

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2018

Mecanismos de participación ciudadana y otros espacios de participación ciudadana

| Nombre del mecanismo       | Objetivo  | Descripción   | Requisitos de participación  | Resultados  | Fecha de inicio de ejecución | fecha de fin de ejecución | Reporte                           |
|----------------------------|---|---|--|---|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>Audiencias públicas</b> | Brindar y compartir información de servicios con usuarios frecuentes, que permitan solventar sus dudas o necesidades en los servicios registrales, identificar oportunidades de mejora.       | Espacio de participación ciudadana en la que se recopilan expectativas y necesidades que los usuarios manifiestan con respecto a los servicios que se brindan.  | Formar parte de la base de datos de usuarios frecuentes.                               | Se recopilan expectativas y necesidades que los usuarios manifiestan con respecto a los servicios.  | Octubre 2018                 | Diciembre 2018            | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Despachos abiertos</b>  | Abrir un espacio de dialogo con la población de usuarios del registro que lo soliciten para resolver dudas o realizar aclaraciones de tramites o servicios proporcionados por la institución. | Espacios de diálogo entre los titulares de las instituciones y la población sobre temas de interés relacionados con la gestión y competencia institucional, a fin de generar acuerdos que permitan buscar soluciones a los problemas. | Sin requisitos de acceso.  | Usuarios con dudas resueltas en relación a los servicios que se brindan en el Centro Nacional de Registros.   | Octubre 2018                 | Diciembre 2018            | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Mesas de dialogo</b>    | Conocer las necesidades de la población con problemáticas relativas a lotificaciones de carácter colectivo.   | Se realizan mesas de dialogo con líderes y lideresas para trabajar en el marco del proyecto "Avanzando en comunidad".   | Ser parte de las Asambleas Ciudadanas, ADESCOS, organizaciones comunitarias en general | Atención personalizada, se profundiza en el problemática colectiva, mas enfocada y se da seguimiento. Se ha promocionado el CNR con sectores vulnerables. | Octubre 2018                 | Noviembre 2018            | <a href="#">Descargar reporte</a> |

|  |   |  |   |   |              |                |                                   |
|--|---|--|---|---|--------------|----------------|-----------------------------------|
| <b>Iniciativas o acciones institucionales impulsadas en las áreas de prevención de la violencia.</b> | Aperturar espacios a la población con la finalidad de promover una cultura de tolerancia y convivencia entre ciudadanos y ciudadanas. | Realización de eventos que promuevan la prevención de la violencia en la sociedad.   | Sin requisitos de acceso  | Se realizaron campañas de difusión y eventos informativos a la población.                                     | Octubre 2018 | Diciembre 2018 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Personas capacitadas sobre cultura de servicio al público y participación ciudadana</b>           | Ampliar las actitudes del personal de la institución sobre cultura de servicio.   | Actividad de capacitación de tipo presencial realizada bajo la modalidad de curso abierto.   | Realizar inscripción a través de la escuela de formación registral del CNR de forma previa. | Personal de instituciones que dan atención al cliente   | Octubre 2018 | Noviembre 2018 | <a href="#">Descargar reporte</a> |
| <b>Iniciativas apoyadas al plan quinquenal (Seguridad, Educación y Empleo)</b>                       | Apoyar a las áreas de Seguridad, educación y empleo a través de donaciones de inmobiliarios, empleo joven y pasantillas a jóvenes.    | Contribuir con la educación de los alumnos cubriendo necesidades de las distintas dependencias en al área de inmobiliarios o pasantillas a jóvenes | Gestionar solicitudes de las instituciones educativas que realizan las peticiones.          | Se dio atención en los sectores de Santiago Nonualco, Soyapango, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, San Salvador. | Octubre 2018 | Diciembre 2018 | <a href="#">Descargar reporte</a> |