

¿QUIÉN ES
QUIÉN?

EN LOS PRECIOS DE MUEBLES, ELECTRODOMÉSTICOS Y
EQUIPOS ELECTRÓNICOS

186 PRODUCTOS DISPONIBLES EN EL SONDEO



La Defensoría en el corazón
de *Mamá*



**Defensoría
del Consumidor**

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER



MÁS BARATO REGIÓN OCCIDENTAL

Producto	Marca	Establecimiento	Precio
Cama matrimonial, Exclusiva, Espuma, tela Cama matrimonial, Dream Sleeper, Espuma, resortes y tela	Capri Indufoam	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$189.00
Cocina de gas, horno y 4 quemadores, EIG-5104, 20 pulgadas	IEM	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$179.00
Equipo de sonido, MHC-ECL77BT, 5,170 watts, usb, bluetooth	Sony	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$189.00
Laptop, 15R110LA, Core i3 cuarta generación, 4GB de RAM	HP	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$399.00
Lavadora, WA12FSL2VWW, 26 libras	Samsung	La Curacao Metrocentro Santa Ana	\$355.00
Licuadaora, BL0002PW	Windmere	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$22.20
Microondas, HGP-1770M, 0.6 pies	Haier	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$59.00
Muebles de sala, Gaby, Tela y Espuma	Espumar	Super Prado Santa Ana	\$426.95
Plancha de vapor, IRWM06BL	Windmere	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$12.99
Plancha seca, GCSTB4512	Oster	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$25.00
Refrigerador frío seco, RMA1130ZMXS, 11 pies, dispensador de agua	Mabe	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$459.00
Tableta 7", UD74004A Tableta 7", U706G	Ultra Digital AOC	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$59.00
Televisor Led de 32 " 720p, E32D0A35	Mastetech	La Curacao Metrocentro Santa Ana	\$219.00

BASE LEGAL

El Art. 58 literal "e" dispone que la Defensoría debe promover la educación y la formación permanente de los consumidores, realizando actividades de información, organización y orientación en materia de consumo

MÁS CARO

REGIÓN OCCIDENTAL

Producto	Marca	Establecimiento	Precio
Cama matrimonial, Back care, Espuma, tela, resortes, memory foam	Simmons	Simán Santa Ana	\$785.00
Cocina de gas, horno y 4 quemadores, EMG6130G3S1, 24 pulgadas	Mabe	Súper Prado Santa Ana	\$496.00
Equipo de sonido, MHCX3D, 1200 watts, usb, bluetooth	Sony	Súper Prado Santa Ana	\$928.00
Laptop, B5080-80LT, Core i3 cuarta generación, 4GB de RAM	Lenovo	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$425.00
Lavadora, 8MWTW1400CG, 31 libras	Whirlpool	Agencia Way Santa Ana	\$552.32
Licuadaora, 4090812	Oster	Simán Santa Ana	\$145.00
Microondas, NM57342M, 0.9 pies	Panasonic	Súper Prado Santa Ana	\$125.00
Muebles de sala, Sao Paulo, Tela, fibra y resortes	Diesa	Simán Santa Ana	\$1090.00
Plancha de vapor, 5804	Oster	Simán Santa Ana	\$40.00
Plancha seca, F67E	Black & Decker	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$38.99
Refrigerador frío seco, GT32WPP, 11 pies, dispensador de agua	LG	Súper Prado Santa Ana	\$778.95
Tableta 7", SM-T116	Samsung	Omnisport Metrocentro Santa Ana	\$239.00
Televisor Led de 32" 720p, KBL-32R325C	Sony	Súper Prado Santa Ana	\$480.95

El Art. 58 literal "k" indica que La Defensoría tiene la facultad de organizar, recopilar y divulgar información de interés para las y los consumidores.



MÁS BARATO REGIÓN CENTRAL

Producto	Marca	Establecimiento	Precio
Cama matrimonial, Exclusiva, Espuma, tela	Capri	Omnisport Merliot	\$169.00
Cocina de gas, horno y 4 quemadores, EIG-5104, 20 pulgadas	IEM	Omnisport Merliot	\$159.00
Equipo de sonido, FX20, 3600 watts, usb, bluetooth	Philips	Simán Metrocentro Simán La Gran Vía	\$179.00
Laptop, B4080, Core i3 cuarta generación, 4GB de RAM	Lenovo	La Curacao Metrocentro, 5a etapa	\$299.00
Lavadora, WF-T1210TP, 26 libras	LG	Omnisport Merliot	\$359.00
Licudadora, BLBD10GSS	Black & Decker	La Curacao Metrocentro, 5a etapa	\$15.00
Microondas, FMDL1753GLW, 0.6 pies	Frigidaire	Simán La Gran Vía	\$69.00
Muebles de sala, Palmer Verde	Encina	La Curacao Plaza Merliot La Curacao Metrocentro, 5a etapa	\$397.00
Plancha de vapor, KP100AA	Kalley	La Curacao Plaza Merliot La Curacao Metrocentro, 5a etapa	\$11.00
Plancha seca, N1317T	Panasonic	La Curacao Metrocentro, 5a etapa. Simán Metrocentro	\$19.00
Refrigerador frío seco, RCA1025XCAS0, 10 pies	Cetron	Prado Metrocentro 8a etapa	\$379.00
Tableta 7", UD74004A	Ultra Digital	La Curacao Metrocentro, 5a etapa	\$29.00
Televisor Led de 32" 720p, UN32JH4005	Samsung	La Curacao Metrocentro, 5a etapa La Curacao Plaza Merliot	\$159.00

DATOS RELEVANTES

De los 235 productos sondeados, se encontró 186 disponibles en el sondeo de precios realizado. La diferencia más grande entre el precio máximo y el mínimo es del 182.99%

MÁS CARO REGIÓN CENTRAL

Producto	Marca	Establecimiento	Precio
Cama matrimonial, Back care, Espuma, tela, resortes, memory foam	Simmons	Simán La Gran Vía	\$785.00
Cocina de gas, horno y 4 quemadores, Florencia, 24 pulgadas	Indurama	La Curacao Plaza Merliot	\$610.00
Equipo de sonido, MHCX3D, 1200 watts, usb, bluetooth	Sony	Omnisport Metrocentro 4a etapa	\$940.00
Laptop, X455LA, Core i3 quinta generación, 4GB de RAM	Asus	Omnisport Metrocentro 4a etapa	\$670.00
Lavadora, NAF140H5WRA, 28 libras	Panasonic	Prado Metrocentro 8a etapa	\$585.95
Licuadaora, BEST02	Oster	Simán Metrocentro	\$160.00
Microondas, NNST342M, 0.9 pies	Panasonic	Prado Metrocentro 8a etapa	\$125.95
Muebles de sala, Arisona (3-2-1)	Encina	Simán Metrocentro	\$1050.00
Plancha de vapor, D3031-LA Plancha de vapor, D3041LA	Black & Decker	Prado Metrocentro 8a etapa	\$69.95
Plancha seca, GCSTBV4119	Oster	Prado Metrocentro 8a etapa Prado Plaza Merliot	\$39.95
Refrigerador frío seco, GT32WPP, 11 pies, dispensador de agua	LG	Metrocentro 4a etapa	\$805.00
Tableta 7", SMT231, Galaxy Tab 4	Samsung	Prado Metrocentro 8a etapa	\$274.95
Televisor Led de 32" 720p, 32R325C	Sony	Prado Plaza Merliot	\$480.95

De los 235 productos sondeados, se encontró 186 disponibles en el sondeo de precios realizado.
La diferencia más grande entre el precio máximo y el mínimo es del 182.99%



MÁS BARATO REGIÓN ORIENTAL

Producto	Marca	Establecimiento	Precio
Cama matrimonial, WONDER, Resorte y espuma	Indufoam	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$145.00
Cocina de gas, horno y 4 quemadores, EIG-5104, 20 pulgadas	IEM	Omnisport Metrocentro San Miguel	\$159.00
Equipo de sonido, CM4450, 5,300 watts, usb, bluetooth	LG	Omnisport Metrocentro San Miguel	\$179.00
Laptop, B4080, Core i3 cuarta generación, 4GB de RAM	Lenovo	Prado Metrocentro San Miguel	\$461.96
Lavadora, WF-T1210TP, 26 libras	LG	Omnisport Metrocentro San Miguel	\$339.00
Licuadaora, KLPP40	Kalley	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$21.00
Microondas, HGP-1770M, 0.6 pies	Hair	Omnisport Metrocentro San Miguel	\$59.00
Muebles de sala, Brasilia, Tela, microfibra, espuma y resortes	Diesa	Simán Metrocentro San Miguel	\$450.00
Plancha de vapor, KPB100AA	Kalley	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$11.00
Plancha seca, N1317T	Panasonic	La Curacao Metrocentro San Miguel. Simán San Miguel	\$19.00
Refrigerador frío seco, RCA1025XCAS0, 10 pies	Cetron	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$369.00
Tableta 7", UD74134A	Ultra Digital	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$89.00
Televisor Led de 32" 720p, TC32A400	Panasonic	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$199.00

METODOLOGÍA

Para este estudio se utilizó la información recolectada en el sondeo de precios realizado en fecha 25 de abril, así como el historial de los últimos 12 meses previos del mismo sondeos de precios realizados desde el 25 de abril de 2016, hasta al ultimo sondeo realizado en el presente mes. En total se sondearon 235 modelos de productos

MÁS CARO REGIÓN ORIENTAL

Producto	Marca	Establecimiento	Precio
Cama matrimonial, Pillow top, Espuma, tela, resortes, memory foam	Simmons	Simán Metrocentro San Miguel	\$885.00
Cocina de gas, horno y 4 quemadores, EKGK30NT0BBTS, 30 pulgadas	Electrolux	Simán Metrocentro San Miguel	\$599.00
Equipo de sonido, MHCV7D, 150000 watts, usb, bluetooth	Sony	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$699.00
Laptop, B4080, Core i3 cuarta generación, 4GB de RAM	Lenovo	Prado Metrocentro San Miguel	\$461.96
Lavadora, NAF140H5WRA, 28 libras	Panasonic	Prado Metrocentro San Miguel	\$585.95
Licuadaora, BEST02	Oster	Simán Metrocentro San Miguel	\$160.00
Microondas, JES70SE, 0.7 pies	General Electric	Prado Metrocentro San Miguel	\$98.95
Muebles de sala, Arisona (3-2-1)	Encina	Simán Metrocentro San Miguel	\$1040.00
Plancha de vapor, D3041LA	Black & Decker	Omnisport Metrocentro San Miguel	\$69.99
Plancha seca, GCSTBV4119	Oster	Simán Metrocentro San Miguel	\$35.00
Refrigerador frío seco, GT32WPP, 11 pies, dispensador de agua	LG	La Curacao Metrocentro San Miguel	\$599.00
Tableta 7", SM-T116	Samsung	Omnisport Metrocentro San Miguel	\$239.00
Televisor Led de 32" 720p, 32R325C	Sony	Prado Metrocentro San Miguel	\$480.95

Durante el sondeo realizado en fecha 25 de abril de 2017 se visitaron 18 establecimientos de las cadenas de ventas de electrodomésticos y venta por departamento: La Curacao, Omnisport, Almacenes Prado, Almacenes Simán, Almacenes Tropicgas y Agencias Way.



¡ La Defensoría, en el corazón de *Mamá!*



Si en esta festividad el proveedor publicó una oferta y no quiere cumplírtela, tienes derecho a exigirle el cumplimiento de la oferta. Si no te cumple, denúncialo llamando al teléfono 910 de la Defensoría.



Antes de adquirir un bien o servicio, ten presente que tienes derecho a recibir del proveedor información adecuada, completa, verdadera y oportuna sobre las características y el precio de los bienes o servicios que planeas adquirir.



En toda oferta o promoción, los precios de los bienes y servicios deben expresarse al contado y al crédito.



Recuerda que ningún proveedor puede aumentar el precio del bien o servicio cuando pagas con tu tarjeta de crédito o débito.



Si planeas realizar una compra a plazos, tienes derecho a saber de forma adecuada y oportuna sobre el monto total de los intereses y tasa de interés; el monto y detalle de los cargos adicionales, si los hay; y, el número de cuotas a pagar y por cuánto tiempo.



Ningún proveedor puede condicionarte la prestación de un servicio o la adquisición de un bien, a la firma de consentimiento para compartir información personal o crediticia, o a la no entrega de factura, recibo o contrato.



Tienes derecho a elegir y recibir un trato igualitario. Ningún proveedor de bienes o servicios puede negar o condicionarte el servicio, por razones económicas, género, raza, nacionalidad o religión.



Recuerda que las garantías sobre bienes o servicios, deben expresarse claramente por escrito, y anexarse al documento de compra. Lee detenidamente el contrato antes de firmarlo.



Ante cualquier incumplimiento o abuso a tus derechos puedes denunciarlo con nuestro personal de la Defensoría Móvil y a través de Defensoría en línea visitando www.defensoria.gob.sv o bien llamando al teléfono 910

