

# Gerencia de Atención a Sistemas y Comunidades Rurales

## Informe de enero a marzo 2017

### **Gerente**

Ing. Nicolas Coto Viera

### **Coordinadora de área**

Licda. Gloria Stefania Márquez

### **Equipo técnico**

Técnico en infraestructura: Silvano Alfredo Madrid

Técnico en Promoción Social: Manuel Antonio Hernández

Técnico en Saneamiento: Nicolás Ernesto Funes

Técnica en Calidad de Agua. Claudia María Arriaza

Técnico en Contabilidad: Josue Ivar Gonzalez

Técnica en Comunicaciones: Margarita Alfaro

San Salvador, marzo de 2017

El presente informe detalla el trabajo realizado por la Gerencia de Atención a Sistemas y Comunidades Rurales GASCR de ANDA, con la finalidad de fortalecer las capacidades y conocimientos técnicos de las Juntas Administradoras de Sistemas de Agua Potable, mejorando así la administración, operación y mantenimiento para garantizar un servicio eficiente a las comunidades. En estos procesos la población beneficiaria directa son las directivas, administradores/as, Operadores y fontaneros/as. La población indirecta beneficiaria son las familias usuarias de los sistemas atendidos que a través de las asambleas generales son máxima autoridad para la toma de decisiones.

## **Capacitación a Sistemas de Agua Potable de Santiago Nonualco, Departamento: La Paz**

El día 13 de enero se sostuvo la primera reunión con las juntas administradoras para la presentación de los contenidos de formación y se calendarizó las jornadas de capacitación de la siguiente manera:

- 27 de enero de 2017, Capacitación en Administración y facturación
- 03 de febrero de 2017, Capacitación en Saneamiento y Cloración
- 10 de febrero de 2017, Capacitación en Cálculo de tarifas y bloques de consumo
- 17 de febrero de 2017, Capacitación en Operación y Mantenimiento
- 31 de marzo de 2017, Capacitación en Operación y Mantenimiento

En las jornadas se llevaron a cabo en las instalaciones de la Microrregión Los Nonualcos y la Casa de la Cultura del Municipio, participando los siguientes Sistemas de Agua Potable:

<b>Sistemas de Agua Potable y Saneamiento</b>
<b>1. Sistema de Agua del Cantón Jose Obrajito</b>
<b>2. Sistema de Agua San Francisco La Hacienda</b>
<b>3. Junta de Agua San Jose Loma</b>
<b>4. Junta de Aguas San Jose Abajo</b>
<b>5. Sistema de Agua Caserío Fátima</b>
<b>6. Asociación de Desarrollo Comunal Caserío Los Gonzalez</b>
<b>7. Asociación de Desarrollo Comunal Tehuiste Arriba</b>
<b>8. Proyecto Múltiple Los Alvarado</b>
<b>9. Asociación Desarrollo Comunal San Jose El Salto</b>
<b>10. ADESCO San Luis Alponjita</b>
<b>11. ADESCO Proyecto de Agua La Cruz del Mojón</b>
<b>12. Junta de Agua El Espíritu Santo</b>
<b>13. Junta de Agua San Sebastián Abajo</b>



Capacitación en Operación y Mantenimiento



Capacitación en Cálculo de tarifas y Bloques de Consumo

## Capacitación en Saneamiento a Sistema de Agua Potable Comunidad Patricia Puerta, Municipio Suchitoto Departamento Cuscatlán.

El día 02 de marzo de 2017, se realizó la Capacitación en Saneamiento a la Junta Administradora sobre el manejo adecuado de las aguas grises y uso adecuado de las biojardineras. Se contó con la asistencia de 17 personas que pertenecen a la Junta de Agua y la comunidad.



## Curso de fontanería básica para mujeres de los sistemas de Agua Potable del Departamento La Libertad

Del 31 de enero al 28 de febrero. Se finalizó el curso de fontanería para mujeres de las directivas administradoras de las juntas de agua de los Municipios de La Libertad y Huizucar, se contó con la participación de 20 mujeres de las diferentes comunidades. Este curso se realizó en coordinación con la Asociación Comunitaria Unida por el Agua y la Agricultura ACUA aportando la alimentación y materiales para el curso. La formación de las mujeres en oficios como la fontanería los ha permitido fortalecer conocimientos técnicos y sociales sobre las necesidades diferenciadas entre hombres y mujeres. El curso se realizó seis jornadas teórico práctico de formación de 8:30 am a 3:00 pm. Participaron representantes de los siguientes sistemas:

1. Asociación de desarrollo Comunal Agua Potable comunidad El Caoba Cantón Melara
2. Asociación Comunal de Agua Potable Cantón el Triunfo (ACUAPOMACELTRI)
3. Comité Agua Potable y Saneamiento del Charcón
4. Sistema de Agua camino Brisas del Mar
5. Sistema de Agua San Juan Buena Vista
6. Asociación comunal de agua potable de sistemas múltiples del desvío de amayo cantón cangrejera
7. Asociación Comunal de Agua Potable El Coplanar ASCOBAPCO
8. Asociación de desarrollo comunal san luis el coyolar adescoco
9. asociación comunal de agua potable el Majahual
10. Asociación de beneficiarios de agua potable tilapia nuevo oasis ababct
11. Asociación comunal de agua potable de la comunidad Dinamarca Cantón cangrejera







## Capacitación a Sistemas de Agua Potable de La Libertad y Huizucar, Departamento: La Libertad.

Se realizó el proceso de capacitación para las directivas administradoras de las juntas de agua de los Municipios de La Libertad y Huizucar, se contó con la participación de 20 representantes de las diferentes comunidades. Estas capacitaciones se realizaron en coordinación con la Asociación Comunitaria Unida por el Agua y la Agricultura ACUA aportando la alimentación y materiales didácticos. La formación de hombres y mujeres, ha permitido fortalecer conocimientos técnicos y sociales sobre la administración, operación y mantenimiento. El proceso se realizó en cuatro jornadas teórico práctico de formación de 8:30 am a 3:00 pm.



## Asistencia técnicas realizadas

- Sistema de Agua Potable Agua Frías ACOMISAL, Municipio Tacuba departamento Ahuachapán.  
Técnicos responsables: Silvano Madrid y Manuel Hernández  
Asistencia técnica en Infraestructura:  
Solicitaron verificación de estado de tanque de captación, por lo cual se georreferencio el tanque de almacenamiento que se encuentra ubicado en el Cantón Agua Fría, el tanque presenta numerosas fugas por lo que se recomienda repararlo, haciendo las recomendaciones y verificación de la infraestructura.
- Asociación comunal de agua potable de sistema Múltiple Cantón Cangrejera, Municipio La Libertad Departamento La Libertad  
Técnicos responsables: Juan Melendez y Manuel Hernández,  
Asistencia Técnica Electromecánica  
Revisión de tableros, de línea de impelencia y tanque. Luego se recomendó las mejoras que se deben implementar para mejorar la eficiencia del sistema de bombeo y control de producción.
- Sistema de Agua San Isidro Lempa San Pablo Tacachico Departamento La Libertad Técnicos responsables: Nicolás Funes y Silvano Madrid  
Asistencia Técnica en Infraestructura  
Visita de inspección para determinar si es o no factible una ampliación del sistema, se recolecto toda la información existente relacionada al diseño y funcionamiento del sistema
- Sistema de Agua San Isidro Lempa San Pablo Tacachico Departamento La Libertad Técnicos responsables: Nicolás Funes y Licda. Karla Preza  
Asistencia Técnica Legal  
Se les brindo un borrador de reglamento para su respectivo análisis, se explico durante la reunión el proceso de aprobación del reglamento, que una vez revisado y aprobado por todos los miembros, se deberá pasar a una aprobación por parte de la Asamblea General.
- Asociación para el Desarrollo de la Mujer Rural ADEMUR, Cantón Las Marías, Municipio Chinameca Departamento San Miguel  
Técnicos responsables: Manuel Hernandez y Juan Melendez  
Asistencia técnica en electromecánica  
Se realizó el diagnóstico del sistema, revisando el tablero del pozo de bombeo, identificando voltaje diferente en las noches. La bomba se apaga cuando hay cambio de voltaje y esto puede generar daños al sistema de protección al equipo se realizara un análisis energético para determinar la variación de voltaje.

- Asociación de agua de tiguapa norte y tlacuxtli ASCATLI Cantón Cangrejera, Municipio La Libertad Departamento La Libertad  
Técnicos Nicolás Funes y Juan Melendez  
Asistencia técnica Electromecánica  
Revisión de daños en panel de control, el Sistema presenta problemas en funcionamiento del tablero de control, se determinó que tienen problemas con los arrancadores
- Junta Administradora de Agua Cantón El Zonte, La Libertad Chiltiupán, Departamento La Libertad  
Técnico Manuel Hernandez  
Asistencia Técnica en Organización y Administración  
Se realizó revisión de la propuesta de reglamento para la ADESCO haciendo las recomendaciones para establecer los procedimientos administrativos, operativos y mantenimiento.
- ADESCOS Cantón La Playita, La Unión Municipio La Unión Departamento La Unión Técnico Manuel Hernandez  
Asistencia Técnica en Organización,  
Se asistió a reunión con 3 ADESCOS, para brindar asesoría acerca de la creación de una sola Junta de Agua, para el manejo compartido de la fuente y crear reglamento administrativo.
- ADESCOE Cantón El Escalón, Municipio Santa Catarina Masahuat Departamento Sonsonate  
Técnico Nicolás Funes e Ing. Jose Abel Mangandi  
Asistencia técnica Electromecánica  
Se brindó asistencia para control de equipo de bombeo. El analizador de red muestra datos erróneos para los voltajes de fase y la corriente I1 e I2. Se entregó reporte a la comunidad para darle seguimiento.
- ADESCOSAFU Cantón Los Hornos, Municipio San Francisco Javier, Departamento Usulután  
Técnicos Silvano Madrid y Manuel Hernandez  
Asistencia Técnica en Administración e Infraestructura  
Se visitó la planta de bombeo y verifíco que los micros medidores no funcionan cuando se ponen a funcionar las bombas y manómetros están dañados se van a cambiar en la próxima visita la comunidad se le entregaron las características técnicas.
- ACAGUAPA , Municipio San francisco Menéndez, Departamento Ahuachapán  
Técnicos Silvano Madrid y Manuel Hernandez  
Asistencia Técnica en Infraestructura  
Se revisó la carpeta técnica y se verifíco el estado actual de la fuente de agua del sistema que tiene más de 15 años funcionando

## Entrevistas en Radios Comunitarias para la promoción de las Declaraciones de Interés Social

### ***Entrevista Radio Mangle (Jiquilisco, Usulután)***

Como parte de las acciones de promoción de la Gerencia de Atención a Sistemas y Comunidades Rurales (GASCR), de ANDA, el 27 de marzo de 2017 se participó en una entrevista en la radio comunitaria “Mangle”, ubicada en el municipio de Jiquilisco, departamento de Usulután y que forma parte de la Asociación de Radios y Programas Participativos de El Salvador (ARPAS). Esta radio se escucha a nivel local, en diferentes cantones del municipio en la frecuencia 92.1 f.m.

En la entrevista participaron los técnicos en Promoción Social Manuel Hernández y Margarita Alfaro, quienes dieron a conocer el trabajo que está realizando la Gerencia en apoyo a los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento a nivel rural, entre ellos el del servicio que se presta a través del Centro de Formación Integral (CFI).

Otro de los temas abordados fue el de las declaratorias de interés social, las cuales son de especial interés de las juntas de agua que aún no cuentan con este documento y que les permite optar a más beneficios como asistencia técnica y capacitación.

Durante la entrevista se invitó a las juntas de agua y asociaciones a contactarse con la Gerencia para poder conocer acerca del proceso de declaratoria de interés social, así como el resto de servicios que se ofrecen como el del Centro de Formación Integral (CFI).

“El reto de la gerencia es que el CFI se vuelva un referente a nivel regional para capacitar a sistemas de agua potable y saneamiento. Como gobierno estamos comprometidos a resolver y a apoyarlos a ellos de una manera eficiente. Por eso es que el CFI se vuelve una oportunidad para las comunidades donde pueden irse a capacitar, pedir todo el apoyo necesario para hacer un uso eficiente y hacer que el sistema de agua potable funcione con mejor calidad a un costo menor”, finalizó Hernández.

Uno de los principales retos de la gerencia es que las juntas de agua y asociaciones comunitarias se empoderen. Es por ello que la GASCR trabaja en implementar un modelo de atención para los sistemas de agua potable para lo cual es necesario articular el trabajo de las distintas instituciones del Estado, así como organizaciones con presencia en el territorio relacionados con el subsector de agua potable y saneamiento a fin de realizar un trabajo más articulado para que las comunidades rurales puedan realizar un trabajo más eficiente en apoyo a la población del área rural.





*Manuel Hernández, técnico en Promoción Social de la GASCR junto a la periodista Ada Ortiz, en entrevista en radio Mangle, Comunidad Ciudad Romero, Jiquilisco 27/03/2017*

### **Entrevista Radio Segundo Montes (Meanguera, Morazán)**

El 30 de marzo de 2017, la Gerencia de Atención a Sistemas y Comunidades Rurales (GASCR), de ANDA participó en una nueva entrevista en una radio local, como parte de la difusión del trabajo que se realiza en apoyo a las comunidades rurales del país.

En este caso, tuvimos presencia en la radio “Segundo Montes” (92.1 f.m.), la cual se encuentra ubicada en el municipio de Meanguera y que tiene cobertura en todos los municipios del departamento de Morazán, en la zona norte de San Miguel y La Unión.

Dentro de la información que se dio a conocer en la entrevista, se habló del abordaje que hace la Gerencia sobre el tema de organización comunitaria dentro de la cual a partir del año 2017 se ha iniciado identificando los actores con presencia en el territorio: ONG, organizaciones que trabajan en el tema de agua, instituciones de gobierno, etc. Lo que se busca es generar un acercamiento con todos los actores y definir objetivos comunes, debido a la compleja situación hídrica que se vive en esta zona del país.

Otro de los puntos abordados fueron las declaratorias de interés social, los requisitos para aplicar a las declaratorias, los beneficios que tienen los sistemas que cuentan con las declaratorias así como el resto de servicios que presta la Gerencia de Atención a Sistemas y Comunidades Rurales (GASCR), entre ellos el de la capacitación en diversos temas de interés para las juntas de agua y asociaciones que administran sistemas comunitarios.

Una de las inquietudes durante la entrevista fue el temor generado en algunas juntas de agua y asociaciones quienes aún piensan que existe la posibilidad que ANDA pueda quitarles la administración de los sistemas de agua comunitaria. Sin embargo, como GASCR se recalcó que al contrario, la institución lo que pretende es apoyar a las juntas directivas de estos sistemas para que puedan brindar un mejor servicios a sus usuarios.

*“Para esta zona, estamos haciendo nuevos esfuerzos por capacitar a las juntas administradoras en las cinco microrregiones del departamento de Morazán y articular por cada microrregión un espacio de trabajo que nos permita avanzar coordinadamente tanto nosotros como gobierno, como ANDA, las ONG que trabajan en la zona, en coordinación con los sistemas comunitarios”, expresó Manuel Hernández.*



*Manuel Hernández, técnico en Promoción Social de la GASCR en entrevista con el periodista Ronald Claros, en Radio Segundo Montes, Meanguera, Morazán. 30/03/2017*