

## **1. SERVICIOS QUE SE OFRECEN, LOS LUGARES Y HORARIOS EN QUE SE BRINDAN,**

### **Servicios que se ofrecen:**

La Unidad de Atención Ciudadana del distrito de El Refugio, en el municipio de Ahuachapán Norte, ofrece un conjunto de servicios para la población, con el objetivo de mejorar la interacción entre los ciudadanos y la administración municipal. Entre las principales funciones que desempeña esta unidad, se destaca la atención ciudadana, la cual está destinada a todas las personas que acuden a la alcaldía del distrito en busca de información, orientación o resolución de problemas relacionados con los servicios municipales. El personal de la unidad se encarga de recibir a los ciudadanos, escuchar sus inquietudes y proporcionarles la asistencia necesaria, ya sea a través de la gestión de trámites, la entrega de información o la canalización de sus solicitudes a otras áreas competentes dentro de la alcaldía.

Además de la atención directa a los ciudadanos, la Unidad de Atención Ciudadana tiene un rol fundamental en el trabajo con las Asociaciones de Desarrollo Comunal (ADESCOS). Esta unidad no solo participa en la creación de nuevas ADESCOS, sino que también apoya en la reestructuración de aquellas que ya existen, asegurando que cumplan con los requisitos legales y comunitarios para su buen funcionamiento. Asimismo, realiza un seguimiento constante a estas asociaciones, proporcionando asesoría y acompañamiento en los proyectos que desarrollan para el beneficio de sus comunidades. Esto incluye la facilitación de recursos, la vinculación con otras instituciones y la supervisión del progreso de los proyectos que buscan mejorar la calidad de vida en el distrito.

En conjunto, estos servicios buscan fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y el gobierno local, fomentando la participación comunitaria y el desarrollo integral del distrito de El Refugio.

### **Lugares:**

- Alcaldía Distrital
- Comunidades

### **Horarios:**

- 8:00 am a 12:00 pm – 1:30 pm a 4:30 pm  
Lunes a viernes y fin de semana u otros horarios si necesario.

## **1. ESTADÍSTICAS DE LOS SERVICIOS BRINDADOS.**

Seguimientos de ADESCOS: 3

Personas atendidas en la alcaldía distrital: 260