

AYUDA DE MEMORIA

Dirección: Ciudadanía y Consumo
Unidad: Participación Ciudadana
Actividad POA: Realización de jornada de evaluación participativa de los resultados de las acciones de organización y fortalecimiento de las asociaciones y organizaciones de consumidores.
Actividad: Reunión para evaluación del Plan de Fortalecimiento de las capacidades para las asociaciones y organizaciones de consumidores.
Fecha: Jueves 17 de diciembre del 2015
Lugar: Salón 2 CONAIPD, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
Hora: 9:00 a.m.
Asociación/organización Asociaciones Emanuel, mejicanos (ACOM), Tacuba, ASC San Martín, ASC Mejicanos, ASC Tonacatepeque, GG Santa Cruz Michapa, APOPA, San Antonio Abad y ASC Panchimalco.

Agenda:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Inscripción de participantes. 2. Bienvenida y objetivos de la jornada. 3. Auto-presentación. 4. Presentación y exposición sobre el objetivo de la Evaluación del Plan de Fortalecimiento con Asociaciones de Consumidores y Grupos Gestores. 5. Propuestas para el mejoramiento del trabajo realizado durante este periodo. 6. Retroalimentación de información de trabajo realizado durante el presente año. 7. Acuerdos y sugerencias. |
|---|

Objetivo: Realizar la evaluación participativa del Plan de fortalecimiento de las capacidades dirigido hacia los representantes de las asociaciones y organizaciones de consumidores, impulsado por la dirección de ciudadanía y consumo

PARTICIPANTES.

Acción	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
	16	6	10

DESARROLLO:

En tal sentido el Ingeniero Guevara realizo la estrategia en un puntos importantes 1. Logros obtenidos en el trascurso del acompañamiento y resolución de 32 casos colectivos haciendo énfasis en el caso de EMSAGUAT del municipio de Tacuba departamento de Ahuachapán ya que se logro una resolución favorable para los y las consumidoras. Se realizaron tres festivales de los Derechos de la poblaciones Consumidoras a iniciativa de las Asociaciones y con grandes éxitos para las asociaciones por el reconocimiento y empoderamiento que tienen en sus municipios, la acreditación de la Asociación de Santiago Texacuangos en la Defensoría del Consumidor, la finalización de 6 proyectos de fondos Concursables, la creación de nuevas asociaciones de Consumidores en Tecoluca, San Vicente, el acercamiento de trabajo o de coordinación con otras instituciones de gobierno para la integración de las asociaciones la búsqueda acercamiento con el ministerio de Relaciones

Exteriores para gestionar recursos financieros para impulsar acciones de promoción y defensa de los consumidores. También es importante destacar el desarrollo de capacitaciones, Diplomados en materia de consumo, la participación de las asociaciones en Defensoría Móviles

Actualmente las asociaciones de consumidores han ganado espacios importantes de representación en instancias nacionales como el Consejo Nacional de Calidad y el Consejo Consultivo.

Posteriormente se paso a realizar la evaluación que conto con pasos, a cada representante de la asociación y organización se le entrego una boleta la cual contenía cuatro elementos para que la completaran y luego se planteo que realizaran otros aportes en forma general, con el propósito de generar discusión, análisis y llegar algunos acuerdos para mejorar el trabajo que se realiza.

Punto 2. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO.

Nombre de la Asociación	Asociación de consumidores
<p>Que aspectos positivos plantea sobre el plan de Fortalecimientos de las capacidades dirigido a los representantes de las Asociaciones y Organizaciones de Consumidores.</p>	<p>Los talleres a representantes de las Asociaciones para su fortalecimiento.</p> <p>Muy buen Apoyo en el caso que tuvimos en el caso de EMSAGUAT que al final fue resuelto favorable con los consumidores afectados.</p> <p>Para la asociación ha sido provechoso en todo.</p> <p>Se ha intensificado el trabajo territorial.</p> <p>Se han hecho diplomados , talleres</p> <p>Apoyo en casos colectivos y defensorías móviles.</p> <p>Destacar la búsqueda de entendimiento entre las asociaciones y la Defensoría.</p> <p>Integración para la búsqueda de cooperantes para desarrollar proyectos.</p> <p>Me pareció excelente todo el proceso y el trabajo que se realizo, felicito por el último diplomado muy enriquecedor.</p> <p>Ayuda a fortalecer a las organizaciones y motiva a seguir trabajando para los consumidores, nos anima a seguir en el proceso de ser una asociación.</p> <p>Habilitarlos con equipo para mejor funcionamientos de las Asociaciones e incentivos a los líderes representantes para darles continuidad.</p> <p>Mayor conocimiento sobre la ley de protección al consumidor darse a conocer los habitantes del municipio.</p> <p>Se han tomado puntos muy importantes como el aspecto legal de las asociaciones y facilitando los insumos necesarios.</p>
	<p>El apoyo que nos brindan a las asociaciones cuando les buscamos y algunas veces sin buscarlos están pendientes.</p> <p>Capacitación sobre estatutos de la empresa</p>

<p>Aspectos Interesantes</p>	<p>EMSAGUAT, a delegados de barrios y colonias para que sepan los derechos de los usuarios.</p> <p>La Defensoría con su acompañamiento el acercamiento a la población.</p> <p>La unidad de Ciudadanía y Consumo es muy activa. El personal es amable y atento.</p> <p>Destacar la búsqueda de cooperación internacional.</p> <p>Buenos contactos con otras organizaciones.</p> <p>Ampliar la participación de todas las Organizaciones de Consumidores en espacio de participación.</p> <p>Aprendemos los derechos que tenemos como asociaciones pero también los deberes y hacerlos de el conocimiento de la población</p> <p>La realización de muebles en la comunidad.</p> <p>Actualizar las capacitaciones y conocimientos de la Ley y Financiero.</p> <p>Socializar comunitariamente</p> <p>Ser capacitador de la Ley.</p> <p>La Defensoría le ha estado dando seguimiento y fortalecimiento a las organizaciones.</p>
<p>Aspectos Negativos</p>	<p>Departe de esta unidad como Apopa no tenemos quejas.</p> <p>Ninguna, solo un poco de descoordinación después de la resolución del caso de agua.</p> <p>Uno de las cosas en grande mejoras talleres mayor ampliación de la Ley.</p> <p>A la asociación ADECON no se visito.</p> <p>No se efectuó el congreso</p> <p>Crear grupos gestores con énfasis en fortalecer y en menos cantidad.-</p> <p>No contar con una oficina de cooperación institucional.-</p> <p>No solo fomentar la organización fuera de San Salvador.-</p> <p>No se realizo el congreso.</p> <p>No hay aspectos negativos</p> <p>Falta de recursos para movilización de las asociaciones (representantes).</p>
<p>Sugerencias</p>	<p>Algunas Asociaciones necesitamos acercamiento para caminar.</p> <p>Que tengan más acercamiento a las asociaciones y buscan la forma de apoyo a la legalización de nuestra asociación.</p> <p>Dar un poco mas de fondos para ampliar los proyectos y sacarlos adelante.</p>

	<p>Las reuniones deben ser en lugares mayormente accesibles. Apoyar y buscar mayores recursos para las asociaciones.</p> <p>Programen una reunión de asociaciones cada tres meses.</p> <p>Trabajar mucho más la coordinación de asociaciones. Buscar incidencia de las Asociaciones en otros espacios institucionales, gubernamentales.</p> <p>Cumplir con las reuniones en las fechas acordadas que no se realizaron por falta de transporte y si es posible necesitamos más acompañamiento y asesorías permanentes para formarnos como asociación.</p> <p>Realizar más actividades con refrigerio para motivar.</p> <p>Fortalecernos cada vez más en los vacios que encontremos más hacia adelante.</p> <p>Ampliar más el recurso financiero para las asociaciones.</p> <p>Mejorar la coordinación con las asociaciones reuniones Reuniones sean en el área del Centro de San Salvador.</p>
--	---