

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
AÑO 2017

Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultados	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Reporte
1 Rendiciones de cuentas departamentales	Dar a conocer lo que está haciendo la institución, en cuanto a los servicios que se ofrecen y sus procesos, así como los principios de legalidad, ética y valores que se aplican, ya que es un derecho que le asiste al pueblo, el tener este conocimiento.	El director el CNR Lic. Rogelio Canales explica sobre el plan quinquenal de desarrollo, que es producto de la concertación de la participación efectiva de diferentes sectores de la población. Informa sobre tareas institucionales realizadas y apertura espacios de opinión, consultas y sugerencias.	Por lo general y naturaleza de la rendición de cuentas, esta no tiene requisitos previos para participar por tanto se procura que sea el evento dirigido a usuarios frecuentes de las oficinas de registro y todo el sector civil en general.	Se rindió cuentas a la población, quien realizó una serie de preguntas que se resolvieron de forma automática, plantearon casos que se encuentran en seguimiento	09 de Junio del 2017	14 de Diciembre del 2017	Descargar reporte Preguntas y respuestas

OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
OCTUBRE 2016 A DICIEMBRE 2017

Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultados	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Reporte
1 Audiencia pública sobre ley especial transitoria para la delimitación de inmuebles en estado de proindivisión	Informar sobre la ley denominada "Ley especial transitoria para la delimitación de inmuebles en estado de proindivisión" a través de foro participativo.	Espacios de información y discusión dirigida a personas del sector jurídico y civil. Estas audiencias son realizadas en coordinación de las instituciones: alcaldía municipal de San Miguel, Vice ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, Asamblea Legislativa, Universidad Gerardo Barrios de San Miguel.	Ser habitante de las comunidades que pertenezcan al departamento de San Miguel y Morazán con la problemática de inmuebles en estado de proindivisión o ser profesional vinculado a la ley.	Se evacuaron y dieron soluciones a interrogante de los presentes.	01/01/2017	31/05/2017	Descargar reporte
2 Jornada de capacitación a lotificadores y parceladores	Realizar capacitación a lotificadores y parceladores de la zona Oriental del País, sobre procesos establecidos en la Ley de Lotificaciones y Parcelaciones para uso habitacional.	Espacio de información dirigido a personas con perfil profesional de lotificador o parcelador en coordinación con Diputado de la Asamblea Legislativa de San Miguel, Alcaldía, VMVDU y la oficina de Mantenimiento Catastral de la zona.	Ser lotificador o parcelador de los departamentos de Usulután, San Miguel, La Unión y Morazán.	Profesionales con conocimiento adecuado para realizar procesos de lotificación o parcelación.	01/01/2017	31/05/2017	Descargar reporte

3	Audiencia pública para la divulgación de acuerdos registrales	a) Realizar la divulgación externa de Acuerdos Registrales, b) Ayudar en la resolución de problemas y consultas de los acuerdos registrales.	Espacios de información y discusión dirigida a personas del sector jurídico, sector empresarial y sector civil. Estas audiencias son realizadas en los departamentos de Santa Ana, San Miguel y San Salvador.	Puede participar cualquier profesional del sector jurídico, sector empresarial y sector civil	Se realizaron un total de 4 audiencias obteniendo la participación de 257 mujeres y 202 hombres. Se brindó ayuda en la resolución de problemas y consultas de los participantes.	08/12/2016	20/01/2017	Descargar reporte
4	Audiencias públicas de DIGCN, DEPARTAMENTO DE AHUACHAPAN	Informar y discutir sobre los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral de ahuachapan.	Espacios de información y participación ciudadana dirigida a personas del sector jurídico y sector civil. Estas audiencias son realizadas en el departamento de Ahuachapán.	Evento dirigido a personas del sector jurídico (Abogados), Ingenieros y usuarios frecuentes de las oficinas de registros del CNR de Ahuachapán.	Se brindó respuestas oportunas a interrogantes que los presentes realizaron.	29/09/2016	11/11/2016	Descargar reporte
5	Audiencias públicas de DIGCN, DEPARTAMENTO DE LA PAZ	Informar y discutir sobre los requisitos y precios de servicios; Procesos unificados Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca y Catastro; Tiempos de respuesta para cada producto y servicio de catastro; Aspectos técnicos generales para la revisión de un proyecto topográfico; Aspectos legales relacionados en las resoluciones de catastro.	Espacios de información y participación ciudadana dirigida a personas del sector jurídico y sector civil. Estas audiencias son realizadas en el departamento de La Paz.	Evento dirigido a personas del sector jurídico (Abogados), Ingenieros y usuarios frecuentes de las oficinas de registros del CNR de la paz.	Primera reunión del año 2017 y sexta acumulativa con usuarios frecuentes de la oficina de mantenimiento catastral se brindó respuestas oportunas a interrogante que los usuarios realizaron.	25/05/2017	25/05/2017	Descargar reporte
6	Audiencias públicas de DIGCN, DEPARTAMENTO DE CHALATENANGO	Informar y discutir sobre los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral	Espacios de información y participación ciudadana dirigida a personas del sector jurídico y sector civil. Estas audiencias son realizadas en el departamento de Chalatenango.	Evento dirigido a personas del sector jurídico (Abogados), Ingenieros y usuarios frecuentes de las oficinas de registros del CNR.	Se brindo respuestas oportunas a interrogantes que los usuarios realizaron.	09/11/2016	09/11/2016	Descargar reporte
7	Audiencias públicas de DIGCN, DEPARTAMENTO DE CUSCATLAN	Informar y discutir sobre los servicios que brinda la oficina de mantenimiento catastral	Espacios de información y participación ciudadana dirigida a personas del sector jurídico y sector civil. Estas audiencias son realizadas en el departamento de Cuscatlán.	Evento dirigido a personas del sector jurídico (Abogados), Ingenieros y usuarios frecuentes de las oficinas de registros del CNR.	Se brindo respuestas oportunas a interrogantes que los usuarios realizaron.	22/11/2016	22/11/2016	Descargar reporte

8	Audiencias públicas de DIGCN, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL	Brindar información sobre Resultado de la segunda evaluación externa; Reducción de tiempos de respuesta; Instalación del nuevo sistema de gestión de cola (espera); Ley de Delimitación de Inmuebles en estado de Proindiviso.	Espacios de información y participación ciudadana dirigida a personas del sector jurídico y sector civil. Estas audiencias son realizadas en el departamento de San Miguel.	Evento dirigido a personas del sector jurídico (Abogados), Ingenieros y usuarios frecuentes de las oficinas de registros del CNR.	Se informó a los presentes sobre los temas de: Resultados de la segunda evaluación externa; reducción de tiempos de espera, etc. Se brindo respuestas oportunas a interrogantes que los usuarios realizaron.	06/01/2017	06/01/2017	Descargar reporte
9	Audiencias públicas de DIGCN, DEPARTAMENTO DE LA UNION	Informar y discutir acerca de los tiempos de respuesta definidos para cada transacción y el esfuerzo que se está realizando para la mejora de éstos.	Espacios de información y participación ciudadana dirigida a personas del sector jurídico y sector civil. Estas audiencias son realizadas en el departamento de La Unión.	Evento dirigido a personas del sector jurídico (Abogados), Ingenieros y usuarios frecuentes de las oficinas de registros del CNR.	Se brindo respuestas oportunas a interrogantes que los usuarios realizaron.	28/11/2016	28/11/2016	Descargar reporte
10	Participación en Festivales del Buen Vivir y Ferias de Transparencias Institucionales y Municipales	Acercar los servicios del Centro Nacional de Registros a la población en general	En el acercamiento a la ciudadanía, se colabora con llevar material informativo de nuestros servicios y se da atención personalizada a consultas y asesorías.	Evento realizado para todas las personas.	En el presente año 2017 se atendió a 140 mujeres y 142 hombres en los primeros 16 eventos que el CNR participó.	Octubre/2016	16 de Diciembre del 2017	Descargar reporte
11	Talleres y eventos impulsadas en el área de prevención de la violencia	Apoyar a las iniciativas o acciones institucionales impulsadas en el área de prevención de la violencia.	Talleres informativos sobre normativas institucionales de género así como conmemoraciones de fechas importantes sobre temas de género e inclusión.	Participación a todas las sustantivas del Centro Nacional de Registros	Un total de 708 participantes a las 18 actividades realizadas de las cuales 469 fueron mujeres y 239 fueron hombres.	27/10/2016	05/05/2017	Descargar reporte
12	Talleres y eventos impulsadas en el área de prevención de la violencia	Apoyar a las iniciativas o acciones institucionales impulsadas en el área de prevención de la violencia.	Talleres informativos sobre normativas institucionales de género así como concientización sobre temas de género e inclusión.	Participación a todas las sustantivas del Centro Nacional de Registros	Un total de 670 participantes a las 26 actividades realizadas de las cuales 400 fueron mujeres y 270 fueron hombres.	01/06/2017	31/12/2017	Descargar reporte

13	Audiencia Pública Conversatorios con Abogados y Notarios	-Conocer las necesidades de los usuarios en cuanto a los servicios registrales -Identificar oportunidades de mejora de los servicios registrales -Exponer la reducción en los tiempos de los servicios registrales	Audiencias de acercamiento con usuarios frecuentes, específicamente Abogados y Notarios, que permitan solventar sus necesidades en los servicios registrales, identificar oportunidades de mejora.	Ser Abogado y Notarios, usuarios frecuentes de los servicios que se ofrecen en las oficinas registrales	Se realizaron un total de 9 audiencias con la participación de 133 mujeres y 103 hombres, quienes expusieron sus necesidades, logrando identificar oportunidades de mejoras en los servicios	01/06/2017	31/12/2017	Descargar reporte
14	Despachos abiertos de los Registradores Jefes del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas	Tratar de solucionar de forma directa e inmediata situaciones expuestas por nuestros usuarios en relación a los servicios que prestamos	Mecanismo de participación ciudadana que permite que el funcionario responsable conozca de forma directa las problemáticas expuestas por los usuarios, quien tiene la responsabilidad de solventar los problemas expuestos	Ser usuario de nuestros servicios	Se realizaron 859 despachos abiertos, atendiendo y resolviendo problemática expuesta por los usuarios y usuarias de nuestros servicios	01/06/2017	20/12/2017	Descargar reporte
15	Audiencias públicas en coordinación con otras instituciones del Estado	Desarrollar los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La Seguridad Jurídica en la tenencia de la Tierra en Sonsonate ✓ Lotificaciones y reformas de la Ley ✓ Resultados de productividad de la oficina de Sonsonate ✓ Asesoría en temas Registrales y Catastrales ✓ Consultas de ubicación y estado registral de inmuebles ✓ Orientación de los Servicios del CNR ✓ Legislación que sustenta las funciones del CNR ✓ Conformación del CNR ✓ Contenido social de la construcción vertical ✓ Legislación en materia Urbanística 	Son audiencias públicas desarrolladas en forma conjunta con otras instituciones del estado, que tienen relación en los temas registrales o catastrales.	Se desarrollaron tres audiencias públicas con enfoques y lugares específicos, por lo que se detalla los requisitos de participación por cada uno de ellos, así: <ol style="list-style-type: none"> 1. Consejo Consultivo y Contraloría social para los derechos de las mujeres del departamento de Sonsonate Requisitos: Ser mujeres lideresas de los Consejos Consultivos de participación ciudadana de los 16 municipios del departamento de Sonsonate. 2. "Acceso a la justicia a la Ciudadanía en General". Requisitos: Ser Habitantes de comunidades de Armenia y 9 cantones, de Cuscatlán y 16 cantones, de comunidades de San Miguel y 12 cantones, de comunidades de Nahuizalco y 16 	Se realizaron 6 audiencias, asistiendo un total de 76 mujeres y 45 hombres. Como institución, se brindó asesoría, se evacuaron consultas en relación a los temas	01/06/2017	22/12/2017	Descargar reporte

				cantones					
				3. Foro desarrollo urbanístico vertical, ventajas y desafíos. Requisitos: Formar parte del Sector de la Construcción Público interesado en proyectos de desarrollo urbanístico					
16	Audiencias públicas realizadas por el IGCN en 10 oficinas departamentales	Informar a los clientes frecuentes sobre las modificaciones a los procedimientos que se realizan como parte de los servicios catastrales o de nuevos requisitos o eliminación de uno de ellos si fuese en caso; explicar los tiempos de respuesta que se tienen como proceso y las causas de estos tiempos, es decir su justificación; así como aprovechar dicho espacio para dar a conocer cualquier otro tema que sea de incumbencia entre el IGCN y los clientes	Espacios de información y participación ciudadana dirigida a personas del sector jurídico y sector civil. Estas audiencias son realizadas en el departamento de Ahuachapán, Chalatenango, Cuscatlán, La Libertad, La Paz, La Unión, San Salvador, Santa Ana, San Vicente y Sonsonate.	Evento dirigido a personas del sector jurídico (Abogados), Ingenieros y usuarios frecuentes de las oficinas de Catastro del CNR	Se realizaron 10 audiencias públicas, logrando los objetivos de acercarse a los usuarios, se dieron a conocer los temas planteados, solventado las dudas en inquietudes de los participantes.	01/06/2017	22/12/2017	Descargar reporte	