

MINISTERIO DE VIVIENDA
UNIDAD DE DESARROLLO COMUNITARIO
INFORME DE ACCIONES CON Y PARA LA CIUDADANIA TERCER TRIMESTRE 2020
EN EL MARCO DE EMERGENCIAS POR COVID-19 Y TORMENTAS TROPICALES “AMANDA” Y “CRISTOBAL”

Espacio o Mecanismo / Actividad	Cantidad de mecanismo desarrollados	Participantes	Observaciones
		Total, de población atendida	
Teléfono Abierto	254	254	Atención de casos de solicitudes de vivienda, inspecciones, legalizaciones.
Inspección Técnica Social	93	372	Inspecciones definidas por solicitudes de soluciones habitacionales enviadas al Sistema de Vivienda
Atención en oficina	0	0	No se desarrollaron actividades de atención en oficina debido a Pandemia
Atención personalizada en el territorio:	54	20,000 paquetes entregados 60,000 personas	En estas actividades en el Territorio, se define el siguiente proceso.
1. Entrega de paquetes alimenticios: La Libertad, San Salvador, Sonsonate, Usulután, San Miguel, Chalatenango, Cuscatlán, Morazán			1.1 Organizar ruta y logística de entrega. 1.2 Establecer comunicación telefónica y/o presencial con liderazgo comunitario (ADESCO, Comité, otros) y coordinar modalidad de entrega. 10,300 paquetes entregados
3. Seguimiento a cumplimiento de ayuda mutua			3.1 Control de horario de ingreso 3.2 contabilización de recurso humano presente en el proyecto (miembros de la comunidad, Cocina, Reos en Fase de Confianza, empleados, ONG)
TOTAL	401	60,626	Los resultados de mecanismos de participación ciudadana, se centró en la atención personalizada en el territorio.