



Dirección de Ciudadanía y Consumo Unidad Participación Ciudadana.

Informe sobre Despacho en el Territorio, Caso Lotificación El Bosque

Reunión entre ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES DE ZACATECOLUCA, y la Presidencia de la Defensoría. En el marco del Despacho en el territorio desarrollado el día jueves 19 de septiembre de 2013, se llevó a cabo una reunión entre la Presidenta de la Defensoría, Licenciada Yanci Urbina e integrantes de la Junta directiva de la Asociación de Consumidores de Zacatecoluca, también participaron en la sesión consumidores de la Lotificación el Bosque del mismo municipio.

Como parte de la reunión se abordaron los siguientes puntos:

- ✓ Se socializó la experiencia del trabajo desarrollado por parte de la asociación en el municipio.
- ✓ Los vecinos de la comunidad El Bosque, plantearon el problema que enfrentan en torno a lotificación.
- ✓ También fue abordado el tema de normalización de la Junta Directiva de la asociación.

Acuerdos y compromisos.

- ✓ Desarrollar reunión el día lunes 23 de septiembre con vecinos afectados de la comunidad El Bosque, para ello; es necesario complementar documentación para procesar denuncia con el apoyo de personal de la Defensoría.
- ✓ Apoyar el proceso legal de la Asociación de Consumidores, a fin de superar la falta de vigencia de la junta directiva.
- ✓ Apoyar en capacitación a la Asociación en el tema de los derechos de los consumidores.