

Dirección de Ciudadanía y Consumo

Información Oficiosa Mecanismos de Participación Ciudadana.

I Trimestre (Enero-marzo), 2019

Listado de mecanismos de participación ciudadana implementados dentro de su institución.

1. Despachos abiertos;
2. Gabinetes Móviles Departamentales.
3. Participación en Mesas de Diálogo;
4. Asamblea Ciudadanas Municipales.

Informe de espacios y mecanismos impulsados por la DC.

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Defensoría del Consumidor
Nombre de la persona que llenó la ficha	Carlos Enrique Vargas
Correo electrónico	cvargas@defensoria.gob.sv
Teléfono	2526-9066 y 7860-4209
Fecha	5 de abril del 2019
Periodo que se reporta	Enero-Marzo de 2019.

I. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

Nombre del Indicador	1. Número de Despachos Abiertos desarrollados
Temas desarrollados	1 iniciativa , Avances y Desafíos en la Protección de los Derechos de las personas consumidoras.
Sectores participantes	Asociaciones, organizaciones de personas consumidoras, otras expresiones de la sociedad civil organizada.
Lugares	Santa Ana.
Buenas prácticas	Coordinación y articulación institucional; Convocatoria amplia; Acercamiento a la población.
Limitantes	Definir seguimiento a los acuerdos.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	2. Número de iniciativas coordinadas conjuntamente con las Asambleas Ciudadanas en el nivel territorial
Temas desarrollados	4 iniciativas. Derechos de las personas consumidoras y Educación Financiera,
Sectores participantes	Liderazgos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, mujeres, centros escolares, cooperativas, ADESCOS, iglesias y productores agrícolas.
Lugares	Chapeltique, Sesori de San Miguel, Santa Isabel Ishuatán, Sonsonate y Tacuba, Ahuachapán
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interés en la temática; ▪ Articulación institucional con las gobernaciones políticas departamentales; ▪ Participación activa de los gobernadores de San Miguel, Ahuachapán y Sonsonate. ▪ Empoderamiento de las personas participantes; ▪ Potenciar espacios de ciudadanos.
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	3. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales
Temas desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 Festivales de derechos de las mujeres; ▪ 7 Gabinetes Móviles;
Sectores participantes	Mujeres, jóvenes, organizaciones sociales, otras expresiones de la sociedad civil e Iglesias y centros educativos
Lugares	Municipio de Anamorós, La Unión, Sociedad, Morazán San Gerardo, San Miguel, Santo Domingo, San Vicente, Cojutepeque, San Pedro Perulapán, Cuscatlán, Cuscatancingo, Ilopango, San Salvador y San Luis del Carmen, Chalatenango.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación efectiva entre las instituciones; ▪ Actores locales asumen corresponsablemente la actividad.
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

No hemos realizado ninguna actividad en este trimestre.

Logros Destacados.

- ❑ En el periodo que se informa se participo en 6 Mesas de Diálogo, las cuales son las de Mejicanos, Soyapango, Ilopango, Apopa, Colón y Quezaltepeque, en las cuales se abordaron los siguientes puntos: (1) Comunidades presentan problemáticas sociales, económicas, ambientales y culturales de los municipios y (4) acuerdos y seguimiento;
- ❑ Se fortaleció la presencia territorial y el acercamiento de los servicios de la institución, en municipios claves del país, a través de la instalación de puntos fijos de atención y desarrollo de defensorías móviles-móviles lo que ha facilitado que la población tenga acceso fácil y oportuno de nuestros servicios.
- ❑ Se participó en 4 Festivales de los derechos de las mujeres y 7 Gabinetes Móviles y otros mecanismos de acercamiento de servicios implementados por diferentes instituciones de gobierno y alcaldías municipales. Estas actividades permitieron acercar servicios a municipios de los departamentos del país y fortalecer la coordinación con los Gabinetes de Gestión Departamental y otras instancias del gobierno central y municipal.

Fuente: Dirección de Ciudadanía y Consumo. Abril 2019.