

Servicios que se brindan a través de la Estrategia de Ventanillas Móviles

Mediante la estrategia de “ventanillas móviles” los equipos técnicos de las oficinas departamentales promueven los servicios institucionales de ISDEMU, así como la difusión de los de derechos humanos de las mujeres; siendo acciones en el marco de la prevención de la violencia contra las mujeres, en el período de octubre a diciembre 2023, se han instalado 122 ventanillas a nivel nacional (Ver cuadro 4)¹:

Nº	Departamento	No. de ventanillas	Mujeres	Hombres
1	Ahuachapán	18	941	293
2	Cabañas	14	514	141
3	Chalatenango	20	1,195	299
4	Cuscatlán	20	1,263	246
5	La Libertad	3	200	35
6	La Paz	4	429	71
7	La Unión	2	155	90
8	Morazán	1	14	0
9	San Vicente	13	1,039	218
10	Santa Ana	5	247	34
11	Sonsonate	17	1,015	330
12	Usulután	5	217	14
Totales		122	7,229	1,771

Fuente. ISDEMU. Elaboración propia con base en registros administrativos de oficinas departamentales.

Cuadro No 5

Datos estadísticos de atención brindadas a nivel nacional en el periodo comprendido de octubre a diciembre del año 2023

¹ A raíz de la entrada en vigencia de la estrategia de gestión territorial en marzo 2023; las oficinas departamentales que en el departamento cuentan con Centro de Atención Especializado de Ciudad Mujer no ejecutan la estrategia de Ventanilla móvil siendo: Morazán, Santa Ana, La Libertad, Usulután, San Miguel y San Salvador (Salvo con acuerdos previos a la entrada en vigencia de dichas estrategias).

Se brinda atención psicológica, social y legal en las sedes de ISDEMU de forma presencial y remota. También se realizan acompañamiento y seguimiento a la usuaria hasta que finaliza su proceso psicoterapéutico, social y legal.

No	Oficina Departamentales	Casos de primera vez	Seguimientos	Total
1	Ahuachapan	40	109	149
2	Santa Ana	25	87	112
3	Sonsonate	163	80	243
4	Chalatenango	78	100	178
5	La Libertad	48	170	218
6	La Paz	28	84	112
7	Cuscatlan	25	203	228
8	San Vicente	32	100	132
9	Cabañas	18	114	132
10	San Miguel	51	188	239
11	Usulután	31	45	76
12	Morazan	10	13	23
13	La Unión	15	54	69
	Total	564	1,347	1,911

Fuente: ISDEMU. Elaboración propia con base en registros del SIMEC, donde se consolida todas las atenciones registradas por las oficinas departamentales.

Cuadro No 6

Datos Atención integral a población LGBTI por primera vez en los Centros de Atención Departamental de ISDEMU en el período de octubre a diciembre 2023

Centro de Atención Departamental	No. Población LGTBI atendida
Sonsonate	3
Santa Ana	0
Ahuachapán	23
La Libertad	0
Cabañas	1
San Vicente	0
Chalatenango	0

Centro de Atención Departamental	No. Población LGTBI atendida
La Paz	1
Cuscatlán	1
La Unión	0
Morazán	0
San Miguel	1
Usulután	0
Total	30

Fuente. ISDEMU. Elaboración propia con base en registros brindados por coordinadoras de las oficinas departamentales.

Cuadro No 7

Datos Atenciones dirigidas a la niñez y adolescencia en área de ludoteca en los Centros de Atención Departamental de ISDEMU en el período octubre a diciembre 2023

Oficina Departamental	Atenciones en ludoteca			
	Niñez		Adolescentes	
	No. Niñas	No. Niños	Femenino	Masculino
Santa Ana	9	6	1	4
Sonsonate	34	37	1	2
Ahuachapán	8	5	7	5
La Libertad	0	0	0	0
Cabañas	2	5	7	1
La Paz	22	21	4	13
Chalatenango	3	3	5	2
Cuscatlán	0	0	0	0
San Vicente	0	0	0	0
San Miguel	0	0	0	0
Usulután	0	0	0	0
La Unión	6	7	4	7
Morazán	7	11	3	2
Total	91	95	32	36

Fuente. ISDEMU. Elaboración propia con base en registros brindados por coordinadoras de las oficinas departamentales.

