

## MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Estimados Ciudadanos y Ciudadanas:

La Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR) en sus valores instituciones define la Transparencia como:

“Ejercer la gestión de manera accesible para que toda persona natural o jurídica, que tenga interés legítimo, pueda conocer las actuaciones de CORSATUR y que éstas sean apegadas a ley.

Para brindar servicios a la ciudadanía, CORSATUR considera importante habilitar mecanismos de participación que faciliten el acceso a la información; además recibir sugerencias, quejas o

Denuncias, a través de diferentes medios de comunicación que nos permitirán estar cerca de la población y toman en consideración sus opiniones.

### **Correo Electrónico**

Puede hacer llegar sus preguntas a [info@corsatur.gob.sv](mailto:info@corsatur.gob.sv) o a la unidad de acceso a la información pública al correo [oficialdeinformacion@corsatur.gob.sv](mailto:oficialdeinformacion@corsatur.gob.sv)

### **Audiencias públicas**

Una audiencia pública es un espacio de participación ciudadana que brinda

CORSATUR como uno de sus mecanismos de participación ciudadana, en

Donde personas naturales, asociaciones comunales o ciudadanía en general

Pueden reunirse con titulares, funcionarios o empleados para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y

Propuestas sobre aspectos relacionados con la gestión, formulación, ejecución  
Y evaluación de proyectos de obras.  
Las audiencias públicas pueden ser gestionadas y recibidas de Lunes a Viernes  
de 8:30 am. a 4:30 pm. (Horario laboral)

**Página Web**

En la página web [www.corsatur.gov.sv](http://www.corsatur.gov.sv) encontrará, información  
Institucional, avisos, noticias, link institucionales y el acceso a la página de gobierno  
Transparente.



### **Oficina de Información Turística**

La Corporación Salvadoreña de Turismo cuenta con una oficina de información al turista en su edificio central con atención de lunes a viernes

De 8:30 am. A 4:30 pm. (Horario laboral)

### **Centros de Amigos del Turista (CAT)**

Los Centros de Amigos del Turista, son oficinas ubicadas en las regiones turísticas más importantes del país, en donde se cuenta con personal especializado para brindar atención, información y asistencia tanto a los turistas, como a empresarios del sector turístico, para beneficiar a los visitantes de las zonas que se atienden.

Dentro de los Objetivos de los “CAT” tenemos:

- Brindar al visitante (turista y/o excursionista) orientación e información de los servicios y atractivos y/o productos turísticos de la zona y del país en general, para lo cual contará con un área de información para el visitante.
- Disponer de uno o más salones de reuniones de trabajo para los prestadores de servicios afiliados y/o para las reuniones de trabajo con y de los Comités de Desarrollo Turístico.
- Brindar el servicio de un centro de negocios, equipado debidamente con computadoras y servicio de Internet, así como otros equipo informáticos y de oficina (escáner, impresora, fotocopiadoras, fax/teléfono, etc.).
- Disponer de salones adecuados para impartir capacitación al Recurso Humano de los prestadores de servicios afiliados y a los interesados en trabajar por el desarrollo turístico del destino o de la zona, y facilitar a los afiliados y a los comités de desarrollo turístico, el desarrollo de actividades de capacitación cultural y/o turística a un precio estipulado por CORSATUR.

- Brindar asistencia en materia de seguridad al turista, a través de dos o más elementos de la Policía Nacional Civil, División Turismo, destacados en estas oficinas.
- Distribuir material promocional turístico y/o cultural propio y de los prestadores de servicios afiliados a la Red de Centros de Atención Turística de CORSATUR.
- Centro de negocios equipado con computadoras y servicios de Internet.
- Servicios diversos (Scanner, impresora, proyector multimedia, computador portátil, fotocopidora, fax/teléfono)
- Facilitar el llenado de formulario para la inscripción de los prestadores de servicios en el Registro Nacional de Turismo de CORSATUR.

**Misión:**

Prestar servicios y asistencia técnica en materia de turismo, a través de acciones que hagan de la zona, un destino turístico sostenible y competitivo en coordinación con los prestadores de servicios turísticos y los diferentes actores del lugar.

**Visión:**

Consolidarnos como una oficina de corsatur reconocida en el destino turístico y en El Salvador por impulsar el turismo a través de la prestación de servicios y asistencia técnica permanente, cercana a los diferentes actores responsables del desarrollo turístico de la zona.

**Funciones desempeñadas por los CAT**

- Afiliación de empresarios – Actualmente se cuenta con 56 afiliados
- Capacitaciones
- Asistencia Técnica

- Promoción de Destino
- Inventarios turísticos
- Eventos de intercambio entre rutas y empresarios
- Desarrollo de productos
- Apoyo a los Comités de Desarrollo Turístico
- Información a turistas
- Referentes de turismo en el territorio del área de acción
- Apoyo a Municipalidades en el contexto de la estrategia Pueblos Vivos.
- Información del territorio para todas las unidades de CORSATUR y otras entidades del estado.

Horario de atención

9:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a domingo

Centros de Amigos del Turista

La Palma

Dirección: Barrio El Centro costado norte Parque Central Ciudad de La Palma, Depto de Chalatenango

Tel. 2335-9076

[cat.lapalma.corsatur@gmail.com](mailto:cat.lapalma.corsatur@gmail.com)

*Área de acción:*

Todo el departamento de Chalatenango, municipios 2010: La Palma, San Ignacio, Dulce Nombre de María, Chalatenango y Arcatao.

Suchitoto

Dirección: Calle San Martín N° 2, Barrio El Centro. Suchitoto.

Tel. 2335-1835

[cat.suchitoto@gmail.com](mailto:cat.suchitoto@gmail.com)

*Área de acción:*

Municipios del Departamento de Cuscatlán: Suchitoto, San José Guayabal, Santa cruz Michapa y Cojutepeque; y Municipios del Departamento de Cabañas: Cinquera, Tejutepeque e Ilobasco.

La Unión

Dirección: 6° av. Norte Barrio San Carlos, Calle San Carlos, ciudad La Unión, Depto. La Unión

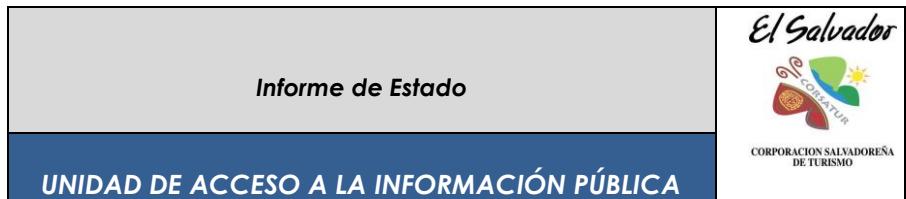
Teléfono: 2604-0470

[cat.launion@gmail.com](mailto:cat.launion@gmail.com)

*Área de acción:*

Chirilagua, Intipuca, La Unión, El Carmen, Conchagua, Meanguera del Golfo de Fonseca, Yayantique, San Alejo, Yucuaiquin, Bolivar, San Jose de La Fuente, Pasaquina, Santa Rosa de Lima.

La Libertad



Dirección: Edificio Administrativo, segundo nivel, Complejo Turístico La Libertad

Tel. 2346-1634

[cat.lalibertad@gmail.com](mailto:cat.lalibertad@gmail.com)

*Área de acción:*

Municipios de La Libertad: La Libertad, Tamanique, Chiltiupan, Teotepeque, Jicalapa, Santa Tecla, Jayaque.