

## Dirección de Ciudadanía y Consumo

### Información Oficiosa Mecanismos de Participación Ciudadana.

Enero-Abril 2019

#### Listado de mecanismos de participación ciudadana implementados dentro de su institución.

1. Despachos abiertos;
2. Gabinetes Móviles Departamentales.
3. Participación en Mesas de Diálogo;
4. Asamblea Ciudadanas Municipales.

#### Informe de espacios y mecanismos impulsados por la DC.

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Defensoría del Consumidor
Nombre de la persona que llenó la ficha	Sonia Elizabeth Vivas
Correo electrónico	<a href="mailto:svivas@defensoria.gob.sv">svivas@defensoria.gob.sv</a>
Teléfono	2526-9082 y 7842-0940
Fecha	17 de mayo del 2019
Periodo que se reporta	Enero-Abril de 2019.

#### I. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

Nombre del Indicador	1. Número de Despachos Abiertos desarrollados
Resultados	<b>Un despacho abierto</b> donde se compartieron los Avances y Desafíos en la Protección de los Derechos de las personas consumidoras.
Sectores participantes	Asociaciones, organizaciones de personas consumidoras, otras expresiones de la sociedad civil organizada.
Lugares	Santa Ana.
Buenas prácticas	Coordinación y articulación institucional; Convocatoria amplia; Acercamiento a la población.
Limitantes	Definir seguimiento a los acuerdos.

Otro comentario	Ninguno.
-----------------	----------

Nombre del Indicador	2. Número de iniciativas coordinadas conjuntamente con las Asambleas Ciudadanas en el nivel territorial.
Resultados	<b>5 Asambleas Ciudadanas Municipales</b> fortalecidas en los temas de Derechos de las personas consumidoras y Educación Financiera a través de conversatorios.
Sectores participantes	Liderazgos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, mujeres, centros escolares, cooperativas, ADESCOS, iglesias y productores agrícolas.
Lugares	Chapeltique, Sesori de San Miguel, Santa Isabel Ishuatán, Sonsonate, Tacuba, Ahuachapán y Apopa, San Salvador.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interés en la temática;</li> <li>▪ Articulación institucional con las gobernaciones políticas departamentales;</li> <li>▪ Participación activa de los gobernadores de San Miguel, Ahuachapán, Sonsonate y San Salvador.</li> <li>▪ Empoderamiento de las personas participantes;</li> <li>▪ Potenciar espacios de ciudadanos.</li> </ul>
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	3. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo de Cuatro Festivales de derechos con grupos de mujeres;</li> <li>▪ Desarrollo de Una Feria de los derechos de las personas consumidoras del municipio de Apopa.</li> <li>▪ Desarrollo de 8 Gabinetes Móviles en coordinación con Gobernaciones Departamentales, Gabinetes de Gestión Departamental y organizaciones locales de la sociedad civil logrando acercar los servicios institucionales.</li> </ul>
Sectores participantes	Mujeres, jóvenes, organizaciones sociales, otras expresiones de la sociedad civil e Iglesias y centros educativos
Lugares	Municipio de Anamorós, La Unión, Sociedad, Morazán San Gerardo, San Miguel, Santo Domingo, San Vicente, Cojutepeque, San Pedro Perulapán, Cuscatlán, Cuscatancingo, Ilopango, Apopa San Salvador y San Luis del Carmen, Chalatenango.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinación efectiva entre las instituciones;</li> <li>▪ Actores locales asumen corresponsablemente la</li> </ul>

	actividad.
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

#### 4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

**Hasta el momento no se ha realizado ninguna actividad en el periodo que se informa.**

##### **Logros Destacados.**

- En el periodo que se informa se participo en 6 Mesas de Diálogo, las cuales son las de Mejicanos, Soyapango, Ilopango, Apopa, Colón y Quezaltepeque, en las cuales se abordaron los siguientes puntos: (1) Comunidades presentan problemáticas sociales, económicas, ambientales y culturales de los municipios y (4) acuerdos y seguimiento;
- Se fortaleció la presencia territorial y el acercamiento de los servicios de la institución, en municipios claves del país, a través de la instalación de puntos fijos de atención y desarrollo de defensorías móviles-móviles lo que ha facilitado que la población tenga acceso fácil y oportuno de nuestros servicios.
- Se participó en 4 Festivales de los derechos de las mujeres, una feria de los derechos de las personas consumidoras y 8 Gabinetes Móviles y otros mecanismos de acercamiento de servicios implementados por diferentes instituciones de gobierno y alcaldías municipales. Estas actividades permitieron acercar servicios a municipios de los departamentos del país y fortalecer la coordinación con los Gabinetes de Gestión Departamental y otras instancias del gobierno central y municipal.