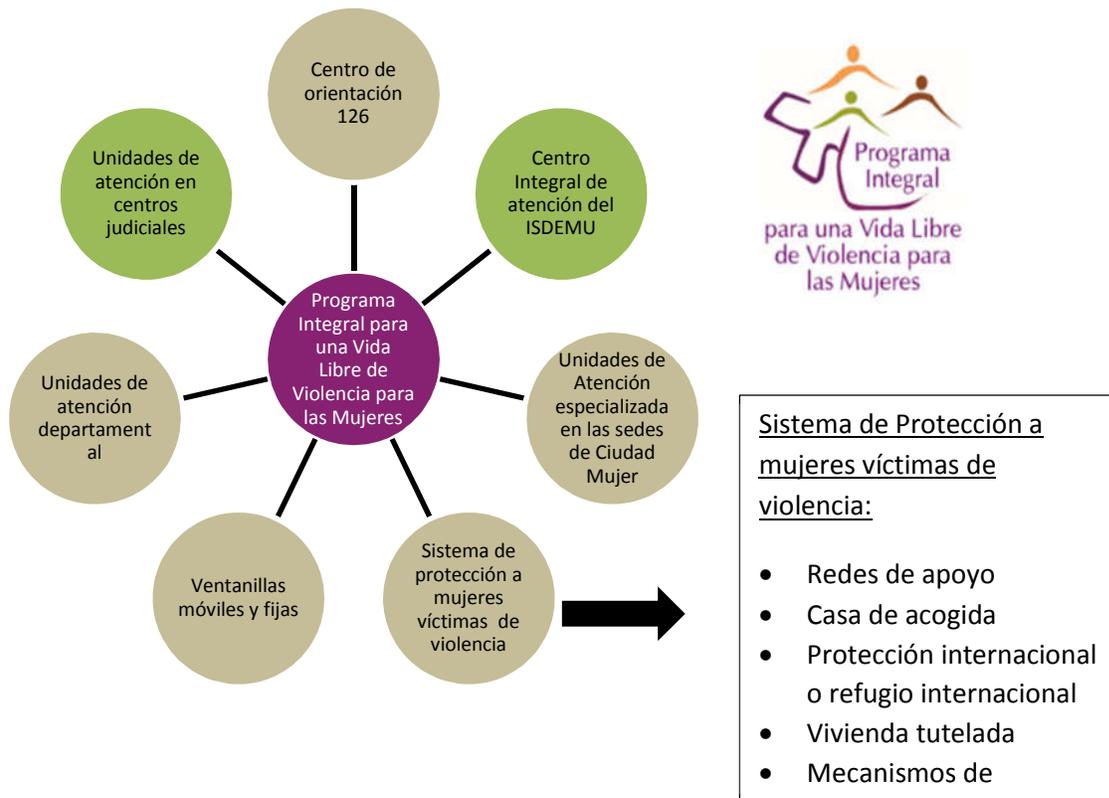


# PROGRAMA INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES

## INFORMACIÓN GENERAL

El ISDEMU ha desarrollado un marco institucional de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación en los servicios que se prestan. El sistema incluye varias modalidades o mecanismos de entrada para las mujeres que soliciten información y orientación sobre la violencia contra las mujeres:

Figura No. 1  
Marco institucional de prevención y atención de la Violencia contra las mujeres desarrollado por ISDEMU



### Sistema de Protección a mujeres víctimas de violencia:

- Redes de apoyo
- Casa de acogida
- Protección internacional o refugio internacional
- Vivienda tutelada
- Mecanismos de

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia.

- a. Centro de llamadas 126: tiene por objetivo brindar a las mujeres información, orientación e intervención oportuna cuando lo requieran y demanden en cualquier parte del territorio nacional. El ISDEMU cuenta con personal técnico especializado en la atención a mujeres que enfrentan violencia para brindar las orientaciones o consejería, horarios de atención de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- b. Unidades de Atención Especializada ubicadas en Sedes de Ciudad Mujer: es un mecanismo colegiado entre las instancias del Estado, coordinado por el ISDEMU, que busca garantizar el acceso efectivo de las mujeres a la justicia, a una cultura de prevención de la violencia basada en género, el empoderamiento de las mujeres a través del conocimiento de sus derechos y a la participación plena en los procesos de desarrollo de su comunidad.
- c. Unidades de atención permanentes en cada departamental del ISDEMU: en los departamentos en los que no existe una sede de Ciudad Mujer, se dispone de personal técnico especializado en la atención a mujeres que enfrentan violencia. En San Salvador se cuenta con el Programa de Atención Integral a mujeres que enfrentan violencia.
- d. Unidades móviles de detección y referencia: estas unidades se desplazan a diferentes espacios en los municipios del país, tales como: Centros Educativos, Unidades Comunitarias de Salud Familiar, Alcaldías o en espacios de concentración pública en donde se divulgan los derechos de las mujeres, se previene la violencia basada en género y se refieren casos al Centro de Atención Integral y a las Unidades de Atención Especializadas y/o Unidades de Atención Permanentes, por medio de una estrategia de ventanillas que proporcionan información en materia de igualdad sustantiva y vida libre de violencia para las mujeres.
- e. Servicios de Protección: se brindan servicios de albergue temporal para las mujeres que enfrentan violencia basada en género y que se encuentran en extremo peligro con servicios de atención interdisciplinaria.

## ¿CÓMO RECIBIR ATENCIÓN DEL ISDEMU SI ENFRENTO VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO?

El ISDEMU tiene personal delegado a nivel nacional, para atender a mujeres que enfrentan violencia basada en género:

- En las oficinas departamentales que no cuentan con sede de Ciudad Mujer.
- En las diferentes sedes de Ciudad Mujer.

La atención es completamente gratuita.

Sedes de ISDEMU:

OFICINA	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
<b>Programa Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres</b>	29 Avenida Norte, Colonia Buenos Aires, No. 1013, San Salvador.	2510-4300
<b>Oficina Departamental Ahuachapán</b>	3a. Calle oriente No. 2-0, Barrio El Centro, Ahuachapán	2413-1480 Conmutador: 2413-1808
<b>Oficina Departamental Sonsonate</b>	10a. Av. Norte No. 7-9 C, Barrio El Ángel, Sonsonate.	24502226 Conmutador: 2450-2224
<b>Oficina Departamental Santa Ana</b>	25 calle poniente y avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur , Santa Ana	Conmutador: 2440-8504 Fax: 2240-8503
<b>Oficina Departamental Chalatenango</b>	Avenida Libertad y 4a. Calle oriente, Barrio El Centro, Centro de Gobierno, Chalatenango.	23011526 Conmutador: 23011122
<b>Oficina Departamental Cuscatlán</b>	Av. José María Rivas, Barrio Concepción departamento de Cuscatlán. Instalaciones del Ex hospital de Cojutepeque.	2372-3464 Conmutador: 2372-3455
<b>Oficina Departamental La Paz</b>	Km 56 carretera Litoral y 10a. Avenida sur, Centro de Gobierno, 2 cuadras al Poniente del Desvío Ichanmichen, Zacatecoluca.	2334-1316 Conmutador: 22334-4100
<b>Oficina Departamental San Vicente</b>	4ª. Calle Poniente No. 56, Barrio San Juan de Dios San Vicente	23934071 Conmutador: 2393-4074

OFICINA	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Oficina Departamental Cabañas	5ª. Avenida Sur, No. 18, Barrio El Calvario, Centro Gobierno, Sensuntepeque, Cabañas	2382-0286 Conmutador: 2382-0016
Oficina Departamental Morazán	2ª. Calle Poniente y 3ª. Avenida Sur, Barrio El Centro. Centro de Gobierno, San Francisco Gotera, Morazán.	2654-2466 Conmutador: 2654-2464
Oficina Departamental La Unión	5ª. Calle Poniente, entre Avenida General Cabañas y 1ª. Avenida Norte, Centro de Gobierno, La Unión.	2614-2500 Conmutador: 2604-2511

### Sedes de Ciudad Mujer, en el Módulo de atención a la violencia de género:

SEDE CIUDAD MUJER	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Ciudad Mujer Colón	Kilómetro 29 1/2 Carretera a Sonsonate, calle desvío a las 600, Cantón Entre Ríos, Colón, departamento de la Libertad.	2565-0800 Módulo Atención de Violencia - PNC : 2565-0835, 2565-0834 y 2565-0823
Ciudad Mujer Usulután	9ª. Calle Oriente y Final 8ª. Avenida Sur, Barrio El Calvario, frente al Centro de Gobierno, departamento de Usulután.	2609-1200 Módulo Atención de Violencia: 2609-1213
Ciudad Mujer Santa Ana	km. 61 1/2 carretera Panamericana, finca Santa Teresa, Cantón Chupadero, Santa Ana, al poniente de Residencial Luna Maya	2404-2500. Módulo de Atención de Violencia, teléfono 2404-2502.
Ciudad Mujer San Martín	Kilómetro 16 1/2, Carretera de Oro, Finca Gran Bretaña, municipio de San Martín, departamento de San Salvador.	2555-1400 Módulo de Atención de Violencia, teléfono: ISDEMU Tel. 2555-1432 y ODAC Tel. 2255-1438
Ciudad Mujer San Miguel	15ª Calle Oriente, entre la 10ª y 8ª Avenida Sur, municipio de San Miguel (Antiguo FENADESAL).	2609-2000 Módulo de Atención de Violencia: PNC: 2609- 2044; ISDEMU: 2609 -2030
Ciudad Mujer Morazán	Carretera Panamericana, cantón Llano de Santiago, Municipio El Divisadero, departamento de Morazán.	2609-6400

### PRINCIPALES RESULTADOS EN EL 2019 (01 de enero al 31 de agosto 2019)

Del 01 de enero al 31 de agosto de 2019 se ha brindado atención integral y especializada a 3,363 mujeres que enfrentan violencia a nivel nacional de acuerdo al detalle que aparece en el cuadro siguiente:

**Tabla No. 1**  
**Casos atendidos por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia**  
**por razón de género según tipo de violencia por mes**  
**01 enero al 31 de agosto 2019**

Tipo de violencia	2019								total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	
Psicológica	334	275	297	216	271	220	252	234	2,099
Física	46	63	47	38	46	52	44	47	383
Económica	45	44	44	44	36	43	46	31	333
Sexual	49	45	51	26	41	41	33	50	336
Patrimonial	26	19	21	18	15	13	16	26	154
Simbólica	1	1	1	0	1	0	0	1	5
Feminicida	1	5	6	0	1	1	2	4	20
Otros tipos de violencia	5	5	5	2	4	3	5	4	33
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>457</b>	<b>472</b>	<b>344</b>	<b>415</b>	<b>373</b>	<b>398</b>	<b>397</b>	<b>3,363</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 2019.  
Datos Obtenidos 03/10/2019

**Tabla No. 2**  
**Atenciones brindadas por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por mes**  
**01 Enero al 31 de agosto 2019**

Mes	Atenciones
	Total
Enero	1,385
Febrero	1,256
Marzo	1,453
Abril	1,063
Mayo	1,239
Junio	1,111
Julio	1,274
Agosto	1,187
<b>Total mes</b>	<b>9,968</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 2019.  
Datos Obtenidos 03/10/2019

Las atenciones brindadas por ISDEMU a mujeres que enfrentan violencia por razón de género en el 2019 ascienden a 9,968 atenciones.

## Centro de Orientación de Llamadas 126.

El Centro de orientación 126 ha brindado consejería y orientación en temas relacionados a la violencia que enfrentan las mujeres en razón de género. De 01 de enero al 31 de agosto 2019 se brindó consejería y orientación a mujeres.

**Tabla No. 3**  
**Total de consejería y orientaciones brindadas por el Centro de Llamadas 126**  
**01 de enero al 31 de agosto 2019**

Año	Mes	Total llamadas	
		Consejería y orientación	Recibidas
2017	Enero	308	1,187
	Febrero	189	842
	Marzo	263	968
	Abril	185	756
	Mayo	207	906
	junio	208	876
	Julio	272	880
	Agosto	210	779
<b>Total</b>		<b>1,872</b>	<b>7,194</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en el Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Citas. SIMEC. 2019.  
Datos Obtenidos 03/10/2019