

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO DE ENERO A MARZO 2021

Otros espacios de participación ciudadana

Nombre del mecanismo	Objetivo	Descripción	Requisitos de participación	Resultados	Fecha de inicio de ejecución	fecha de fin de ejecución	Participantes	Género (H/M)	Reporte
<b>Programa Institucional de Viernes de capacitación para usuarios externos del CNR</b>	Facilitar a los usuarios externos la gestión administrativa de los servicios del CNR.	Programa mediante el cual todos los días viernes, la ESFOR desarrolla Webinars, con apoyo de los procesos sustantivos a través de la designación de un facilitador que desarrolla una temática de interés que están relacionados con el quehacer de esos procesos. El tiempo de duración es de una hora a través de la plataforma Webex.	No existe ningún requisito para participar	Brindar información de procedimiento de los procesos sustantivos a nivel académico, técnico y práctico.	08/01/2021	12/03/2021	862	Hombres 365 Mujeres 474 No especificado 23	<a href="#">Reporte</a>
<b>Webinar Aplicación de la ley de notariado en las solicitudes de Matriculas de Empresa</b>	Dar a conocer a los usuarios los requisitos de ley, para la presentación de solicitudes de matrícula.	Que los usuarios conozcan los requisitos legales en presentación de matrículas	Ser usuario del Registro de Comercio Abogados, Contadores Públicos, Despachos Jurídicos y Contables Alumnos de Universidades, Comerciantes Individuales y Jurídicos	Que los usuarios presenten sus solicitudes de matrículas de acuerdo a lo establecido en la ley	15/01/2021	15/01/2021	105	Hombres 38 Mujeres 67	<a href="#">Reporte</a>
<b>Fechas de autorización y aprobación de Estados Financieros</b>	Actualizar a los usuarios en temas relacionados a los estados financieros	Contribuir con los usuarios a que presenten correctamente sus estados financieros	Ser usuario del Registro de Comercio Abogados, Contadores Públicos, Despachos Jurídicos y Contables Alumnos de Universidades, Comerciantes Individuales y Jurídicos	Que los usuarios presenten sus estados financieros de acuerdo a los requisitos de ley	29/01/2021	29/01/2021	89	Hombres 35 Mujeres 54	<a href="#">Reporte</a>

<b>Webinar "Citas en Línea"</b>	Dar a conocer el mecanismo para realizar citas en línea	Contribuir con los usuarios, en el uso de la tecnología para realizar citas en línea	Ser usuario del Registro de Comercio Abogados, Contadores Públicos, Despachos Jurídicos y Contables Alumnos de Universidades, Comerciantes Individuales y Jurídicos	Usuario actualizados en los cambios que se realizan en el Registro de Comercio	05/02/2021	05/02/2021	24	Hombres 13 Mujeres 11	<a href="#">Reporte</a>
<b>Proceso de presentación de solicitud de renovación de matrícula en línea, nuevo formulario electrónico</b>	Dar a conocer a los usuarios el proceso de presentación de Solicitud de renovación de matrícula en línea, en el nuevo formulario electrónico	Que los usuarios conozcan el procedimiento del nuevo formulario para la presentación de matrícula	Ser usuario del Registro de Comercio Abogados, Contadores Públicos, Despachos Jurídicos y Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos	Poner a disposición de los usuarios herramientas tecnológicas que faciliten los trámites a realizar	12/02/2021	12/02/2021	309	Hombres 148 Mujeres 161	<a href="#">Reporte</a>
<b>Webinar "Requisitos para la presentación de Estados Financieros"</b>	Actualizar a los usuarios, en relación a los requisitos de ley para la presentación de los estados financieros en el Registro de Comercio	Que los usuarios conozcan los requisitos de presentación de los Estados Financieros	Ser usuario del Registro de Comercio Abogados, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos	Que los usuarios presenten sus estados financieros, de acuerdo a los requisitos de ley	19/02/2021	19/02/2021	119	Hombres 60 Mujeres 59	<a href="#">Reporte</a>
<b>Webinar "Requisitos de presentación de inscripción para las matrículas de empresa"</b>	Actualizar a los usuarios, en relación a los requisitos de presentación de inscripción de la matrícula de la empresa	Que los usuarios conozcan los requisitos de presentación de la matrícula de empresa	Ser usuario del Registro de Comercio Abogados, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos	Que los usuarios presenten sus matrículas de Empresa de acuerdo a los requisitos de ley	19/03/2021	19/03/2021	89	Hombres 49 Mujeres 40	<a href="#">Reporte</a>
<b>Webinar "Registra tu empresa en la era digital"</b>	Usuarios actualizados en las innovaciones realizadas en el Registro de Comercio	Que los usuarios conozcan las herramientas tecnológicas que se encuentran disponibles en el Registro de Comercio	Comerciantes Individuales y Jurídicos y población en general	Poner a la disposición de los usuarios herramientas tecnológicas que faciliten los trámites que realizan	25/03/2021	25/03/2021	45	Hombres 20 Mujeres 25	<a href="#">Reporte</a>
<b>Reunión Presencial de Usuarios OMC- Santa Ana</b>	Retroalimentación sobre Uso de Clave Catastral, Art. 88 y 117 LPA, Uso de POS y compra en Línea, Presentación de planos de otras OMC	Se realizaron reuniones personalizadas de 1 o 2 usuarios, en la medida que se presentaban a realizar trámites.	Ser usuarios de OMC Santa Ana	15 Participantes	15/03/2021	15/03/2021	15	Hombres 12 Mujeres 3	<a href="#">Reporte</a>

<b>Reunión presencial de Usuarios OMC- Sonsonate</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uso de clave Catastral</li> <li>2. Aclaración sobre art. 88 y 117 de la LPA</li> <li>3. Uso de POS y compra de producto Catastral en línea y</li> <li>4. Espacio para sugerencia y propuestas</li> </ol>	Realizar actividades de comunicación con clientes frecuentes para retroalimentación y mejora de procedimientos.	Atender invitación	17 asistentes	02/03/2021	26/03/2021	17	No especificado	<a href="#">Reporte</a>
<b>Reunión Virtual de Usuarios OMC- La Libertad</b>	Reforzar temas como descargo de las Resoluciones de Revisión de Proyectos que se envían por correo electrónico y tiempo para presentación de correcciones.	Se remitió vía correo electrónico a usuarios frecuentes la información referente a los puntos a reforzar.	Ser usuario de la OMC La Libertad	Remisión de información a 25 direcciones de correo	16/03/2021	16/03/2021	25	No especificado	<a href="#">Reporte</a>
<b>Reunión Virtual de Usuarios OMC- La Paz</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retroalimentación de los requisitos y precios de servicios de las Oficinas de Mantenimiento Catastral</li> <li>2. Ley de Procedimientos Administrativos</li> <li>3. Citas en Línea</li> <li>4. Clave Catastral</li> <li>5. Otros</li> </ol>	Se remitió vía correo electrónico a usuarios frecuentes la información referente a los puntos a retroalimentar.	Ser usuario de la OMC La Paz	Remisión de información a 25 direcciones de correo	25/03/2021	25/03/2021	25	No especificado	<a href="#">Reporte</a>
<b>Reunión Presencial de Usuarios OMC- Cabaña</b>	Explicar los Servicios en Línea del IGCN como Listado de parcelarios, Mapa Catastral, Ubicaciones Catastrales, Calculo de Aranceles, Tienda en Línea, entre otros	Se identifico la forma de acceso por medio de la página de la institución a cada uno de los Servicios en Línea con los que cuenta el IGCN	Ser usuario de la OMC Cabañas	Remisión de convocatoria a 12 usuarios	25/03/2021	25/03/2021	9	No especificado	<a href="#">Reporte</a>
<b>Reunión Presencial de Usuarios OMC- San</b>	Explicación de temas sobre:	El conversatorio se desarrolló en el área de Mapeo, se escucharon las	Ser usuario de la OMC San Vicente	Se realizó la reunión con 5 usuarios	25/03/2021	25/03/2021	5	No especificado	<a href="#">Reporte</a>

<b>Vicente</b>	1-Art. 88 Y 117 De LPA 2-Archivo Digital (AutoCAD version 2000) 3-Clave Catastral 4-Comentarios y Sugerencias	dudas y comentarios sobre lo explicado y se resolvieron las mismas							
<b>Reunión Presencial de Usuarios OMC- San Miguel</b>	Retroalimentación sobre los servicios que se prestan en línea e incentivar a que hagan uso del servicio de citas en línea.	Se realizaron reuniones presenciales por grupos, con máximo de 3 participantes.	Ser usuarios de OMC San Miguel	8 Participantes	05/03/2021	22/03/2021	8	Hombres 7 Mujeres 1	<a href="#">Reporte</a>
<b>Reunión Presencial de Usuarios OMC- Morazán</b>	Retroalimentar sobre los servicios y productos brindados en la Oficina de Mantenimiento Catastral de Morazán	Se remitió vía correo electrónico a 45 usuarios frecuentes con la convocatoria a reunión	Ser usuario de la OMC Morazán	14 Participantes	22/03/2021	26/03/2021	14	Hombres 6 Mujeres 7 No especificado 1	<a href="#">Reporte</a>
<b>Mesa Técnica</b>	Conforme a Carta de Entendimiento y de acuerdo al art. 49 de la Ley de Procedimientos Administrativos, se colabora de materia técnica con la Defensoría del Consumidor.	Se brinda asesoramiento a los lotehabientes con la finalidad de regularizar su propiedad.	lote-habientes que han interpuesto denuncia en la Defensoría del Consumidor de acuerdo al art. 28 de la Ley de Lotificaciones	Avances en la Inscripción de la reunión de inmuebles de la lotificación Macanee inscrita el día 02/ 03/ 2020 en la Matrícula 60560570-00000 as. 1	21/01/2021 01/02/2021	21/01/2021 01/02/2021	20	Hombre 8 Mujeres 12	<a href="#">Reporte</a>
<b>Jornada médica y feria de servicios promovida por Gobernador departamental</b>	Acercar los servicios gubernamentales a la población	Asesoría de servicio	Población usuaria de servicios	Asesorías brindadas en relación a servicios registrales y catastrales	07/02/2021 09/02/2021	07/02/2021 09/02/2021	20	Hombres 15 Mujeres 5	<a href="#">Reporte</a>
<b>Despachos abiertos</b>	Asesoría y orientación de trámites registrales	Usuario solicitó audiencia en despacho con Registrador Jefe	Usuarios de servicios	23 Despachos abiertos (22 presenciales y 1 virtual)	01/01/2021	31/03/2021	41	Hombres 34 Mujeres 7	<a href="#">Reporte</a>
<b>Audiencia pública</b>	Asesoría y orientación de trámites registrales	Reunión de acercamiento con representantes de comunidad Praderas 1 del Municipio de San Rafael Cedros, para abordar aspectos relacionados a la legalización de sus	Invitación por Gobernador departamental de Cuscatlán	2 reuniones, en las que se explicó la problemática y se han tomado acuerdos de continuar reuniones posteriores para solución	03/02/2021 11/02/2021	03/02/2021 11/02/2021	64	Hombres 38 Mujeres 26	<a href="#">Reporte</a>

		parcelas, ya que la notificación se desarrolló en dos matrículas, de las cuales, una, se encuentra en lista para realizar segregación simple y la otra con matrícula 50005826-00000 se encuentra con el impase por existir documentos de prioridad registral		del problema					
--	--	--	--	--------------	--	--	--	--	--