

GERENCIA COMERCIAL.
SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.
LISTA DE PRECIOS.



No	TRAMITE	CODIGO	P.U.	IVA	TOTAL	Cod. Nuevo	Nuevo Valor	ACUERDO VIGENTE	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
1	Cambio de Caja de Medidor de Alto Consumo	171	\$ 160.00	\$ 20.80	\$ 180.80			532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o cargo a cuenta.	8 dias habiles
2	Cambio de Tapadera de Alto Consumo	180	\$ 72.00	\$ 9.36	\$ 81.36			532					
3	Cambio de Tapadera de Caja de Medidor	175	\$ 23.00	\$ 2.99	\$ 25.99			197					
4	Desconexión a Solicitud (Temporal o Definitiva)	57	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56			1279	Tarifa por suspensión temporal o desconexión definitiva de servicios Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., escritura de la propiedad y carta de solicitud, estar al día en cuenta y pago de Canon.	10 dias habiles
5	Detección Fuga Interna	178	\$ 22.86	\$ 2.97	\$ 25.83			867	A solicitud del usuario la Institución realiza inspección con equipo especializado en detección de fugas.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	8 dias habiles
6	Instalación de Caja de Medidor	220	\$ 14.00	\$ 1.82	\$ 15.82			532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o pago a cuenta.	5 dias habiles
7	Instalación de Medidor de ½" y de ¾"	214	\$ 6.00	\$ 0.78	\$ 6.78			532					
8	Suministro de Medidor de ¾"	235	\$ 17.00	\$ 2.21	\$ 19.21			532					
9	Instalación de Medidor de Alto Consumo	199	\$ 198.00	\$ 25.74	\$ 223.74			532					
10	Instalación de Servicios Temporales (Provisional de Construcción)	58	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10			1279					
11	Instalación de Válvula de Control de ½"	195	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52			532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o pago a cuenta.	5 dias habiles
12	Instalación de Válvula de Control de ¾"	224	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52			532					
13	Instalación de Válvula de Control de Alto Consumo	196	\$ 93.50	\$ 12.16	\$ 105.66			532					
14	Instalación de Válvula Desairadora de ½" y ¾"	228	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52			532					
15	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto	58	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	41/58	92.66	1022	Tarifa por conexión de un nuevo servicio permanente en sectores urbanizados.	Nuevos Servicios	Sucursales	Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T., habilitación y croquis.	7 dias habiles
16	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto y Alcantarillado	58	\$ 140.00	\$ 18.20	\$ 158.20	41/58	171.76	1022					
17	Nuevos Servicios Urbanizados Alcantarillado	58	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	41/58	92.66	1022					
18	Reconexión de Servicio	25	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56			1279	Tarifa por reconexión de servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.	3 dias habiles
19	Reconexión en Red (Especial o Encementada)	45	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10			1279	Tarifa por reconexión de servicio en red de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.	7 dias habiles
20	Servicios Adicionales de Acueducto más Costo Adicional	58	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10		valor lo determina inspeccion	1279	Tarifa por servicio adicional de acueducto a un inmueble con servicio ya existente.				
21	Suministro de Caja de Medidor (Plástica)	172	\$ 14.42	\$ 1.87	\$ 16.29			532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o pago a cuenta.	8 dias habiles
22	Suministro de Medidor de ½"	177	\$ 10.61	\$ 1.38	\$ 11.99		actualmente no hay md	532V					
23	Suministro de Válvula de Control de ½"	176	\$ 0.44	\$ 0.06	\$ 0.50	235	3.67	532V					
24	Suministro de Válvula de Control de ¾"	222	\$ 0.65	\$ 0.08	\$ 0.73			532V					
25	Suministro de Válvula Desairadora	21	\$ 5.50	\$ 0.72	\$ 6.22			532V					
26	Suministro e Instalación de Medidor de Alto Consumo	182	\$ 600.00	\$ 78.00	\$ 678.00			532					
27	Suministro e Instalación de Válvula de 1"	218	\$ 125.00	\$ 16.25	\$ 141.25			532					
28	Suministro e Instalación de Válvula de 2" a 3"	181	\$ 150.00	\$ 19.50	\$ 169.50			532					
29	Suministro e Instalación de Válvula de Diámetro mayor de 3"	216	\$ 200.00	\$ 26.00	\$ 226.00			532					
30	Suministro e Instalación de Medidor de 6"	237	\$ 724.50	\$ 94.19	\$ 818.69								

GERENCIA COMERCIAL.
SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.
LISTA DE PRECIOS.

No	TRAMITE	CODIGO	P.U.	IVA	TOTAL	Cod. Nuevo	Nuevo Valor	ACUERDO VIGENTE	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
31	Suministro en Punto de Abastecimiento o Lienadero (m ³) (Venta de Agua en Pipa y Otros)	19	\$ 1.50	\$ -	\$ 1.50			1279	Suministro de agua en puntos de abastecimiento.	Gerencia Regional	Sucursales	Pago del canon respectivo.	-
32	Cambio de Usuario (Nombre)	32	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26			867	Tarifa por actualización de información en la cuenta de usuarios.	Subgerencia de Atención al Cliente	Sucursales	Pago del canon respectivo. DU; NIT; Título de propiedad (compraventa, aceptación de herencia, Nuda Propiedad)	3 días hábiles
33	Certificado de no Afectación (CNA)	501	\$ 1,100.00	\$ 143.00	\$ 1,243.00			1279	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
34	Renovación de Certificado de no Afectación (RCNA)	502	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50			1279	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
35	Certificado de Verificación de Aforo en fuentes de Agua	504	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50			1279	Tarifa por verificación de aforo de fuentes de agua.	Pozos	Pozos	Pago del canon respectivo.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
36	Extensión de Constancia de Servicio	201	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26	201	3.39	867					
37	Extensión de Estado de Cuenta	173	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13			867					
38	Extensión de Solvencia	203	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39			867	Tarifa por otros servicios prestados por ANDA.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	En el momento del pago de la solicitud.
39	Inspección por Reclamo (Programada)	128	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39			867					
40	Reposición de Factura (Re impresión en Recibo de Ingreso)	67	\$ 1.50	\$ 0.20	\$ 1.70			867					
41	Servicio de Cobro Especial (En otra dirección)	17	\$ 2.50	\$ 0.33	\$ 2.83			867	Tarifa por servicio de entregar la factura aviso en una dirección diferente de donde se presta el servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.	En el momento del pago de la solicitud.
42	Trámite de Nuevos Servicios no Urbanizados	41	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56			1022					
43	Trámite de Solicitudes (Gastos Administrativos)	41	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56		no se tramita	1022					
44	Aporte Proporcional a Costo de Obra (\$0.70 por m ² del área construida)	30			Variable			1279					
45	Revisión y Aprobación de Proyectos (\$0.06 por m ² del área de la urbanización)	33			Variable			1279					
46	Recepción Instalaciones Alcantarillado Sanitario (\$0.10 por m ² del área útil)	37			Variable			1279					
47	Revisión y Aprobación de Proyectos de Interés Social.	33	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13			1279					
48	Prueba y Recepción de Instalaciones de Interés Social	37	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13			1279	Tarifa por solicitud, aprobación y habilitación de proyectos de construcción.	Factibilidades	Factibilidades	Pedir información a la unidad correspondiente.	Solicitar información a la unidad correspondiente.
49	Entronque de Proyectos de Interés Social	14	\$ 5.00	\$ 0.65	\$ 5.65			1279					
50	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Gravedad (\$500.00 por unidad habitacional)	506	\$ 500.00	\$ -	\$ 500.00		no se tramita	1279					
51	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Bombeo (\$1,000.00 por unidad habitacional)	507	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00		no se tramita	1279					
52	Mejoramiento por Conexión a Sistemas de Alcantarillado	508	\$ 1,000.00	\$ 130.00	\$ 1,130.00		no se tramita	1279					
53	Factibilidad de Proyectos (3% costo m ² de construcción)	509			Variable			1279					
54	Garantía de Fiel Cumplimiento	127	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00			1279					

GERENCIA COMERCIAL.
SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.
LISTA DE PRECIOS.

No	TRAMITE	CODIGO	P.U.	IVA	TOTAL	Cod. Nuevo	Nuevo Valor	ACUERDO VIGENTE	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
55	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Mínima)	50	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29		No se esta aplicando	1279	Multa por conexión ilegal, fraudulenta o uso indebido del servicio.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
56	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Máxima)	50	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57		No se esta aplicando	1279					
57	Multa por no Obtención de Certificado de no Afectación	503	\$ 1,100.00	\$ -	\$ 1,100.00		No se esta aplicando	1279					
58	Multa por no Obtención de Factibilidad (Mínima)	505	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29		No se esta aplicando	1279					
59	Multa por no Obtención de Factibilidad (Máxima)	505	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57		No se esta aplicando	1279					
60	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 1-30 m ³) (Incumplimiento)	48	\$ 1.14	\$ -	\$ 1.14			1279	Sanción por pago después de la fecha de vencimiento.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	-	-
61	Recargo por pago Extemporáneo (5% del valor de la factura de 31 m ³ a más) (Incumplimiento)	48	\$ 3.50	\$ -	\$ 3.50			1279					
62	Prima por Mora	150						532	Prima por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., comprobante de ingresos, firmar pagaré.	-
63	Crédito por Mora	16						532	Cuotas por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales		-
64	Interés por Mora (Después de 60 días, \dot{z} : Tasa Promedio Activa BCR)	169						867	Sanción por pago tardío mayor a 60 días.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
65	Autoabastecida para Vivienda \$0.10 por m ³ producido	15						1279	Tarifa por explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Hidrogeología	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., estar al día en cuenta y pago de canon.	-
66	Autoabastecida para Vivienda \$0.15 por m ³ por Alcantarillado	205						1279					
67	Explotación de Agua \$0.30 por m ³ producido	18						1279					
68	Explotación de Agua \$0.15 por m ³ por Alcantarillado	205						1279					
69	Mesón \$0.15 m ³ consumido	15						1279					
70	Mesón \$0.10 por Alcantarillado Fijo Mensual	20						1279					
71	Servicio Colectivo o Cantarera \$0.10 m ³ consumido	15						1279					
72	Tarifa de Interés Social (Ver Tarifas Preferenciales)	-						1279					
73	Tarifa por Alcantarillado Sanitario \$2.29 (Fija Mensual)	20						1279	Diferentes tarifas especiales por servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	-	-
74	Tarifa Preferencia \$0.20 por m ³ consumido	15						1279					
75	Tarifa Preferencia \$1.80 por Alcantarillado Fijo Mensual	20						1279					
76	Tarifa Preferencia Municipalidades \$0.76 por m ³ consumido	15						1279					
77	Tarifa Servicios Temporales \$3.00 por m ³ consumido	15						1279					
79	Suministro de Agua envasada, Bolsa 500 ml. Pack 25 unidades	400	\$ 1.55	\$ 0.20	\$ 1.75		No se esta vendiendo	1279	Tarifa por suministro de agua envasada en diferentes presentaciones.	Planta Envasadora	Planta Envasadora	Pago de factura en sucursal.	-
80	Suministro de Agua envasada, Garrafón de 5 Galones	401	\$ 1.33	\$ 0.17	\$ 1.50			1279					
81	Suministro de envase Garrafón de 5 Galones, vacío	402	\$ 3.10	\$ 0.40	\$ 3.50			1279					
82	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml.	403	\$ 0.22	\$ 0.03	\$ 0.25			1279	Cálculo de consumo dejado de facturar por conexión ilegal o fraudulenta.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-
83	Consumo no registrado (CNR)	510						1279					
84	CNR - Explotación Privada (Uso Nuevos Servicios)	511						1279					
85	CNR - Acueducto (Uso Nuevos Servicios)	512						1279	Tarifa por Explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Recuperación de Mora	Sucursales	-	-

GERENCIA COMERCIAL.
SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.
LISTA DE PRECIOS - 2016.



#	PARAMETRO	CODIGO	P.U.	IVA	TOTAL
A. Análisis practicados en Agua Potable.					
1	Coliformes Totales	300	8.75	1.14	9.89
2	Coliformes Fecales	301	11.00	1.43	12.43
3	Escherichia Coli	302	11.00	1.43	12.43
4	Turbidez	303	1.70	0.22	1.92
5	Cloro residual	304	5.70	0.74	6.44
6	Color Verdadero	305	4.00	0.52	4.52
7	Olor	306	2.50	0.33	2.83
8	Temperatura	307	1.70	0.22	1.92
9	PH	308	1.50	0.20	1.70
10	Sólidos Totales Disueltos	309	5.70	0.74	6.44
11	Aluminio	310	17.00	2.21	19.21
12	Hierro	311	8.76	1.14	9.90
13	Manganeso	312	8.76	1.14	9.90
14	Bario	313	35.00	4.55	39.55
15	Arsénico	314	37.00	4.81	41.81
16	Cadmio	315	35.00	4.55	39.55
17	Cianuro	316	35.00	4.55	39.55
18	Cromo	317	30.00	3.90	33.90
19	Mercurio	318	37.00	4.81	41.81
20	Níquel	319	17.00	2.21	19.21
21	Plomo	320	35.00	4.55	39.55
22	Antimonio	321	30.00	3.90	33.90
23	Selenio	322	35.00	4.55	39.55
24	Bacterias Heterótrofas y Aerobias Mesófilas	323	10.00	1.30	11.30
25	Sulfatos	324	5.25	0.68	5.93
26	Dureza total	325	6.00	0.78	6.78
27	Zinc	326	13.50	1.76	15.26
28	Nitratos	327	5.70	0.74	6.44
29	Nitritos	328	5.70	0.74	6.44
30	Boro	329	6.00	0.78	6.78
31	Flúor	330	10.00	1.30	11.30
32	Plaguicidas Organoclorados	331	120.00	15.60	135.60
33	Plaguicidas Organofosforados	332	120.00	15.60	135.60
34	Plaguicidas Carbamatos	333	200.00	26.00	226.00
35	Subproductos de la desinfección	334	300.00	39.00	339.00
36	Conductividad	335	3.50	0.46	3.96
37	Alcalinidad Total	336	6.80	0.88	7.68
38	Calcio	337	6.88	0.89	7.77
39	Cloruros	338	5.28	0.69	5.97
40	Sílice	339	5.70	0.74	6.44
41	Bióxido de Carbono	340	12.00	1.56	13.56
42	Indice de Langellier	341	30.00	3.90	33.90
43	Alcalinidad al Bicarbonato	342	20.00	2.60	22.60
44	Dureza Carbonática	343	12.00	1.56	13.56
45	Dureza no Carbonática	344	12.00	1.56	13.56
46	Magnesio	345	12.00	1.56	13.56
47	Carbonatos	346	5.70	0.74	6.44
48	Bicarbonatos	347	5.70	0.74	6.44
49	Hidróxidos	348	5.70	0.74	6.44
50	Sodio	349	10.00	1.30	11.30
51	Demanda de Cloro	350	35.00	4.55	39.55
52	Muestreo en el Interior del País	351	47.25	6.14	53.39
53	Muestreo en el Area Metropolitana	352	26.38	3.43	29.81

GERENCIA COMERCIAL.
SUBGERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE.
LISTA DE PRECIOS - 2016.

#	PARAMETRO	CODIGO	P.U.	IVA	TOTAL
	B. Análisis practicados en Aguas Residuales.				
54	PH	353	2.25	0.29	2.54
55	Conductividad	354	3.50	0.46	3.96
56	Turbiedad	355	2.25	0.29	2.54
57	Cloruros	356	5.28	0.69	5.97
58	Nitratos	357	7.20	0.94	8.14
59	Nitritos	358	7.20	0.94	8.14
60	Temperatura	359	1.70	0.22	1.92
61	Fosfatos	360	6.80	0.88	7.68
62	Oxigeno Disuelto	361	8.70	1.13	9.83
63	Demanda Bioquímica de Oxígeno	362	22.00	2.86	24.86
64	Demanda Química	363	22.00	2.86	24.86
65	Aceites y Grasas	364	19.00	2.47	21.47
66	Sólidos Sedimentables	365	5.70	0.74	6.44
67	Color	366	4.00	0.52	4.52
68	Sólidos Totales	367	5.70	0.74	6.44
69	Sólidos Suspendidos Totales	368	5.70	0.74	6.44
70	Sólidos Disueltos Totales	369	5.70	0.74	6.44
71	Coliformes Totales	370	17.50	2.28	19.78
72	Coliformes Fecales	371	22.00	2.86	24.86
73	Escherichia Coli	372	22.00	2.86	24.86
74	Turbidez	373	3.40	0.44	3.84
75	Bacterias Heterótrofas y Aerobias Mesófilas	374	17.50	2.28	19.78
76	Muestreo en el Interior del País	375	47.25	6.14	53.39
77	Muestreo en el Area Metropolitana	376	26.38	3.43	29.81