

MINISTERIO DE VIVIENDA
UNIDAD DE DESARROLLO COMUNITARIO
INFORME DE ACCIONES CON Y PARA LA CIUDADANIA SEGUNDO TRIMESTRE 2020

EN EL MARCO DE EMERGENCIAS POR COVID-19 Y TORMENTAS TROPICALES “AMANDA” Y “CRISTOBAL”

Espacio o Mecanismo / Actividad	Cantidad de mecanismo desarrollados	Participantes	Observaciones
		Total, de población atendida	
Teléfono Abierto	93	93	Atención de casos de solicitudes de vivienda, inspecciones, legalizaciones.
Inspección Técnica Social	244	976	Inspecciones definidas por solicitudes de soluciones habitacionales enviadas al Sistema de Vivienda
Atención en oficina	0	0	No se desarrollaron actividades de atención en oficina debido a Pandemia
Atención personalizada en el territorio:	49	10, 300 paquetes entregados 41,200	En estas actividades en el Territorio, se define el siguiente proceso.
1. Entrega de paquetes alimenticios: La Libertad, San Salvador, Sonsonate, Usulután, San Miguel			1.1 Organizar ruta y logística de entrega. 1.2 Establecer comunicación telefónica y/o presencial con liderazgo comunitario (ADESCO, Comité, otros) y coordinar modalidad de entrega. 10,300 paquetes entregados
TOTAL	386	42,268	Los resultados de mecanismos de participación ciudadana, se centró en la atención personalizada en el territorio.