


FORMAS DE ACCEDER A LOS MEDIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES Y RESULTADOS.

1. REDES SOCIALES Y CANAL You Tube:



La cuenta de Twitter de la SIGET

se encuentra como:  SIGET

Resultado: Al 6 de noviembre 2014, registra **2,186** seguidores
Vínculo:

<https://twitter.com/@SIGETSV>



La cuenta de facebook de la SIGET se identifica como:



Resultado: Al 6 de noviembre 2014, posee **1731** seguidores.
Enlace:

www.facebook.com/sigetsv

Las cuentas son utilizadas para mantener interacción con la ciudadanía, permitiendo un amplio canal de información orientada a la población en general. Estos mecanismos tienen la tarea de llegar sobre todo a la población que cuenta con acceso a las nuevas tecnologías.

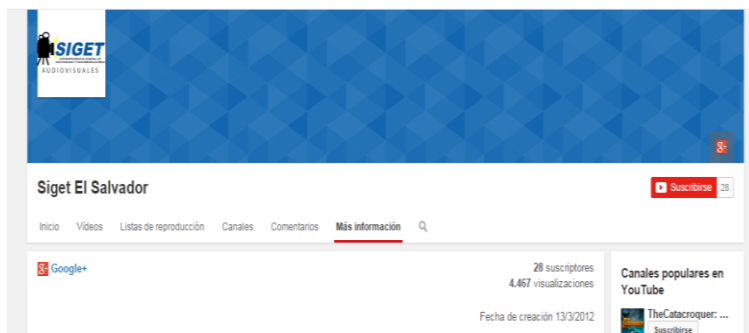
Ambas funcionan también como un medio de consultas e información, permitiendo a la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones a través de diversas dependencias hacer cumplir sus funciones según las disposiciones legales y contacto con el público según expone el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Asimismo, permiten la solución de controversias en tiempo real, como contribuir con el derecho de libertad de expresión al permitir que la ciudadanía exponga sus opiniones, consultas o sugerencias sobre la información difundida o los servicios que presta la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones y recibir de primera mano denuncias o reclamos de los entes regulados de electricidad y telecomunicaciones.



En el canal Youtube de la SIGET:
Se reportan hasta el 6 de Nov. 2014,
4467 visualizaciones.

Disponible mediante:
<http://www.youtube.com/user/sigetelsalvador>



Publica el quehacer institucional de acuerdo a las funciones que por ley corresponden.

2. SITIO OFICIAL DE INTERNET:

Al cual se accede a través del siguiente hipervínculo: [http:// www.siget.gob.sv](http://www.siget.gob.sv)



En dicha sede la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones encontrará una pestaña desplegable denominada “**Contáctenos**”, optando por “**Consultas**” y “**Participación Ciudadana**”.



Anexo 1. Opción “Participación Ciudadana”



Anexo 2. Opción “Consultas”

Este sitio posee diferentes recursos para la promoción del Acceso a la Información y la participación de la ciudadanía por medio de estos mecanismos electrónicos.

3. Cuentas de correo electrónico, contacto institucional vía teléfono, fax.

Correos:

- ❖ oir@siget.gob.sv
- ❖ info@siget.gob.sv



Teléfonos:

- ❖ (503) 2257-4438; (503) 2257-4558

Faxes:

- ❖ (503) 2257- 4497; (503) 2257-4499

Funcionan como un canal de información directa entre la Institución y los ciudadanos con el fin de mejorar la calidad del servicio, estas cuentas son administradas por las Unidades de Acceso a la Información Pública y Transparencia, así como la de Relaciones Públicas y comunicaciones se encuentran en el sitio Web institucional y las cuentas en las redes sociales. A través de los números telefónicos se pueden realizar Consultas a la Oficina de Información y Respuesta “OIR”.

4. GOBIERNO ABIERTO.



The screenshot shows the 'Portal de Transparencia' website for SIGET. The header is blue with the text 'gobierno abierto' and 'Portal de Transparencia Información Oficial'. Below the header is the SIGET logo and a search bar. The main content area includes a banner image of people working, a search bar, and a list of documents under the heading 'disponible'.


Acceso en el enlace: <http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/superintendencia-general-de-electricidad-y-telecomunicaciones>

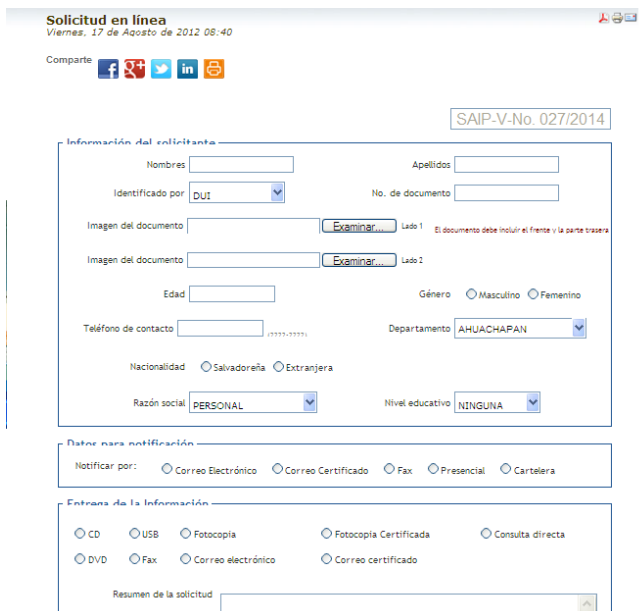
Medio de comunicación a través del que la ciudadanía tiene acceso a la información pública y en el cual pueden hacer consultas o solicitudes de información correspondientes a este ente obligado.

Se pueden enviar las solicitudes a través del Portal de Transparencia Gobierno Abierto que automáticamente llegan a la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia para darles seguimiento hasta brindar respuesta para el solicitante.

5. SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN LÍNEA:

Las alternativas para encontrarla son: a) Por medio de la dirección: <http://www.siget.gob.sv/index.php/solicitud> podrá acceder a la solicitud virtual de información.

b) Si entra directamente al sitio web de la SIGET, en la parte inferior izquierda identificará el ícono  de la “Solicitud en Línea”



La Unidad de Acceso a la Información y Transparencia, ha Recepcionado y dado respuesta a las solicitudes de información hasta 6-11-2014 a las 17:00 horas, a peticiones detalladas:

Vía correo: info@siget.gob.sv y oir@siget.gob.sv un total de: **160**

Presenciales: **50**

Virtuales a través del Portal de Transparencia Gobierno Abierto: **34**

En línea a través del sitio oficial de SIGET: **27**

En trámite: 2 solicitudes.

6. **Rendición de Cuentas.** Desde el año 2010 al 2014 la SIGET, ha llevado a cabo 4 ejercicios de esa naturaleza, las cuales sirven para transparentar la inversión de los fondos públicos, permite cuestionamiento de la población así como que sean ellos quienes propongan proyectos de mejora en los servicios regidos por la institución.



7. **Ferias de Transparencia, de Gabinete municipal y de apoyo al Sistema Integral de Protección al Consumidor.** Promueven la cercanía de los servicios, asesoría, reclamos, denuncias y ayuda inmediata a la población, por cada actividad aproximadamente se atiende 200 personas.

