



INFORME SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS / UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL DEL 4 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2016

La participación ciudadana en el Ministerio de Obras Públicas, Transporte, y de Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPTVDU) ha sido una línea de trabajo a partir de la instalación de los gobiernos del cambio. En el año 2009, se crea la Unidad de Gestión Social, con el fin de impulsar a la persona como eje central del trabajo ministerial.

La visión fundamental es contribuir al desarrollo local y nacional con la obra pública; mediante la participación activa, organizada e incluyente de la población, articulando con gobernaciones, municipalidades y otros actores locales con igual interés.

Caminando hacia ésta visión, se diseñaron programas y líneas de trabajo para promover la participación del pueblo, los cuales de acuerdo a las exigencias de la realidad y una evaluación sistemática de lo realizado, se han ido ajustando. En este año, producto de la articulación de trabajo con la Secretaria de Participación, Transparencia y Anticorrupción, se ha iniciado una fase de revisión para impulsar un Plan de implementación de la Política de Participación Ciudadana; este proceso fortalecerá institucionalmente la concepción y bagaje teórico sobre la temática, así como la estandarización de una visión integral de trabajo, que abre las puertas a la población con mecanismos mejorados para su participación, dándole concreción a lemas presidenciales como: “gobernando con la gente” y “Unámonos para crecer”, que conlleve a la toma de decisiones con el pueblo y para beneficio del pueblo salvadoreño.

Desde los espacios y mecanismos que impulsa la Unidad de Gestión Social, se promueve un enfoque de gobierno abierto que propicia el involucramiento ciudadano en todas las fases que implique el desarrollo de un proyecto.



Desarrollándose de enero a junio 2016, tres principales espacios de interacción con la población tales como: **“Despacho Abierto”** desde el cual los titulares del ministerio atienden, realizándose un promedio de **1,320** eventos, de los cuales un **60%** fue para dar atención directa a ciudadanía, generalmente acuden de **3** personas en adelante, que se hacen acompañar en ocasiones por representantes de gobiernos locales, diputadas o diputados; **“Oficina de atención al público”** las instalaciones de la Unidad de Gestión Social reciben diariamente a personas de forma individual o en grupos para dar atención a solicitud de casos nuevos o continuados, se han dado **200** atenciones de este tipo; **“Teléfono Abierto”** se han realizado **412** llamadas telefónicas como paso inicial para el proceso de atención a las solicitudes de obra, y dar lineamiento según la competencia de la demanda, que puede ser MOP, FOVIAL ó Municipal –Un 65% de las solicitudes son de competencia Municipal-.

En lo que respecta a mecanismos de participación ciudadana, se ha desarrollado: Una **“Consulta Ciudadana”** sobre la ampliación y funcionamiento del Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS), realizada a 250 personas, de éstas más del 50%, manifestó un total apoyo al proyecto y solicitan se implemente a nivel nacional; Un **“Foro de Rendición de Cuentas”** donde se socializó el trabajo desarrollado en un año, con una participación aproximada de 1,000 personas -cada viceministerio ha realizado su propia rendición de cuentas-; **80 “Atenciones personalizadas en el territorio”** por medio de visitas de inspección técnicas sociales, que implican un proceso en el que la ciudadanía es activa en el diseño de la intervención -priorizando puntos críticos-; **100 “Asambleas Comunitarias”** en éstas la población es parte del proceso de planificación de las fases que implicará el proyecto, tomando acuerdos sobre su rol y corresponsabilidad. **7 “Comités de Contraloría”**, al 30 de junio 2016, han sido finalizados y entregados 10 proyectos, en 7 de los cuales funcionó un comité ciudadano -conformado por 3 ó 6 personas- realizando un ejercicio de contraloría sobre el proyecto. En los otros 3 proyectos por las características de la obra no se organizó un Comité Contralor.