

ACCESO A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. Oficina de Atención al Usuario del Sistema Financiero.

atencionalusuario@ssf.gob.sv

http://www.ssf.gob.sv/images/M_images/hoja%20volante.jpg

<http://www.ssf.gob.sv/index.php/atencionusuario>

Objetivo: Asesorar a los usuarios de servicios financieros y previsionales, de las entidades legalmente autorizadas, a fin de que realicen gestiones encaminadas a solucionar sus inquietudes, solventar sus dudas, e inconformidades con las entidades financieras y previsionales.

Dirección: segundo nivel de Edificio La Centroamericana, Alameda Roosevelt, # 3107, Zona El Salvador del Mundo.

Teléfono 2133-2944 y 2133-2945.

Rutas de buses: 42B, 42C, 52, 7C, 101.

Rutas de microbuses: 101D, 152

2. Twitter.

https://twitter.com/SSF_ElSalvador

3. Encuesta en línea.

<http://www.ssf.gob.sv/index.php/contactenos-35296/part-ciudadana/encuestaweb/>

4. Correo institucional.

contacto@ssf.gob.sv

5. Oficina de Información y Respuesta

oir@ssf.gob.sv

Objetivo: Coordinar y vincular las acciones en materia de transparencia y acceso a la información pública de la institución, con objetivo de cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública y su Reglamento.

6. Carta de Derechos del Usuario.

<http://www.ssf.gob.sv/index.php/contactenos-35296/carta-derechos>