

Informe de espacios y mecanismos impulsados por la DC.

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Defensoría del Consumidor
Nombre de la persona que llenó la ficha	Carlos Enrique Vargas
Correo electrónico	cvargas@defensoria.gob.sv
Teléfono	2526-9066 y 7860-4209
Fecha	5 de julio del 2018
Periodo que se reporta	Abril-Junio de 2018.

I. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores):

Nombre del Indicador	1. Número de Audiencias Públicas desarrolladas
Temas desarrollados	Principales apuestas de la Defensoría en el marco Plan 10, expuesto por el Presidencia de la Defensoría.
Sectores participantes	Asociaciones y organizaciones de personas consumidoras
Lugares	Soyapango, Apopa, Santiago Texacuangos, Ilopango, Mejicanos, San Salvador, Tonacatepeque, Sonsonate y Santa Ana.
Buenas prácticas	Coordinación y articulación permanente; Acuerdos para la implementación de acciones conjuntas.
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguna.

Nombre del Indicador	2. Número de Despachos Abiertos desarrollados
Temas desarrollados	Panorama de la Protección al Consumidor en El Salvador: logros, avances y desafíos 2009-2018, el quehacer institucional (6)
Sectores participantes	Asociaciones, organizaciones de personas consumidoras,

	asambleas ciudadanas municipales, otras expresiones de la sociedad civil organizada y educación.
Lugares	Soyapango, San Salvador: Suchitoto, Cojutepeque y Santa Ana.
Buenas prácticas	Coordinación y articulación institucional; Acercamiento a la población. Acuerdo y seguimiento a problemáticas expuestas por la población
Limitantes	Ninguno.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	3. Número de iniciativas coordinadas conjuntamente con las Asambleas Ciudadanas en el nivel territorial
Temas desarrollados	25 iniciativas. Derechos de las personas consumidoras, Consumo saludable, Educación Financiera,
Sectores participantes	Liderazgos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, mujeres, centros escolares, Ministerio de Salud, cooperativas, ADESCOS y sector agrícola.
Lugares	San Salvador, Soyapango, Ilopango, Apopa, Cuscatancingo, El Paisnal, Tonacatepeque, Mejicanos, Nejapa, Aguilares, Guazapa, Ciudad Delgado, San Marcos, Santo Tomas, Santiago Texacuangos, San Martín, Panchimalco, Rosario de Mora; Suchitoto, Cojutepeque, Monte San Juan, San Cristóbal, San José Guayabal, Oratorio de Concepción, San Bartolomé Perulapía, El Rosario, San Ramón, San Rafael Cedros, El Carmen departamento de Cuscatlán, Apaneca, San Lorenzo, departamento de Ahuachapán, San Rafael Oriente, Moncagua, San Antonio del Mosco, departamento de San Miguel; ACM de Osicala, Morazán.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interés en la temática; ▪ Articulación institucional con las gobernaciones políticas departamentales; ▪ Participación activa de los gobernadores de Chalatenango y San Salvador; ▪ Empoderamiento de las personas participantes; ▪ Potenciar espacios de ciudadanos.
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	4. Número de iniciativas desarrolladas conjuntamente con las Casas de la Cultura y Convivencia
Temas desarrollados	3 iniciativas Promoción de los derechos de las personas consumidoras, acercamiento de servicios a la población y promoción de iniciativas artísticas locales.
Sectores participantes	Organizaciones de la sociedad civil, instituciones de gobierno, grupo de mujeres, instituciones de gobierno y liderazgos comunitarios, Asociaciones de personas consumidoras y Asambleas Ciudadanas Municipales y otras expresiones de la sociedad civil.
Lugares	Apopa, Tonacatepeque, departamento de San Salvador y Zacatecoluca.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articulación institucional; ▪ Interés en la temática; ▪ Participación de la población.
Limitantes	Ninguna
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	5. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales
Temas desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 festival del Buen Vivir; ▪ 3 Festivales de derechos ▪ 20 Gabinetes Móviles; ▪ Promoción de los derechos de las personas consumidoras
Sectores participantes	Productores, mujeres, jóvenes, organizaciones sociales y otras expresiones de la sociedad civil.
Lugares	San Martín, Soyapango, Nejapa, Apopa, Tonacatepeque, departamento de San Salvador; Jiquilisco, Nueva Granada, departamento de Usulután; Chalatenango, Nueva Concepción, departamento de Chalatenango; San Pedro Perulapán, Cojutepeque, San Rafael Cedros, Oratorio de Concepción, departamento de Cuscatlán; Guacotecti, San Isidro, departamento de Cabañas; Jerusalén, San Juan Nonualco, departamento de La Paz; Talnique, departamento de La Libertad; Ahuachapán; Cacaopera, Joateca, departamento de Morazán
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación efectiva entre las instituciones; ▪ Actores locales asumen corresponsablemente la

	actividad; ▪ Acciones de publicidad y logística previas.
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

Fuente: Dirección de Ciudadanía y Consumo.