

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MECANISMO	OBJETIVO	PARTICIPACIÓN	REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
COORDINACIÓN Y ATENCIÓN EN GABINETES DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL	Acercar los servicios públicos a la ciudadanía en los territorios visitados, proporcionando asesoría y atendiendo reclamos.	Se coordinar acciones concretas con directivas, comités, asociaciones comunales a fin de solicitar apoyo a distribuidoras de electricidad u operadores de telecomunicaciones sobre proyectos o inconvenientes de los servicios regulados por la SIGET.	De acceso libre, no se requiere cumplir ningún requisito.	Durante el 2016 se ha brindado servicios en 5 actividades.
FERIAS Y FESTIVALES DE SERVICIOS, EN DISTINTOS MUNICIPIOS E INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.	La SIGET, en coordinación con entidades, provee servicios, asesorías, etc. Instala stand, en el que personal técnico en temas de electricidad y telecomunicaciones brinda atención en sitios públicos, instituciones y otros. En ocasiones se realizan visitas casa por casa.	En alianza con las alcaldías municipales, el Sistema Nacional de Protección al Consumidor, Asociación Salvadoreña de Ingenieros y Arquitectos y otros	De acceso libre, no se requiere cumplir ningún requisito.	Desde el año 2014 la institución ha participado y apoyado en más de 60 esfuerzos de esa naturaleza.
RENDICIÓN DE CUENTAS	Dar a conocer a la población en general las actividades y trabajo desarrollado por la institución en temas de su competencia; en que se ha invertido el presupuesto, así como proyectos a ejecutar a futuro.	Siguiendo lineamiento presidencial y adoptando valores de transparencia y acceso a información se abren canales de participación de diferentes sectores poblacionales hacia los que se dirigen los esfuerzos institucionales.	De acceso libre, no se requiere cumplir ningún requisito.	5 Audiencias Públicas desde el año 2011.