

# ***SIGET***

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

**GERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA,  
TRANSPARENCIA, COMUNICACIONES  
Y ATENCIÓN AL USUARIO**

Informe de las Atenciones que se Realizaron en  
Distintos Eventos Comunitarios y Mecanismos de  
Participación Ciudadana desde mayo—diciembre 2018.

# ***SIGET***

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

## **Introducción:**

El compromiso de la SIGET en la gestión de la Superintendente Inga. Blanca Noemi Coto Estrada, es plasmar con la Política de Participación Ciudadana del Órgano ejecutivo, los lineamientos que orienta el Presidente de la Republica quien expresa que: “todas las entidades fomenten el involucramiento de las personas y sus organizaciones en la gestión pública y en su propio desarrollo, garantizando su protagonismo en la construcción de un proyecto de país, desde el enfoque del Buen Vivir. Se necesita una sociedad consciente y organizada que asuma mayor protagonismo en la búsqueda de soluciones a las problemáticas que enfrentamos, sólo así las políticas públicas tendrán los resultados esperados y necesarios para el desarrollo del país. Buscamos la consolidación del poder ciudadano mediante el proceso de la participación individual y colectiva de la población, quienes de manera protagónica inciden en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos; así como, el control social en todos los niveles de gobierno y las actuaciones de personas naturales o jurídicas del sector privado que manejan fondos públicos, prestan servicios o desarrollan actividades de interés público, tanto en el territorio nacional como en el exterior.

Reconocemos que la mayor garantía del bien común es la participación ciudadana, sin ella el Estado pierde su esencial sentido democrático. En ese sentido, la presente Política compromete a todos los servidores públicos del Órgano Ejecutivo a crear -sin sectarismos- canales de comunicación y diálogo con la población y los actores locales, a construir de manera creativa y conjunta una visión de desarrollo que sustenta y orienta a este Gobierno en su ideal de construir el nuevo modelo de Buen Vivir y generar una sociedad justa, solidaria y soberana”.

**Salvador Sánchez Cerén**  
**Presidente de la República de El Salvador**

**Por lo tanto, los objetivos institucionales que pretende cumplir la SIGET en las atenciones que se realizan en distintos eventos comunitarios y mecanismos de participación ciudadana son los siguientes:**

- Fortalecimiento de la Comunicación Ciudadana y Social.
- Transparencia en un Marco de Gestión de Derechos y Deberes.
- Participación Ciudadana y Social.
- Avanzar hacia la construcción de un Estado concertador, centrado en la ciudadanía y orientado en resultados.
- Apoyar las gestiones de las comunidades y los ciudadanos, fortaleciendo la organización social desde la Gerencia de Participación Ciudadana.
- Fomentar el involucramiento y protagonismo de las personas y sus organizaciones en la gestión pública para la construcción de un proyecto de país.
- Cumplir con los “Objetivos de Desarrollo Sostenible con la Agenda 2030 de la Naciones Unidas”, garantizándole a la población el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos y todas;

## 689 personas atendidas en los Gabinetes Móviles desarrollados desde mayo – diciembre - 2018

POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS GABINETES MÓVILES DEPARTAMENTALES MESES ENERO - NOVIEMBRE 2018											
EVENTOS	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 31/05/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 16/06/2018	GABINETE MOVIL DEPARTAMENTAL 27/06/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 06/07/2018	GABINETE MOVIL DEPARTAMENTAL 25/07/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 27/07/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 30/08/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 29/09/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 17/11/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 1/12/2018	GABINETE MÓVIL DEPARTAMENTAL 7/12/2018
Lugar	Sexta calle poniente, Barrio El Calvario, San Martín, S.S.	Av. Norberto Morán, municipio de Nejapa, dept. San Salvador.	Casa Comunal, Cton. El Platar, municipio Mocagua, Departamento San Miguel	Comunidad Iberia, San Salvador, S.S.	Parque municipal de Chirilagua, Departamento San Miguel	Embarcadero del Mercado de municipio de San Jacinto, S.S.	Parque Central de Guazapa	Comunidad Las Tres Campanas	Col. San Antonio 7, Pje A, San Marcos, San Salvador	Centro Escolar Cantón Las Casitas de Santo Tomas, San Salvador.	Instituto Valle del Sol Municipio de Apopa, San Salvador
Hombres	13	5	0	5	14	10	9	0	31	17	8
Mujeres	36	17	7	17	28	30	55	16	34	44	58
Niñas	6	5	5	19	0	4	9	15	13	15	35
Niños	6	3	0	19	2	4	6	14	11	8	36
Total	61	30	12	60	44	48	79	45	89	84	137

TOTAL	
Total hombres	112
Total mujeres	342
Total niñas	126
Total niños	109
	689
<b>689</b>	

# 1851 personas atendidas en ferias y festivales desde mayo – diciembre -- 2018

Eventos	Feria de Servicios en las Fiesta Patronales de Puerto El Triunfo 05/05/2018	Festival Cultural por los Derechos de las Personas Consumidoras 28/06/2018	ECOFERIA TUXTEÑA 30/06/18	Feria de Servicios 11/07/18	JUVENTOUR 13/07/18	JUVENTOUR 27/07/18	EXPOFERIA 16/08/18	Festival de la Persona Consumidora 24/08/18	JUVENTOUR San Salvador 24y25/08/18
Lugar	Calle Alberto Masferrer, Jiquilisco, Usulután.	6 Av. Sur, frente a casa de la Cultura, Tonacatepeque, S.S.	2° Calle Poniente, municipio de Ayutuxtepeque, S.S.	La Plaza de los Niños, municipio de Soyapango, San Salvador.	Barrio El Centro 3 Av. Sur, Chalatenango, Chalatenango.	MESATEC-Col. Belén, calle Santa María, La Unión, La Unión.	Plaza Gerardo Barrios, Centro Histórico, S.S.	Calle Principal de San Bartolo, San Salvador.	Pabellón Centroamericano, CIFCO, S.S.
Genero									
Hombres	39	4	16	18	36	17	42	4	238
Mujeres	14	25	23	39	37	9	34	18	92
Niñas	3	5	14	8	34	26	8	12	37
Niños	1	2	13	10	54	39	4	3	117
Total	57	36	66	75	160	91	88	37	484

Feria de Servicios en marco de la Conmemoración del Segundo Aniversario de la Política de Participación Ciudadana. 19/09/18	Charla para el Buen Uso de la Electricidad en Casa y en la Escuela. 20/09/18	Feria de Servicios XII Carabana Si a la Vida, San Salvador, San Salvador. 07/10/18	Feria de Servicios que se llevara a cabo en el Foro sobre Alimentación y Practicas Saludables para Orientar a Mantener una Nutricion Balanceada por la Familia y el Festival de Derechos de Niñez y Adolescencia. 18/10/18	Feria de Servicios que se llevara a cabo en Conmemoración del Día Intemacional de la Mujer Rural 25/10/18	Feria de Servicios Paisnal 30/10/18	Feria de Servicios, Panchimalco 7/11/18	Convención CONCAPAN, San Salvador 8/11/18	Feria de Servicios, Guazapa, San Salvador 9/11/18	XVIII Feria y Congreso de Ciencia, Tecnología e innovación en marco de la celebración de los 25 años de Fundación de la Facultad de Ingeniería. 15/11/18
Parque Simón Bolívar, San Salvador, S.S.	Complejo Educativo Católico San Jose, municipio de Ilopango, departamento de San Salvador	Plaza Salvador del Mundo, S.S.	Parque Central del Municipio de Citalá, Chalatenango.	Cantón Sumpul Chacones, municipio de San Francisco Morazán, Chalatenango.	Cantón La Cabaña, municipio El Paisnal, San Salvador.	Casa del Artista, municipio de Panchimalco, San Salvador	Hotel Crown Plaza, San Salvador.	Av. Central Frente a la Alcaldía del municipio de Guazapa, San Salvador	Universidad José Matias Delgado, Santa Tecla, La Libertad.

23	0	1	0	15	11	6	46	11	36
20	0	9	0	68	38	16	21	15	46
7	52	1	64	37	20	3	14	9	0
5	48	2	35	35	18	5	7	12	0
55	101	13	99	155	87	30	88	47	82

<b>TOTAL</b>	
Total hombres	562
Total mujeres	524
Total niñas	355
Total niños	410
	1851
<b>1851</b>	

Población atendida en el programa Presidencial Gobernando con La Gente,  
954 personas atendidas, desde mayo – octubre 2018.

EVENTOS	PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE 12/05/2018	PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE 26/05/2018	PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE 16/06/2018	TOTAL	
Lugar	Cantón Guarjila, Chalatenango.	Complejo Educativo Guillermo Manuel Ungo, Suchitoto, Cuscatlán.	Cancha de Cantón Nuevo Gualcho, Nueva Granada, Usulután.		
Hombres	44	15	23	Total hombres	82
Mujeres	80	94	101	Total mujeres	275
Niñas	14	10	0	Total niñas	24
Niños	7	10	0	Total niños	17
Total	145	129	124	398	

EVENTOS	PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE 14/07/2018	PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE 28/07/2018	PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE 18/08/2018	PROGRAMA GOBERNANDO CON LA GENTE 06/10/2018	TOTAL 2° SEMESTRE (solo falta diciembre)		
Lugar	Complejo educativo del municipio de Santo Domingo de Guzmán, Sonsonate.	Cancha de la Comunidad Santa Marta, municipio Ciudad Victorias, Cabañas.	Plaza El Balsamo, municipio de San Julian, Sonsonate.	Cancha de Fútbol de San Jorge, Tacachico, La Libertad.			
Genero							
Hombres	17	33	18	18	Total hombres	86	
Mujeres	66	85	90	32	Total mujeres	273	
Niñas	16	15	53	33	Total niñas	117	
Niños	12	11	29	28	Total niños	80	
Total	111	144	190	111	556		

## Reuniones con directivas y asambleas comunitarias para asesoría en gestión de proyectos mayo -- diciembre 2018

3-may	Asesoría para Gest. Proyecto	Comunidad San Rafael Oriente	Instalacion de SIGET	san Salvador	7	3	4
9-may	Asambleas con comunidades para gestion de proyectos	Comunidades de Guarjila	Chalatenango	Chalatenango	117	52	65
16-may	Asambleas con comunidades para gestion de proyectos	La Palma	Alcaldia de Chalatenango	Chalatenango	14	5	9
22-may	Asambleas con comunidades Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Jireh del Oasis	Instalaciones de SIGET	san Salvador	32	15	17
24-may	Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidades de Carolina	Alcaldia de Carolina	San Miguel	8	3	5
29-may	Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidades de Suchitoto	Alcaldia de Suchitoto	Cuscatlan	11	7	4
30-may	Asambleas con comunidades Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Avenida la Manzana	olocuilita	La Paz	25	13	12
31-may	Gest. Proyecto de Normalizacion de lineas	Comunidad los Olivos Oriente	Instalaciones de SIGET	san Salvador	13	7	6
1-jun	Reunión con comunidades	Comunidades de San Martin	Instalaciones de SIGET	san Salvador	9	8	1
7-jun	Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidades de Jucuaran	Instalaciones de SIGET	san salvador	6	3	3
28-jun	Reunión con comunidades	Comunidades de San Martín	Instalaciones de SIGET	san Salvador	11	7	4
3-jul	Asambleas con comunidades Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Jireh del Oasis	Instalaciones de SIGET	san Salvador	28	18	10
4-jul	Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad la Amistad	Instalaciones de SIGET	san Salvador	15	7	8
12-jul	Gest. Proyecto de Electrificacion	Reunión con Alcalde de Nuevo Eden de San Juan	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	2	2
17-jul	Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad 3 de Enero	Instalaciones de SIGET	san Salvador	6	4	2
18-jul	Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad los Barahona	Instalaciones de SIGET	san Salvador	14	6	8
23-jul	Reunión con comunidades	Comunidad Cristobal Hernandez, Cojutepeque	Instalaciones de SIGET	san Salvador	12	8	4
25-jul	Gest. Proyecto de Electrificacion	Reunión con Alcalde de San Buena Ventura	Instalaciones de SIGET	san Salvador	3	2	1
25-jul	Gest. Proyecto de Normalizacion de lineas	Comunidad Noubleou, ayutuxtepeque	Instalaciones de SIGET	san Salvador	3	0	3
30-jul	Asambleas con comunidades Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidades de Jucuaran	Jucuaran	Usulután	42	27	15

13-ago	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Normalizacion de lineas	Comunidad Noubleou, ayutuxtepeque	Instalaciones de SIGET	san Salvador	2	0	2
15-ago	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Chemita	Instalaciones de SIGET	san Salvador	9	3	6
16-ago	Asamblea Comunitaria / Gest. Proyecto de Electrificacion	comunidad Lirios del Valle	Instalaciones de SIGET	san Salvador	18	6	12
16-ago	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Buena Vista	Instalaciones de SIGET	san Salvador	10	9	1
17-ago	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad San Jose El Guarumal	Instalaciones de SIGET	san Salvador	6	3	3
17-ago	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Nueva Esperanza y Olimpo	Instalaciones de SIGET	san Salvador	10	7	3
21-ago	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Sitio del Niño	Instalaciones de SIGET	san Salvador	3	2	1
3-sep	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Rutilio Grande	Instalaciones de SIGET	san Salvador	8	3	5
3-sep	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Los Cerritos	Instalaciones de SIGET	san Salvador	12	4	8
4-sep	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Palo Grande	Instalaciones de SIGET	san Salvador	8	4	4
13-sep	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Xochitl	Instalaciones de SIGET	san Salvador	2	2	0
21-sep	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad San Jose El Guarumal	Instalaciones de SIGET	san Salvador	6	4	2
24-sep	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Rutilio Grande	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	1	3
3-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad la Estacion	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	0	4
3-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad La Muralla	Instalaciones de SIGET	san Salvador	5	2	3
4-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Santa Catarina	Instalaciones de SIGET	san Salvador	6	1	5
5-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Normalizacion de lineas	Comunidad 5 de Mayo	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	2	2
10-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion.	Comunidad la Esperanza	Instalaciones de SIGET	san Salvador	5	2	3
10-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Caserío las Pavas	Instalaciones de SIGET	san Salvador	6	3	3
12-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Las Flores, El Carmen Cuscatlan	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	3	1
15-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Cerro Quemado	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	2	2
15-oct	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Las Lomitas, Tonacatepeque	Instalaciones de SIGET	san Salvador	3	2	1



13-nov	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Normalizacion de lineas	Comunidad la Flor San Martin	Instalaciones de SIGET	san Salvador	8	6	2
17-nov	Asamblea Comunitaria / Entrega de Proyecto	Colonia San Nicolas de Apopa	Instalaciones de SIGET	san Salvador	43	28	15
19-nov	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad La Muralla	Instalaciones de SIGET	san Salvador	12	7	5
22-nov	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Nuevo Amanecer 3	Instalaciones de SIGET	san Salvador	22	12	10
23-nov	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad 3 de Enero	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	1	3
24-nov	Asamblea Comunitaria / Entrega de Proyecto	Comunidad Xochitl	Instalaciones de SIGET	san Salvador	36	22	14
28-nov	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad El Campo	Instalaciones de SIGET	san Salvador	7	1	6
28-nov	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad El Olimpo	Instalaciones de SIGET	san Salvador	4	3	1
6-dic	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Monseñor Romero	Instalaciones de SIGET	san Salvador	18	11	7
11-dic	Reunion con Directivos / Gest. Proyecto de Electrificacion	Comunidad Modelo #3	Instalaciones de SIGET	san Salvador	15	12	3

Total Personas Atendidas	Mujeres	Hombres
688	365	323

Totales de atenciones realizadas por la Gerencia de Participación Ciudadana, Transparencia y Atención al Usuario entre mayo -- diciembre 2018.

**TOTAL: POBLACION ATENDIDA 4182**