



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

"Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad al Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de las partes que intervinieron en el presente proceso; así como datos confidenciales, según lo establecido en el artículo 6 letras "a" "f" y, 24 de la LAIP;"

CONTRATO N° 15/2023

**NOSOTROS: OSCAR JOAQUÍN ORTÍZ MONTANO,** de

del con  
Documento Único de Identidad número en  
este Instrumento actuando en nombre y representación en mi calidad de Director de  
Administración de la DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, Institución descentralizada del  
Gobierno de la República de El Salvador, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con  
autonomía en lo administrativo y presupuestario, con número de Identificación Tributaria cero  
seiscientos catorce guión ciento ochenta mil ochocientos cinco guión ciento uno guión cuatro,  
calidad acreditada con Acuerdo número cuarenta y cinco de fecha catorce de mayo de dos mil  
dieciocho, emitido por el presidente de la Defensoría del Consumidor, licenciado Ricardo  
Arturo Salazar Villalta, en el cual se me designa para adjudicar las adquisiciones y  
contrataciones por Libre Gestión y se me faculta para firmar en el carácter en que actúo  
contratos como el presente en representación de la Institución, y en el transcurso del  
presente Instrumento me denominaré "LA CONTRATANTE" o "LA DEFENSORIA" y por otra  
parte mayor de edad, de  
nacionalidad del domicilio de con  
Documento Único de Identidad y Tarjeta de Identificación Tributaria número

y actuando en nombre y representación en mi calidad de  
de la sociedad **SOCIEDAD**  
**ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE,** que se podrá abreviar **S.A. DE C.V.,**  
cuyo nombre comercial será sociedad del  
domicilio de con Número de Identificación Tributaria

tal como lo acredito con: a)  
Fotocopia Certificada de la Escritura de Constitución de la Sociedad, otorgada ante los oficios  
del notario en la ciudad de San Salvador, el  
e inscrita en el Registro de Comercio al número

al del Registro de  
Sociedades el día en la que consta que la naturaleza,  
nacionalidad y domicilio son los expresados, que la representación Judicial y Extrajudicial y el  
uso de la firma social corresponden a la b) Fotocopia  
Certificada de la Credencial de elección de y Suplente,  
extendida en la ciudad de San Salvador, el e inscrita en el  
Registro de Comercio al número del  
Registro de Sociedades del folio el  
día , en la cual consta que fui elegida como

para un período de cinco años, cargo que fungiré a partir de  
la inscripción en el Centro Nacional de Registros y estoy facultada para actos como el  
presente; c) Fotocopia Certificada del Acuerdo N° de fecha  
emitido por el

CONTRATO No. 15/2023

Página - 1 - de 5

*Paula*



## DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

mediante el cual se autoriza la creación, funcionamiento y nominación del

y se reconoce como Directora a la profesora

d) Fotocopia Certificada del Acuerdo N° de fecha  
emitido por el mediante el cual

se autoriza la ampliación de servicios

en las

e) Fotocopia certificada de renovación  
de Matrícula de Empresa correspondiente al año dos mil veintidós, Número

extendida por el Registrador del Departamento de Matriculas de Empresa del  
Registro de Comercio el y en adelante me  
denominaré "LA CONTRATISTA". En los caracteres dichos **MANIFESTAMOS**: Que hemos  
acordado otorgar y en efecto otorgamos el presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE**

se regirá por las obligaciones, condiciones, pactos y renunciaciones establecidos  
en las cláusulas que a continuación se detallan: **I) OBJETO DEL CONTRATO**: El objeto del  
presente contrato es proporcionar el Servicio de

**II. PRECIO Y FORMA DE PAGO**: El precio total del servicio de por los  
, es de **SEIS MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CINCO DÓLARES DE LOS  
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$6,885.00)**, equivalente al 85% del costo total, el que  
será cancelado de la siguiente manera:

correspondientes al periodo de febrero a diciembre de dos mil veintidós

El 15% restante del total del precio del servicio prestado será cancelado  
antes mencionados. El pago se efectuará  
sesenta (60) días posteriores a la recepción del servicio, contra la presentación de la factura de  
Consumidor final detallando el monto total a cancelar

*Paul*



## DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

en donde se elaborará y firmará el acta de recepción de los servicios junto con la contratista, quien deberá enviar nota en la cual se establezca el nombre de la persona que será la encargada de tramitar el QUEDAN. Así mismo la contratista deberá presentar declaración jurada en la que establezca el número de cuenta bancaria que designa para la realización de los pagos. **III. PLAZO DEL CONTRATO:** La sociedad S.A. DE C.V. se obliga a brindar el servicio de

para el período de enero a diciembre de dos mil veintitrés. **IV. OBLIGACIONES DE LA CONTRATANTE:** La Defensoría del Consumidor pagará a la Contratista el valor del contrato de acuerdo a las Cifras Presupuestarias del año dos mil veintitrés.

**V. OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA:** a) La Contratista deberá proporcionar el servicio de

demás Leyes aplicables; así como con las de Bloseguridad legalmente establecidas. **VI. PROHIBICIÓN DE CESIÓN:** Queda expresamente prohibido a la Contratista traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La trasgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato. **VII. INCUMPLIMIENTO.** En caso de Incumplimiento por parte de la contratista de las obligaciones establecidas en el presente contrato dará lugar a finalizar el contrato sin responsabilidad alguna para la contratante. **VIII. EXTINCIÓN.** El presente contrato podrá darse por terminado por las siguientes causas:

c) por incumplimiento de lo establecido en el presente contrato por parte de la contratista;

e) Por mutuo consentimiento de las partes y f) Las demás establecidas en el derecho común. **IX. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO:** La Defensoría del Consumidor designa a el (la) Jefe(a) de la Unidad de Talento Humano como responsable de verificar el cumplimiento de las cláusulas establecidas en el presente contrato. **X. PLAZO DE RECLAMOS:** La Contratante podrá efectuar los reclamos necesarios respecto a cualquier inconformidad sobre el servicio contratado durante el período que dure el contrato y hasta durante los treinta días posteriores a la vigencia del plazo contractual. **XI. MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN Y PRÓRROGA:** De común acuerdo el presente contrato podrá ser modificado y/o ampliado en cualquiera de sus partes, o prorrogado en su plazo de conformidad con la Ley, siempre y cuando concurra una de las siguientes situaciones: a) Por motivos de caso fortuito o fuerza

Paul



## DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

mayor; b) cuando existan nuevas necesidades, c) cuando surjan causas imprevistas. En tales casos la Institución contratante emitirá la correspondiente Resolución de Modificación, Ampliación o Prórroga del Contrato, la cual una vez firmada y aceptada por el contratista, permitirá acreditar la obligación contractual resultante de dicha ampliación, modificación o prórroga, juntamente con este Instrumento. En todo caso, la resolución modificativa del contrato, y este Instrumento acreditarán la obligación contractual resultante de dicha prórroga, modificación o ampliación. **XII. MODIFICACIÓN UNILATERAL:** Queda convenido por ambas partes que cuando el interés público lo hiciera necesario, ya sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, la Institución contratante podrá modificar de forma unilateral el presente contrato, emitiendo al efecto la resolución correspondiente, la que una vez firmada y aceptada por la contratista formará parte integral del presente contrato. Se entiende que toda modificación será enmarcada dentro de los parámetros de la razonabilidad y buena fe. **XIII. DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte de este Contrato y se tienen por incorporados al mismo, con plena aplicación en lo que no se opongan al presente contrato, los siguientes documentos: a) Oferta Técnica y Económica del Servicio presentada por la contratista;

y c) cualquier otro documento que se derive del presente contrato, durante el proceso de la vigencia del presente contrato. **XIV. INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** La Institución contratante se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de acuerdo con la Constitución de la República, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo, de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación del servicio objeto del presente Instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere conveniente. La contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la Institución contratante, las cuales le serán comunicadas por medio de la Unidad de Talento Humano de la Dirección de Administración de la Defensoría. **XV. TERMINACIÓN BILATERAL:** Las partes contratantes podrán dar por terminado el presente contrato, por convenir a los intereses de ambas partes siempre y cuando muestren su deseo de hacerlo, debiendo en tal caso emitirse la resolución de terminación correspondiente. **XVI. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE:** Para los efectos jurisdiccionales de este contrato las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador, y señalan como domicilio especial el de San Salvador a la competencia de cuyos tribunales se someten. **XVII. NOTIFICACIONES:** Cualquier notificación que deba o pueda darse en virtud de este Contrato se hará por escrito y se entregará en forma personal o por medio electrónico o fax, siempre que se deje constancia fehaciente de su recepción. Los contratantes señalamos para recibir notificaciones las direcciones y medios electrónicos siguientes: Para la Contratante: Edificio DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, Plan de La Laguna, Calle Circunvalación N° 20, Antiguo Cuscatlán, Teléfono 2526-9043 y correo electrónico: [uaci@defensoria.gob.sv](mailto:uaci@defensoria.gob.sv); Para la Contratista:

Así nos expresamos los

CONTRATO N° 15/2023

Página - 4 - de 5

*Raul*



### DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

comparecientes, quienes, enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente contrato por convenir así a los intereses de nuestros representados, ratificamos su contenido, en fe de lo cual firmamos el presente Contrato, en la ciudad de Antigua, Guatemala, a los seis días del mes de enero dos mil veintitrés.

Ing. Oscar Joaquín Ortiz Montano  
Director de Administración  
Defensoría del Consumidor.



S.A. DE C.V.

*Paula*