



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LISTA DE LOS PRECIOS DE VENTA DE SERVICIOS Y ARTÍCULOS QUE LA ANDA PRESTA O COMERCIALIZA
PERÍODO: ABRIL A JUNIO 2018

No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
1	Cambio de Caja de Medidor de Alto Consumo	\$ 160.00	\$ 20.80	\$ 180.80	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o cargo a cuenta.	8 días hábiles
2	Cambio de Tapadera de Alto Consumo	\$ 72.00	\$ 9.36	\$ 81.36					
3	Cambio de Tapadera de Caja de Medidor	\$ 23.00	\$ 2.99	\$ 25.99					
4	Desconexión a Solicitud (Temporal o Definitiva)	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	Tarifa por suspensión temporal o desconexión definitiva de servicios Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., estar al día en cuenta y pago de Canon.	10 días hábiles
5	Detección Fuga Interna	\$ 22.86	\$ 2.97	\$ 25.83	A solicitud del usuario la Institución realiza inspección con equipo especializado en detección de fugas.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	8 días hábiles
6	Instalación de Caja de Medidor	\$ 14.00	\$ 1.82	\$ 15.82	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.	5 días hábiles
7	Instalación de Medidor de ½" y de ¾"	\$ 6.00	\$ 0.78	\$ 6.78					
8	Suministro de Medidor de ¾"	\$ 17.00	\$ 2.21	\$ 19.21					
9	Instalación de Medidor de Alto Consumo	\$ 198.00	\$ 25.74	\$ 223.74					
10	Instalación de Servicios Temporales (Provisional de Construcción)	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10					
11	Instalación de Válvula de Control de ½"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.	5 días hábiles
12	Instalación de Válvula de Control de ¾"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52					
13	Instalación de Válvula de Control de Alto Consumo	\$ 93.50	\$ 12.16	\$ 105.66					
14	Instalación de Válvula Desairadora de ½" y ¾"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52					
15	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	Tarifa por conexión de un nuevo servicio permanente en sectores urbanizados.	Nuevos Servicios	Sucursales	Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T., habilitación y croquis.	7 días hábiles
16	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto y Alcantarillado	\$ 140.00	\$ 18.20	\$ 158.20					
17	Nuevos Servicios Urbanizados Alcantarillado	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10					
18	Reconexión de Servicio	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	Tarifa por reconexión de servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.	3 días hábiles
19	Reconexión en Red (Especial o Encementada)	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	Tarifa por reconexión de servicio en red de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.	7 días hábiles
20	Servicios Adicionales de Acueducto más Costo Adicional	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	Tarifa por servicio adicional de acueducto a un inmueble con servicio ya existente.				

No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
21	Suministro de Caja de Medidor (Plástica)	\$ 14.42	\$ 1.87	\$ 16.29	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de artículo en la sucursal o pago a cuenta.	8 dias habiles
22	Suministro de Medidor de ½"	\$ 10.61	\$ 1.38	\$ 11.99					
23	Suministro de Válvula de Control de ½"	\$ 0.44	\$ 0.06	\$ 0.50					
24	Suministro de Válvula de Control de ¾"	\$ 0.65	\$ 0.08	\$ 0.73					
25	Suministro de Válvula Desairadora	\$ 5.50	\$ 0.72	\$ 6.22					
26	Suministro e Instalación de Medidor de Alto Consumo	\$ 600.00	\$ 78.00	\$ 678.00					
27	Suministro e Instalación de Válvula de 1"	\$ 125.00	\$ 16.25	\$ 141.25					
28	Suministro e Instalación de Válvula de 2" a 3"	\$ 150.00	\$ 19.50	\$ 169.50					
29	Suministro e Instalación de Válvula de Diámetro mayor de 3"	\$ 200.00	\$ 26.00	\$ 226.00					
30	Suministro e Instalación de Medidor de 6"	\$ 724.50	\$ 94.19	\$ 818.69					

No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
31	Suministro en Punto de Abastecimiento o Llenadero (m ³) (Venta de Agua en Pipa y Otros)	\$ 1.50	\$ -	\$ 1.50	Suministro de agua en puntos de abastecimiento.	Gerencia Regional	Sucursales	Pago del canon respectivo.	-
32	Cambio de Usuario (Nombre)	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26	Tarifa por actualización de información en la cuenta de usuarios.	Subgerencia de Atención al Cliente	Sucursales	Pago del canon respectivo.	3 días hábiles
33	Certificado de no Afectación (CNA)	\$ 1,100.00	\$ 143.00	\$ 1,243.00	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
34	Renovación de Certificado de no Afectación (RCNA)	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
35	Certificado de Verificación de Aforo en fuentes de Agua	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50	Tarifa por verificación de aforo de fuentes de agua.	Pozos	Pozos	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
36	Extensión de Constancia de Servicio	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26	Tarifa por otros servicios prestados por ANDA.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	En el momento del pago de la solicitud.
37	Extensión de Estado de Cuenta	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13					
38	Extensión de Solvencia	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39					
39	Inspección por Reclamo (Programada)	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39					
40	Reposición de Factura (Re impresión en Recibo de Ingreso)	\$ 1.50	\$ 0.20	\$ 1.70					
41	Servicio de Cobro Especial (En otra dirección)	\$ 2.50	\$ 0.33	\$ 2.83	Tarifa por servicio de entregar la factura aviso en una dirección diferente de donde se presta el servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	En el momento del pago de la solicitud.
42	Trámite de Nuevos Servicios no Urbanizados	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	Tarifa por solicitud, aprobación y habilitación de proyectos de construcción.	Factibilidades	Factibilidades	Pedir información a la unidad correspondiente.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
43	Trámite de Solicitudes (Gastos Administrativos)	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56					
44	Aporte Proporcional a Costo de Obra (\$0.70 por m ² del área construida)			Variable					
45	Revisión y Aprobación de Proyectos (\$0.06 por m ² del área de la urbanización)			Variable					
46	Recepción Instalaciones Alcantarillado Sanitario (\$0.10 por m ² del área útil)			Variable					
47	Revisión y Aprobación de Proyectos de Interés Social.	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13					
48	Prueba y Recepción de Instalaciones de Interés Social	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13					
49	Entronque de Proyectos de Interés Social	\$ 5.00	\$ 0.65	\$ 5.65					
50	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Gravedad (\$500.00 por unidad habitacional)	\$ 500.00	\$ -	\$ 500.00					
51	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Bombeo (\$1,000.00 por unidad habitacional)	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00					
52	Mejoramiento por Conexión a Sistemas de Alcantarillado	\$ 1,000.00	\$ 130.00	\$ 1,130.00					
53	Factibilidad de Proyectos (3% costo m ² de construcción)			Variable					
54	Garantía de Fiel Cumplimiento	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00					

No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
55	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Mínima)	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29	Multa por conexión ilegal, fraudulenta o uso indebido del servicio.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
56	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Máxima)	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57					
57	Multa por no Obtención de Certificado de no Afectación	\$ 1,100.00	\$ -	\$ 1,100.00					
58	Multa por no Obtención de Factibilidad (Mínima)	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29					
59	Multa por no Obtención de Factibilidad (Máxima)	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57					
60	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 1-30 m³) (Incumplimiento)	\$ 1.14	\$ -	\$ 1.14	Sanción por pago después de la fecha de vencimiento.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	-	-	
61	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 31 m³ a más) (Incumplimiento)	\$ 3.50	\$ -	\$ 3.50					
62	Prima por Mora				Prima por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales	Llenar solicitud, copia D.U.I. y N.I.T., comprobante de ingresos, firmar pagaré.	-
63	Crédito por Mora				Cuotas por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales		-
64	Interés por Mora (Después de 60 días, i : Tasa Promedio Activa BCR)				Sanción por pago tardío mayor a 60 días.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
65	Autoabastecida para Vivienda \$0.10 por m³ producido				Tarifa por explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Hidrogeología	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., estar al día en cuenta y pago de canon.	-
66	Autoabastecida para Vivienda \$0.15 por m³ por Alcantarillado								
67	Explotación de Agua \$0.30 por m³ producido								
68	Explotación de Agua \$0.15 por m³ por Alcantarillado								
69	Mesón \$0.15 m³ consumido				Diferentes tarifas especiales por servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	-	-
70	Mesón \$0.10 por Alcantarillado Fijo Mensual								
71	Servicio Colectivo o Cantarera \$0.10 m³ consumido								
72	Tarifa de Interés Social (Ver Tarifas Preferenciales)								
73	Tarifa por Alcantarillado Sanitario \$2.29 (Fija Mensual)								
74	Tarifa Preferencia \$0.20 por m³ consumido								
75	Tarifa Preferencia \$1.80 por Alcantarillado Fijo Mensual								
76	Tarifa Preferencia Municipalidades \$0.76 por m³ consumido								
77	Tarifa Servicios Temporales \$3.00 por m³ consumido								
79	Suministro de Agua envasada, Bolsa 500 ml. Pack 25 unidades	\$ 1.55	\$ 0.20	\$ 1.75	Tarifa por suministro de agua envasada en diferentes presentaciones.	Planta Envasadora	Planta Envasadora	Pago de factura en sucursal.	-
80	Suministro de Agua envasada, Garrafón de 5 Galones	\$ 1.33	\$ 0.17	\$ 1.50					
81	Suministro de envase Garrafón de 5 Galones, vacío	\$ 3.10	\$ 0.40	\$ 3.50					
82	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml.	\$ 0.22	\$ 0.03	\$ 0.25					
83	Consumo no registrado (CNR)				Calculo de consumo dejado de facturar por conexión ilegal o fraudulenta.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
84	CNR - Explotación Privada (Uso Nuevos Servicios)				Tarifa por Explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
85	CNR - Acueducto (Uso Nuevos Servicios)								