

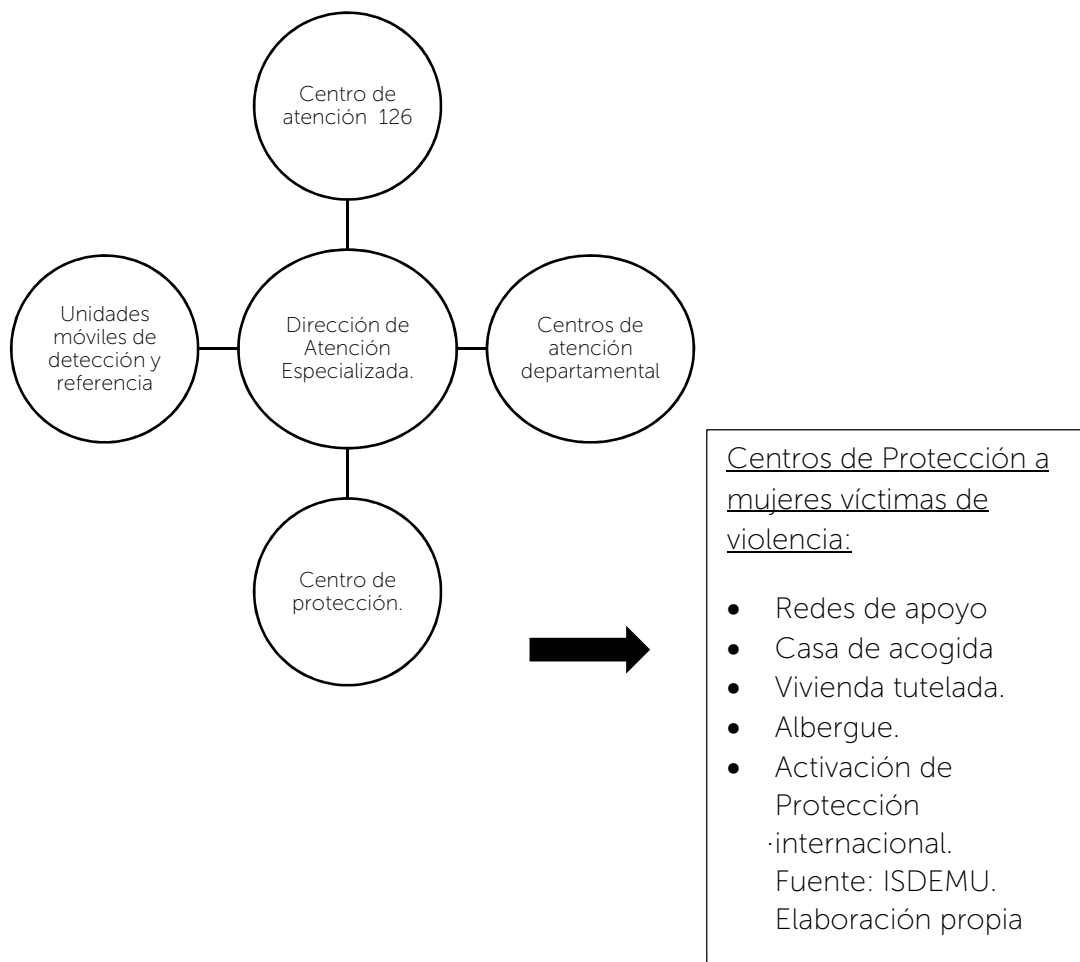
## DIRECCION DE ATENCION ESPECIALIZADA

### INFORMACIÓN GENERAL

El ISDEMU ha desarrollado estrategias institucionales encaminadas a la prevención, atención y protección a la violencia contra las mujeres, que contiene los lineamientos institucionales que regulan la actuación en los servicios que se brindan.

El sistema incluye varias modalidades, para acercar los servicios a las mujeres que soliciten información, orientación, atención sobre la violencia contra las mujeres:

**Figura No. 1**  
**Marco institucional de prevención y atención de la**  
**Violencia contra las mujeres desarrollado por ISDEMU**



- a. **Centro de atención 126**: tiene por objetivo brindar a las mujeres y la comunidad LGTBI información, orientación e intervención oportuna cuando lo requieran y demanden en cualquier parte del territorio nacional.

El ISDEMU cuenta con personal técnico especializado en la atención a mujeres que enfrentan violencia para brindar las orientaciones o consejería vía remota, el abordaje que se brinda es con un enfoque de género y derechos humanos.

Este centro cuenta con horarios de atención de 24 horas, las llamadas al 126 son completamente gratuitas.

**Plataforma 126 Te orienta**: A partir del día 08 de marzo de 2021, comenzó a funcionar la Plataforma Virtual 126 Te Orienta, con el propósito de acercar los servicios de atención especializados a mujeres y a la comunidad LGTBI que enfrentan violencia de género, atención que se brinda a la población que se encuentra dentro y fuera del territorio

A través de la plataforma 126 Te Orienta, las mujeres reciben orientación legal, social y psicológica, activando el mecanismo que tutele sus derechos de forma efectiva.

- b. **Centros de atención departamentales**: se encuentran en la cabeceras departamentales, y dentro de las sedes de ciudad mujer, se brinda atención presencial a través de equipos multidisciplinarios, con el objetivo de crear herramientas con las mujeres que les permitan salir del ciclo de la violencia en que se encuentra, empedrándolas para la toma de decisiones y autonomía económica, brindando un abordaje diferenciado a mujeres, niñas, adolescentes y comunidad población LGTBI.

En la unidad de atención departamental de San Salvador, se cuenta con equipos multidisciplinarios, brindando asesoría legal, atención psicológica y social, además de contar con convenios para brindar servicios médicos

y en salud sexual y reproductiva, a mujeres, sus hijos e hijas, y comunicad LGTBIQ.

Se Brinda los servicios de 7:00 a.m. a 5:00 PM de lunes a viernes  
Sábado y domingo de 8.00 a.m. a 4.00 p.m.

En las demás unidades de atención departamentales se dispone de personal técnico especializado para la atención a mujeres que enfrentan violencia, brindado una atención de calidad y calidez.

Se Brindan los servicios de 8:00 AM a 16:00 PM de lunes a viernes.

Unidades de Atención Especializada ubicadas dentro de las Sedes de Ciudad Mujer: es un mecanismo colegiado entre las instancias del Estado, coordinado por el ISDEMU, que busca garantizar el acceso efectivo de las mujeres a la justicia, a una cultura de prevención de la violencia basada en género, el empoderamiento de las mujeres a través del conocimiento de sus derechos y a la participación plena en los procesos de desarrollo de su comunidad.

Brindan los servicios de 7:30 AM a 3:30 PM de lunes a viernes.

- c. **Unidades móviles de detección y referencia:** estas unidades se desplazan a diferentes espacios en los municipios del país, tales como: Centros Educativos, Unidades Comunitarias de Salud Familiar, Alcaldías o en espacios de concentración pública en donde se divulgan los derechos de las mujeres, se previene la violencia basada en género, por medio de una estrategia de ventanillas que proporcionan información en materia de igualdad sustantiva y vida libre de violencia para las mujeres.
- d. **Centros de Protección:** se cuenta con modalidades de protección que se activan de acuerdo al nivel de riesgo en que se encuentran las mujeres, el sistema de protección es temporal y se trabaja el empoderamiento y proyecto de vida de cada una de ellas, brindado una atención diferenciada, integral, con enfoque de género y derechos humanos, teniendo como centro del quehacer institucional a las mujeres sus hijas e hijos.

## ¿CÓMO RECIBIR ATENCIÓN DEL ISDEMU SI ENFRENTO VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO?

El ISDEMU tiene personal delegado a nivel nacional, para brindar atención a mujeres que enfrentan violencia basada en género y población LGTBI.

- En las unidades de atención departamentales a nivel nacional.
- En las diferentes sedes de Ciudad Mujer.
- A través de la plataforma 126 Te Orienta.
- Call center 126

La atención es gratuita y solo se requiere que se presente a los diferentes centros de atención, o pueda contactarnos en nuestra plataforma o Call Center.

Centros de Atención Departamentales de ISDEMU:

OFICINA	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
<b>Centro de Atención Departamental San Salvador / Dirección de Atención Especializada</b>	1 <sup>ra</sup> Calle Poniente y 43 Avenida Norte, #2310, Colonia Flor Blanca, San Salvador, (Ex oficinas del CNR)	2510-4315
<b>Centro de Atención Departamental Ahuachapán</b>	1ra Av. Norte y 4a calle Oriente, No 1-6, Barrio San Sebastián, Ciudad de Ahuachapán.	2413-1480 Conmutador: 2413-1808
<b>Centro de Atención Departamental Sonsonate</b>	10a. Av. Norte No. 7-9 C, Barrio El Ángel, Sonsonate.	24502226 Conmutador: 2450-2224
<b>Centro de Atención Departamental Santa</b>	25 calle poniente y avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur ,	Conmutador:



INSTITUTO SALVADOREÑO  
PARA EL DESARROLLO DE  
LA MUJER

OFICINA	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Ana	Santa Ana	2440-8504 Fax: 2240-8503
Centro de Atención Departamental Chalatenango	Avenida Libertad y 4a. Calle oriente, Barrio El Centro, Centro de Gobierno, Chalatenango.	23011526 Conmutador: 23011122
Centro de Atención Departamental Cuscatlán	Av. José María Rivas, Barrio Concepción departamento de Cuscatlán. Instalaciones del Ex hospital de Cojutepeque.	2372-3464 Conmutador: 2372-3455
Centro de Atención Departamental La Paz	Km 56 carretera Litoral y 10a. Avenida sur, Centro de Gobierno, 2 cuadras al Poniente del Desvío Ichanmichen, Zacatecoluca.	2334-1316 Conmutador: 22334-4100
Centro de Atención Departamental San Vicente	4ª. Calle Poniente No. 56, Barrio San Juan de Dios San Vicente	23934071 Conmutador: 2393-4074
Centro de Atención Departamental Cabañas	5ª. Avenida Sur, No. 18, Barrio El Calvario, Centro Gobierno, Sensuntepeque, Cabañas	2382-0286 Conmutador: 2382-0016
Centro de Atención Departamental Morazán	2ª. Calle Poniente y 3ª. Avenida Sur, Barrio El Centro. Centro de Gobierno, San Francisco Gotera, Morazán.	2654-2466 Conmutador: 2654-2464
Centro de Atención Departamental La Unión	5ª. Calle Poniente, entre Avenida General Cabañas y 1ª. Avenida Norte, Centro de Gobierno, La Unión.	2614-2500 Conmutador: 2604-2511

**Centros de Atención Departamentales ubicados en las sedes de Ciudad Mujer, en el Módulo de atención a la violencia de género:**

SEDE CIUDAD MUJER	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Centro de Atención Departamental en Ciudad Mujer Colón	Kilómetro 29 1/2 Carretera a Sonsonate, calle desvío a las 600, Cantón Entre Ríos, Colón, departamento de la Libertad.	2565-0800  Módulo Atención de Violencia - PNC : 2565-0835, 2565-0834 y 2565-0823
Centro de Atención Departamental en Ciudad Mujer Usulután	9ª. Calle Oriente y Final 8ª. Avenida Sur, Barrio El Calvario, frente al Centro de Gobierno, departamento de Usulután.	2609-1200  Módulo Atención de Violencia: 2609-1213
Centro de Atención Departamental en Ciudad Mujer Santa Ana	km. 61 ½ carretera Panamericana, finca Santa Teresa, Cantón Chupadero, Santa Ana, al poniente de Residencial Luna Maya	2404-2500.  Módulo de Atención de Violencia, teléfono 2404-2502.
Centro de Atención Departamental en Ciudad Mujer San Martín	Kilómetro 16 ½, Carretera de Oro, Finca Gran Bretaña, municipio de San Martín, departamento de San Salvador.	2555-1400  Módulo de Atención de Violencia, teléfono: ISDEMU Tel. 2555-1432 y ODAC Tel. 2255-1438
Centro de Atención Departamental en Ciudad Mujer San Miguel	15ª Calle Oriente, y 8ª Avenida Sur, Centro de Gobierno. San Miguel	2609-2000  Módulo de Atención de Violencia: PNC: 2609- 2044; ISDEMU: 2609 -2030
Centro de Atención Departamental en Ciudad Mujer	Carretera Panamericana, cantón Llano de Santiago, Municipio El Divisadero, departamento de Morazán.	2609-6400

SEDE CIUDAD MUJER	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Mujer Morazán		

### Cuadro No 1

Casos de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por tipo de atención.

Del 01 de febrero al 30 de abril de 2022

Tipo de atención (primera vez)	Feb	Mar	Abr	Total
Legal	73	122	76	271
Psicológica	306	423	269	998
Social	138	171	125	434
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>716</b>	<b>470</b>	<b>1,703</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC.

### Cuadro No 2

Servicios de atención en ISDEMU a nivel nacional a mujeres que enfrentan violencia por razón de género por tipo de atención.

Del 01 de febrero al 30 de abril de 2022

Tipo de atención	Feb	Mar	Abr	Total
Legal	469	559	300	1,328
Psicológica	1,306	1,507	1,079	3,892
Social	487	483	366	1,336
<b>Total</b>	<b>2,262</b>	<b>2,549</b>	<b>1,745</b>	<b>6,556</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC.

Nota: Atenciones incluye casos nuevos y seguimientos.

Cuadro No 3

**Centro de Orientación de Llamadas 126.**

Del 01 de febrero al 30 de abril de 2022

Año	Mes	Total llamadas 01 de febrero al 30 de abril de 2022	
		Consejería y orientación	Recibidas
2022	Febrero	411	966
	Marzo	553	991
	Abril	440	886
<b>Total</b>		<b>1,404</b>	<b>2,843</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC.

**Centro de Orientación de Llamadas 126.**

Del 01 de febrero al 30 de abril de 2022

Año	Mes	Total de Atenciones Plataforma 126 Te Orienta 01 de febrero al 30 de abril de 2022	
		Consejería y orientación	Total
2022	Febrero	113	
	Marzo	361	
	Abril	126	
			<b>600</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos, Sistema Integrado de Manejo de Expedientes y Control de Citas SIMEC.



**Atenciones brindadas en ludoteca Centro Atención Especializada San Salvador a niñas, niños y adolescentes.**

**Del 01 de febrero al 30 de abril de 2022**

<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Total</b>
69	107	75	<b>251</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos de ludoteca.

**Atenciones médicas brindadas en Centro Atención Especializada San Salvador y Centros de Protección.**

**Del 01 de febrero al 30 de abril de 2022**

<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Total</b>
74	155	107	<b>336</b>

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos de clínica médica ISDEMU S.S.

**Atenciones terapéuticas de masajes corporales relajantes, brindados en Centro Atención Especializada San Salvador.**

**Del 01 de abril al 30 de abril de 2022**

**120 servicios de masajes terapéuticos brindados a mujeres.**

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos de la unidad.

Atentamente.