# **INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

# **EN SEGUNDO TRIMESTRE 2023**

Una de las funciones de la Gerencia de Gestión Social es impulsar la participación ciudadana en los procesos de la obra pública, facilitando un canal de comunicación y coordinación entre Ministerio, municipalidades, otras dependencias de gobierno, organizaciones comunitarias, y otros actores locales que demandan la realización de obras públicas ciudadanía, en el segundo trimestre del año 2023 esta función implicó el contacto con más de tres mil personas (3,000) de manera indirecta, y aproximadamente quinientas personas de manera directa de las cuales se calcula un 45% de participación de mujeres y un 10%.de personas menores de 35 años (juventud).

Se desarrollaron un total de 278 actividades con participación ciudadana que corresponden a una etapa de la gestión de la obra pública, más 100 casos atendidos por medio del espacio denominado “teléfono abierto”, haciendo un total trimestral de 378 actividades.

Los espacios y mecanismos desarrollados por la Gerencia de Gestión Social (GGS) están plasmados en un Manual de Participación Ciudadana; que está en proceso de revisión y actualización, éstos desarrollan una de las siguientes funciones:

1. Informativos: cuando se provee de información relacionada con la gestión que realiza el MOPT, como un factor clave para que la ciudadanía pueda emitir opinión o tomar decisiones en forma consciente y responsable.
2. Consultivos: cuando se profundiza en la participación ciudadana, ya que MOPT se vuelve una instancia a través de la cual podrá acompañar la toma de decisiones y hacer el seguimiento de las acciones o la gestión impulsada por los servicios que la ciudadanía ha solicitado.
3. Resolutivos: aquellos mecanismos que tienen la capacidad de resolver o de buscar la solución a una situación que así lo requiera y que afecte a la ciudadanía de un lugar determinado.

La gráfica muestra el total de espacios y mecanismos desarrollados mensualmente, durante el segundo trimestre de 2023. Este dato no incluye el espacio de “Teléfono Abierto”, ni la gestión social realizada en proyectos de nación como el Aeropuerto del Pacífico, Tren del Pacífico, entre otros, que por su dimensión tienen personal social directo que generan informes específicos.

La grafica muestra la frecuencia de acciones de participación ciudadana, con las que se dio atención en 11 departamentos, así: San Salvador ocupando el primer lugar en frecuencia de atención, realizándose ochenta y dos (82), La Libertad con veinticinco (25) atenciones ocupa el segundo y Sonsonate con quince (15) es el tercero.

En el segundo trimestre del 2023 no se realizaron atenciones en Morazán, Cuscatlán y Chalatenango.

La grafica muestra la cobertura de atención por municipio, atendiéndose 43 municipios durante el segundo trimestre de 2023. Destacando San Salvador como el municipio con más acciones brindadas.

La gráfica muestra las actividades realizadas con participación ciudadana durante el segundo trimestre de 2023, exceptuando el espacio de “Teléfono Abierto” que se presentará en gráfica individual. Obteniendo mayor frecuencia “Las Inspecciones” realizándose en el mes de abril 5, en mayo 25 y en junio 17 para un total de **47.** En segundo lugar está la “Atención y orientación de la ciudadanía en la oficina” con un total de **28** en el trimestres y “Reuniones con representantes de ADESCOS y/o Juntas Directivas” con **27** frecuencias en el trimestre.

La gráfica siguiente nos presenta las llamadas recibidas en teléfono fijo de la oficina; a las que se les da seguimiento por medio de grupos de WhatsApp para la gestión de una solución a la problemática que la ciudadanía presenta, ya sea actuando directamente o derivando el caso según competencia a otras instancias del Sistema de Protección Civil, alcaldías, DOM u otros Ministerios.

El grafico no incluye las llamadas recibidas a las líneas celulares que se ponen a disposición de la ciudadanía para dar seguimiento al trabajo de gestión social en la obra pública; se estima que cada persona (gestor/a social) recibió diariamente en este segundo trimestre un promedio de 4 llamadas de casos diferentes, que requieren de otras para darles el seguimiento respectivo.

Se suma a esto las gestiones y atenciones telefónicas realizadas por el Gerente y Coordinador de la Gerencia de Gestión Social. Este espacio es el más utilizado por la ciudadanía ya que acorta distancia, tiempo, y resulta una gestión más ágil. Razón por la cual no dudamos que tenemos un sub-registro de todo lo realizado por la vía telefónica.

La gráfica presenta un acumulado de 100 casos en el segundo trimestre 2023, a los cuales se les dio seguimiento por medio de teléfono abierto. En el mes de abril se atendió 40 casos y en mayo y junio 30 casos en cada mes.

La gráfica muestra los casos recibidos por teléfono fijo de la oficina y atendidos para su seguimiento vía Chat, en frecuencia de atención por departamento.