



## Dirección de Ciudadanía y Consumo

### Espacios y Mecanismos de Participación Ciudadana impulsados

II Trimestre (Abril-Junio), 2019

#### Listado de mecanismos de participación ciudadana implementados dentro de su institución.

1. Despachos abiertos;
2. Asamblea Ciudadanas Municipales.

#### Informe de espacios y mecanismos impulsados por la DC.

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Defensoría del Consumidor
Nombre de la persona que llenó la ficha	Sonia Elizabeth Vivas
Correo electrónico	<a href="mailto:svivas@defensoria.gob.sv">svivas@defensoria.gob.sv</a>
Teléfono	2526-9082
Fecha	5 de julio del 2019
Periodo que se reporta	Abril-Junio de 2019.

#### I. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

Nombre del Indicador	1. Número de Despachos Abiertos desarrollados
Temas desarrollados	<b>2 iniciativa</b> , Reformas a Ley de Protección al Consumidor sobre Telecomunicaciones.
Sectores participantes	Asociación de consumidores Emanuel, y comunidad San Miguel, San Sebastián Salitrillo.
Lugares	Santa Ana.
Buenas prácticas	Coordinación y articulación institucional; Convocatoria amplia; Acercamiento a la población.
Limitantes	Definir seguimiento a los acuerdos.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	2. Número de iniciativas coordinadas conjuntamente con las Asambleas Ciudadanas en el nivel territorial
Temas desarrollados	<b>2 iniciativas.</b> Derechos de las personas consumidoras.
Sectores participantes	Liderazgos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, mujeres, centros escolares, cooperativas, ADESCOS, iglesias y productores agrícolas.
Lugares	Apopa y San Salvador, San Salvador.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interés en la temática;</li> <li>▪ Articulación institucional con las gobernaciones políticas departamentales;</li> <li>▪ Participación activa del gobernador de San Salvador</li> <li>▪ Empoderamiento de las personas participantes;</li> <li>▪ Potenciar espacios de ciudadanos.</li> </ul>
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

Nombre del Indicador	3. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales
Temas desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 Festivales de derechos de las personas consumidoras y Derechos de Usuarios de Productos y Servicios Financieros</li> </ul>
Sectores participantes	ADESCOS, Mujeres, jóvenes, organizaciones sociales, y Universidades.
Lugares	Municipio Apopa, San Salvador y Santa María, Usulután.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinación efectiva entre las instituciones;</li> <li>▪ Actores locales asumen corresponsablemente la actividad.</li> </ul>
Limitantes	Ninguna.
Otro comentario	Ninguno.

#### 4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

**No hemos realizado ninguna actividad en este trimestre.**