

**MINISTERIO DE VIVIENDA
UNIDAD DE DESARROLLO COMUNITARIO
INFORME DE ACCIONES CON Y PARA LA CIUDADANIA PRIMER TRIMESTRE 2020**

Espacio o Mecanismo / Actividad	Cantidad de mecanismo desarrollados	Participantes	Observaciones
		Total, de población atendida	
Teléfono Abierto	345	345	Atención de casos de solicitudes de vivienda, inspecciones, legalizaciones.
Inspección Técnica Social	42	2352	Inspecciones definidas por solicitudes de soluciones habitacionales enviadas al Sistema de Vivienda
Atención en oficina	26	124	Atención a juntas directivas habitantes de lotificaciones y comunidades en proceso de legalización o búsqueda de servicios.
Atención personalizada en el territorio:	84	11,760	En estas actividades en el Territorio, se define el siguiente proceso.
1. Entrega de materiales para la mejora de las condiciones de superficie de techo			1.1 Organizar ruta y logística de entrega. 1.2 Establecer comunicación telefónica y/o presencial con liderazgo comunitario (ADESCO, Comité, otros) y coordinar modalidad de entrega. 1.3 Firma de documentos y conformación de expediente
2. Asistencia a reuniones con juntas directivas y asambleas comunitaria.			2.1 Coordinación para definir, fechas, horarios y sitios 2.2 Acordar agenda a desarrollar
3. Seguimiento a cumplimiento de ayuda mutua			3.1 Control de horario de ingreso 3.2 contabilización de recurso humano presente en el proyecto (miembros de la comunidad, Cocina, Reos en Fase de Confianza, empleados, ONG)
TOTAL	497	14,581	Los resultados de mecanismos de participación ciudadana, se centró en la atención personalizada en el territorio.