

## **Mecanismos de participación ciudadana implementados por el MOPTVDU a través de la Unidad de Gestión Social**

### Participación Ciudadana y Gestión Social:

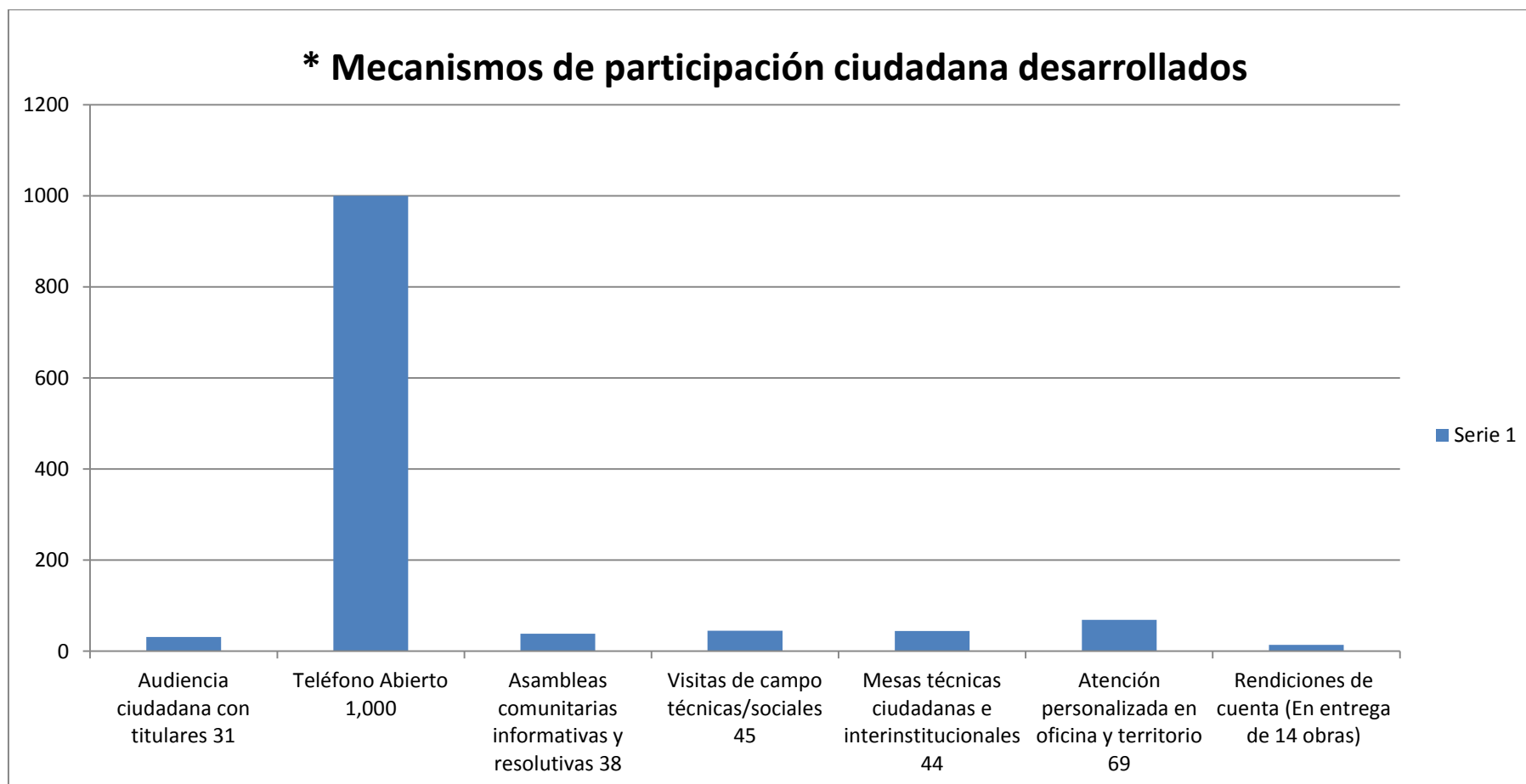
Este enfoque de trabajo impulsado por el MOPTVDU donde el punto de partida y llegada es la gente, demanda la cualificación de espacios y mecanismos de participación en todo el ciclo de las obras. El propósito es que la población tenga acceso a la información e incida en todas las etapas: diagnóstica, gestión de recursos, priorización, diseño, ejecución, mantenimiento y sostenibilidad de las obras. Así como también potenciar el trabajo de coordinación, planificación y articulación con los Gobiernos Municipales que contribuye a multiplicar los recursos, promover la corresponsabilidad para el desarrollo local, redición de cuentas y la Territorialización de la política pública.

Con la entrada en vigencia de la Política de Participación Ciudadana del órgano Ejecutivo el ministerio fortalece su mandato que la gente sea el principio y el fin de la obra pública, en ese sentido se desarrolla talleres de divulgación de la Política con el personal de dirección, técnico y administrativo de la institución a fin de transversalizar esta forma de trabajo, de los cuales tres se han realizado el último trimestre del año 2016. A su vez ha motivado a revisar la práctica de mecanismos, conceptualización y proyectarnos otros niveles de participación que se podrían implementar.

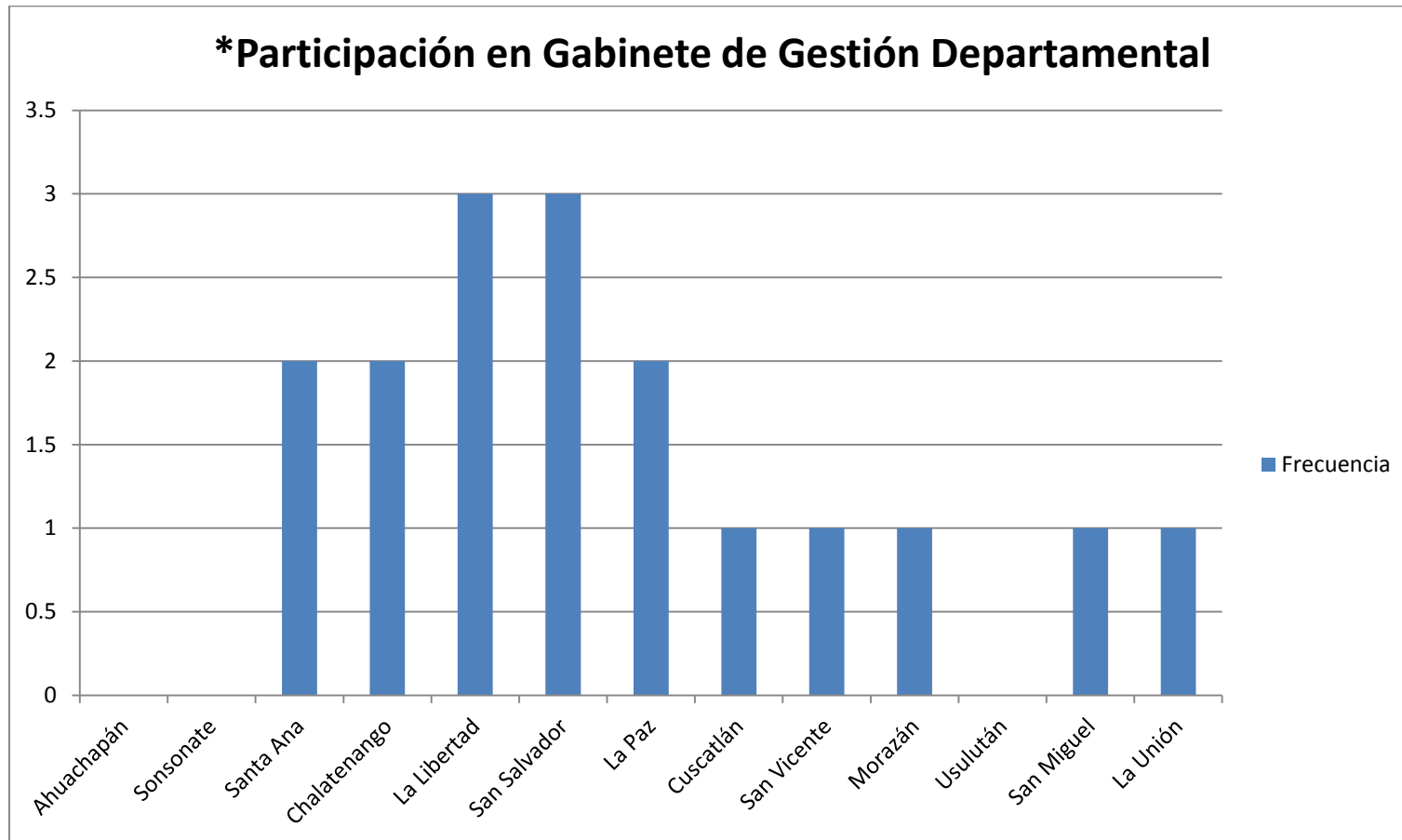
A continuación, se detalla los mecanismos de Participación Ciudadana en los que la población ha participado para la gestión de obra pública en el trimestre comprendido entre octubre y diciembre de 2016:

<b>Mecanismo de Participación</b>	<b>Objetivo</b>	<b>¿Quiénes pueden participar?</b>
Audiencia ciudadana	Facilitar el derecho ciudadano de dialogo directo con los titulares a fin de abordar temas de su interés entre ellas: propuestas trabajo, solicitud de obras, seguimiento de proyectos relacionados con la gestión y competencia institucional implementando el principio de solución.	La población en general. Organizada en ADESCOS, Comité de vecinos, personas en su carácter individual, Gobiernos municipales, ONG, cooperativas estos pueden estar legalmente constituidos o no.
Teléfono Abierto	Ofrecer a la ciudadanía canal de comunicación telefónica directa 2528-3054 y 2528-3053 que le facilite reportar un problema, dar su opinión o sugerencias, dar seguimiento a notas o casos, coordinar inspecciones, programar reuniones entre otros temas de interés.	
Asambleas comunitarias informativas y resolutivas	Promover el dialogo, comunicación, coordinación y planificación con la población en todas las etapas de los proyectos de obra pública a fin que se empoderen del trabajo que se realiza.	
Visitas de campo técnicas sociales	Identificar en campo la dimensión de los problemas planteados por las comunidades así como también las potencialidades de las obras en gestión a fin de buscar una solución apegada a la competencia institucional, disposición de recursos técnicos y financieros.	
Mesas técnicas ciudadanas e interinstitucionales	Organizar un espacio común y articulado con todos los actores locales y nacionales que puedan aportar a la solución de los problemas que las comunidades y gobiernos municipales demanden. Optimizar los recursos existentes. Desarrollar un proceso educativo y de gestión de los problemas.	
Atención personalizada en oficina y territorio	Brindar atención de calidez, confianza y respuesta oportuna a la demanda de obra. Conocer la problemática y propuestas ciudadana.	
Rendiciones de cuentas (en entregas de obras)	Rendir cuentas a la ciudadanía de los procesos, obras, inversión, proyecciones a fin de transparentar el servicio público y propiciar dialogo abierto y de evaluación de los resultados de la gestión por parte de la población.	

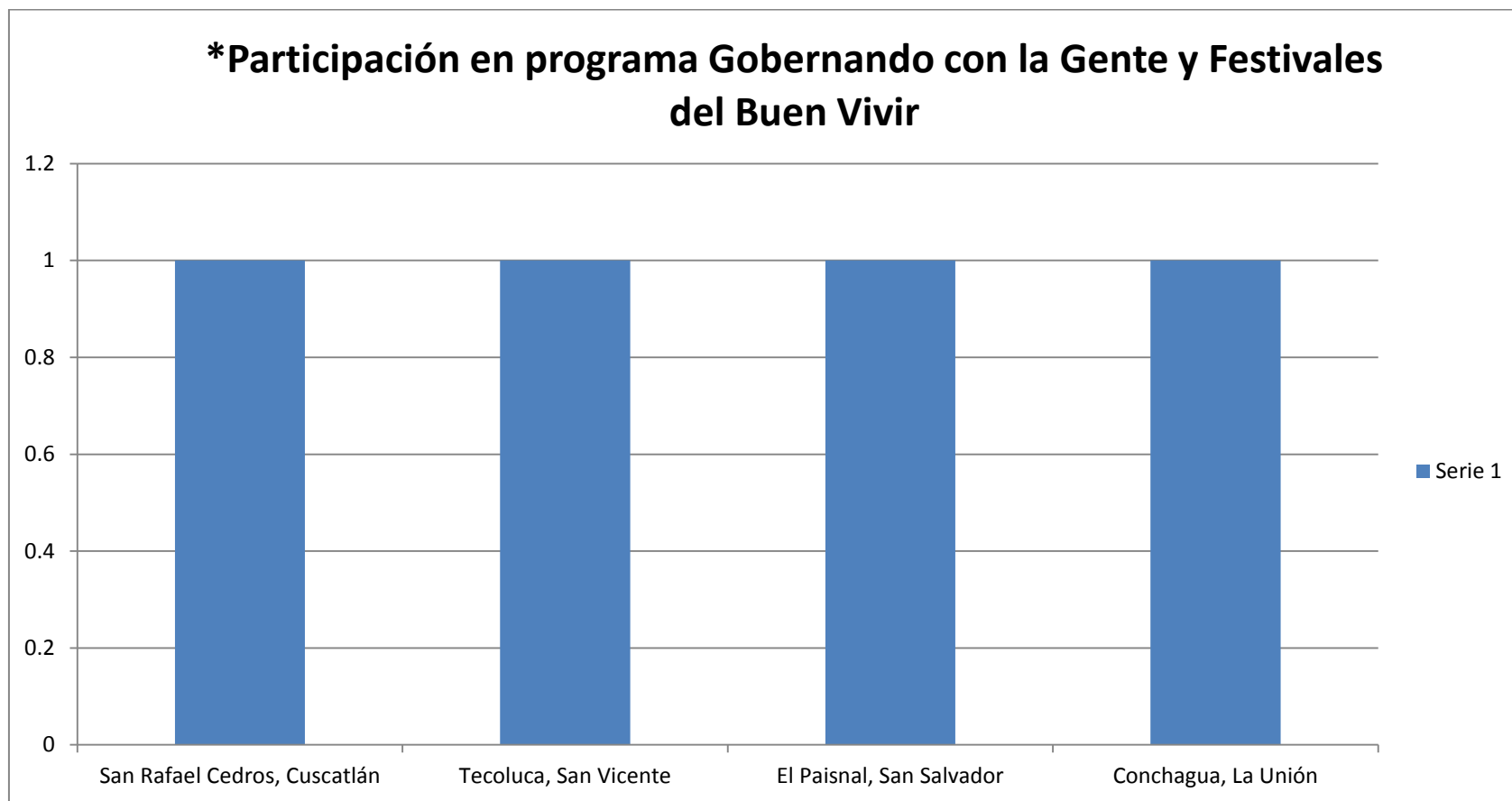
\*Generar procesos de participación de las comunidades en la etapa de planificación, diseño, ejecución y seguimiento de la obra pública.



\*Articular el trabajo interinstitucional, territorializar la política de Obra Pública, seguimiento de casos.



\*En este espacio de Participación Ciudadana se brinda atención ciudadana, educar a la población sobre competencias del ramo, se orienta sobre peticiones de obras e información sobre seguimiento de proyectos y se rinde cuenta de la ejecución de proyectos en el departamento donde se realiza el programa. Además, la ciudadanía tiene la oportunidad de establecer audiencias con el titular o canalizar otras peticiones que requiera.



\*El propósito es acercar a la población los servicios que presta la institución brindándole informe de las obras en el municipio, recepción, orientación y seguimiento de casos.

