

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
LISTADO DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERIODO DE ENERO 2018 A MAYO 2018**

No.	Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultado	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Género (H/M)	Reporte
1	Rendiciones de cuentas	Dar a conocer lo que está haciendo la institución, en cuanto a los servicios que se ofrecen y sus procesos, así como los principios de legalidad, ética y valores que se aplican, ya que es un derecho que le asiste al pueblo, el tener este conocimiento.	Se tiene planificado realizar eventos regionales para rendir cuentas a la población en general en la zona oriental, occidental y central del país.	Por lo general y naturaleza de la rendición de cuentas, esta no tiene requisitos previos para participar por tanto se procura que sea el evento dirigido a usuarios frecuentes de las oficinas de registro y todo el sector civil en general.	Se ha programado realizar 3 rendiciones de cuentas regionales en las fechas: 14/Agosto/2018 17/Agosto/2018 29/Agosto/2018	14/Agosto/2018 17/Agosto/2018 29/Agosto/2018	14/Agosto/2018 17/Agosto/2018 29/Agosto/2018			Reporte será publicado una vez que los eventos hayan sido realizado y la información sea recopilada para el informe.

**OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERIODO DE ENERO 2018 A MAYO 2018**

No.	Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultado	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Género (H/M)	Reporte
1	Iniciativas o acciones Institucionales impulsadas en las áreas de prevención de la violencia.	Apoyar a las iniciativas o acciones institucionales impulsadas en las áreas de prevención de la violencia.	Talleres sobre normativas para la promoción de la igualdad de género en la institución, así mismo se conmemoraron fechas importantes sobre temas de género e inclusión.	Participación de todas las sustantivas que conforman el Centro Nacional de Registros (CNR).	Durante el periodo de enero a mayo del año 2018 se realizaron cuatro talleres denominados: "Masculinidades no violentas", "inclusión social y expresiones de discriminación", y "normativas para la igualdad de género".	Enero-2018	Mayo-2018	Un total de 349 personas participantes en las actividades.	Participaron 173 mujeres y 176 hombres,	Descargar reporte

2	Audiencias públicas de Registro de Comercio	Desarrollar los temas: Aplicación del código de ética profesional y su incidencia con las reformas a la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría. Requisitos para el servicio de Depósito de Estados Financieros en el Registro de Comercio.	Reunión con el sector de Contadores, Auditores y Estudiantes de Licenciatura en Contaduría Pública	Ser usuario del Registro de Comercio.	Usuario informado del que hacer en el Área de Balances.	17 de mayo 2018	17 de mayo 2018	Un total de 108 personas participantes.	69 Mujeres 39 Hombres	Descargar reporte
3	Audiencias públicas de OMC La Libertad	Reunirse con usuarios frecuentes de la oficina de mantenimiento catastral de la libertad para informar sobre los servicios que se ofrecen en catastro.	Espacio de información y discusión dirigida a personas que demandan los servicios que ofrece el Centro Nacional de Registros a través de su oficina catastral ubicada en el departamento de La Libertad.	Ser usuario frecuente de la oficina de mantenimiento catastral de la libertad	Se informó a los presentes sobre las observaciones de documentos presentados al RPRH. Se informó sobre la ley de Lotificaciones y Derechos Proindivisos. Se aclararon los requisitos para diligencias de Remedición.	Jueves 26 de abril del 2018	Jueves 26 de abril del 2018	15 participantes	5 Mujeres 10 Hombres	Descargar reporte
4	Audiencias públicas de OMC La Paz	Informar sobre los requisitos y precios de servicios en las oficinas de mantenimiento catastral del país, exponer informe sobre emisión de exclusión de regularización según la LELPUH ¹ , dar a conocer procesos unificados RPRH y Catastro, aspectos técnicos generales para la revisión de un proyecto topográfico y aspectos legales relacionados en las resoluciones de catastro.	Reunión informativa con usuarios que frecuentan la oficina de mantenimiento catastral del departamento de La Paz.	Ser usuario frecuente de la oficina de mantenimiento catastral de La Paz.	Usuarios frecuentes informados de los servicios que se ofrecen en la oficina catastral de La Paz, recopilación de opiniones realizadas por los usuarios que participaron al evento.	Jueves 23 de mayo de 2018	Jueves 23 de mayo de 2018	15 participantes	9 mujeres 6 hombres	Descargar reporte
5	Audiencias públicas de OMC San Vicente	Reunirse con usuarios frecuentes de la oficina de mantenimiento catastral de San Vicente para informar sobre los servicios que se ofrecen en catastro.	Espacio de información y discusión dirigida a personas que demandan los servicios que ofrece el Centro Nacional de Registros a través de su oficina catastral ubicada en el departamento de San Vicente.	Ser usuario frecuente de la oficina de mantenimiento catastral de San Vicente.	Usuario informado del que hacer en la oficina de Mantenimiento Catastral de San Vicente.	17 de mayo del 2018	17 de mayo del 2018	12 participantes	7 mujeres 5 hombres	Descargar reporte

6	Audiencias públicas de Unidad de Atención al Cliente y Comercialización	Determinar las necesidades y expectativas de los usuarios en cuanto a los productos y servicios que se ofrecen en la unidad de atención al cliente y comercialización, para mejorar continuamente.	Reunirse con usuarios frecuentes de la unidad de atención al cliente y comercialización de Catastro.	Ser usuario frecuente de la unidad de atención al cliente y comercialización	Se recopilaron los comentarios, opiniones y sugerencias de los participantes, para valorarlos y tomar acciones	19 de abril del 2018	19 de abril del 2018	21 participantes	3 mujeres 18 hombres	Descargar reporte
7	Audiencias públicas de OMC Santa Ana	Reunirse con usuarios frecuentes de la oficina de mantenimiento catastral de Santa Ana para informar y plantear situaciones sobre los servicios que se realizan y determinar acuerdos que vayan en beneficio de todos los involucrados.	Informar sobre la consulta en línea que no les aparece si el trámite está pendiente de correcciones o finalizado. Problemática surgida con la aplicación de la Ley de Lotificaciones. Presentar propuestas de servicios priorizados	Ser usuario frecuente de la oficina de mantenimiento catastral del departamento de Santa Ana.	Usuarios informados sobre la Ley de Lotificaciones y con conocimiento sobre requisitos para presentar planos, realizar certificaciones de denominación catastral o para presentar cualquier documentación a la oficina de mantenimiento catastral. Se realizaron 2 reuniones.	Jueves 19 de abril del 2018	Jueves 19 de abril del 2018	17 participantes	3 mujeres 14 hombres	Descargar reporte
8	Audiencias públicas de OMC San Salvador	Escuchar y tomar en cuenta sus sugerencias e inquietudes para mejorar la atención de nuestros servicios y productos; así como también, informarles de procesos, tiempos y novedades de la institución en el área de Catastro	Su importancia radica, en acercar los servicios que brinda la institución a los usuarios y usuarias, contribuyendo a la Política de Participación Ciudadana	Ser usuario frecuente de la oficina de mantenimiento catastral de San Salvador.	Las mejoras que se han realizado en dicha área con estas reuniones se encuentran: el envío de resoluciones vía correo, la cual inició en septiembre de 2017, lo cual permite que la información de su resolución llegue al interesado con prontitud en el momento en que la revisión por parte de la jefatura es finalizada.	24 de mayo del 2018.	24 de mayo del 2018.	32 participantes	7 mujeres 25 hombres	Descargar reporte
9	Audiencias públicas de propiedad intelectual	Informar y desarrollar los temas sobre: Criterios registrales. Observancia de la propiedad intelectual. Propiedad intelectual, turismo y cultura.	Espacios de información y discusión donde se pretende colaborar en la creación de una cultura que fomente el respeto a los derechos de Propiedad Intelectual y a establecer una adecuada coordinación y articulación interinstitucional, que permita el fortalecimiento empresarial y la creación de empresas, fortaleciendo programas de sensibilización en materia de propiedad intelectual.	Ser parte de Instituciones públicas, privadas, educativas vinculadas al tema y titulares de los derechos de propiedad intelectual	En total se realizaron 3 Audiencias Públicas en las que se dirigió a personal de la Fiscalía General de la República (FGR), Policía Nacional Civil (PNC), Dirección General de Aduanas (DGA), Superintendencia de Competencia (SC), Universidad de Oriente (UNIVO), Embajada de los Estados Unidos de América, Cámara Americana de Comercio de El Salvador (AmCham), Registro de la Propiedad Intelectual del CNR, Asociación Salvadoreña de Propiedad Intelectual (ASPI).	Enero del 2018	Mayo del 2018	160 participantes	98 mujeres 62 hombres	Descargar reporte

11	Audiencias Públicas de Dirección Ejecutiva	Crear espacios de participación ciudadana, para escuchar a la población usuaria de nuestros servicios.	La administración superior y los funcionarios de las principales direcciones, se han acercado de forma directa con la población para escuchar sus problemas, brindarles solución y seguimiento.	Se invitaron a personas de las comunidades, Lotificaciones, abogados, Ingenieros y Arquitectos de los departamentos de La Libertad, La Unión, Morazán, Sonsonate, Usulután, San Miguel.	Se tuvo la presencia de 392 personas en los 6 eventos departamentales las cuales son clientes frecuentes y que estaban interesadas en participar al evento.	Abril 2018	Mayo del 2018	392 participantes	177 mujeres 215 hombres	Descargar reporte
12	Despachos abiertos	Conocer de primera mano las inquietudes por parte de los usuarios sobre los servicios registrales que demandan.	Espacio de diálogo directo con la persona que lo solicite, para tratar temas de su interés relacionados con la gestión y competencia de los servicios que demanda.	Sin requisitos previos para participar, solo tener el interés por conocer o informarse sobre un tema relacionado a los servicios de la institución.	Se brindo información sobre Servicios registrales, requisitos, tiempo de servicios, aranceles, aclaración de dudas sobre calificación de instrumento registral, explicación sobre denegatorias, etc.	Enero 2018	Mayo 2018	498 participantes	189 mujeres 309 hombres	Descargar reporte
13	Iniciativas coordinadas con asambleas ciudadanas a nivel territorial.	Conocer la problemática de la legalización de sus lotes de las comunidades de más de 15 municipios del departamento de San Salvador.	Se realiza acercamiento a la comunidad para conocer sus problemas y orientar sobre los mecanismos a utilizar para resolver sus problemas de Lotificación.	Ser parte de las comunidades de los municipios de: Santiago Texacuangos, Nejapa, Cuscatancingo, San Martín, Santo Tomas, Ilopango, San Bartolo, Panchimalco, S.S.	Se realizaron 2 reuniones con líderes de las Comunidad para brindar avances en la problemática de legalización y registro de sus terrenos habitacionales además se brindó asesoría sobre procesos jurídicos y técnicos.	28 de febrero del 2018. 22 de mayo del 2018.	28 de febrero del 2018. 22 de mayo del 2018.	94 participantes	47 mujeres 47 hombres	Descargar reporte
14	Ferias y festivales organizados por la institución	Dar aperturas a personas con un perfil de emprendedor y pequeños empresarios para exponer sus productos. Acercar el artesano, productor al consumidor empleado del CNR, así como usuarios frecuentes de la institución. Capacitar en temas registrales de su interés	Desarrollo de dos ferias de microempresas en la que participaron 64 microempresarios y 50 emprendedores empleados del CNR.	Las microempresas realizan exposición y venta de sus productos cumpliendo con los requisitos de: Llenar ficha de inscripción. Asistir a la reunión informativa. Participar en la charla sobre temas de registros y que fortalecen a las microempresas. Traer su mobiliario un día antes o a	Desarrollo de dos ferias de microempresas en la que participaron 64 microempresarios y 50 emprendedores empleados del CNR.	19 y 20 de julio de 2017 13 de Diciembre de 2017	19 y 20 de julio de 2017 13 de Diciembre de 2017	114 participantes	98 mujeres 16 hombres	Descargar reporte

				primera hora del día del evento. Contestar la hoja de evaluación del evento.						
15	Participación de ferias y festivales del buen vivir	Acercar los servicios del Centro Nacional de Registros a la población en general	En el acercamiento a la ciudadanía, se colabora con llevar material informativo de nuestros servicios y se da atención personalizada a consultas y asesorías.	Evento realizado para todas las personas.	En los festivales que se participó se dio atención a 27 mujeres y 14 hombres	Enero 2018	Mayo 2018	128 Participantes	69 mujeres 59 hombres	Descargar reporte