

TRAMITES QUE PUEDES REALIZAR EN AGENCIA-PRECIOS DE VENTA-REQUISITOS A PRESENTAR									
No	TRAMITE	P.U.	IVA	TOTAL	ACUERDO VENTAS	BREVE DESCRIPCION	UNIDAD QUE OFRECE EL SERVICIO	LUGAR EN QUE SE SOLICITA	REQUISITOS
1	Cambio de Caja de Medidor de Alto Consumo	\$ 160.00	\$ 20.80	\$ 180.80	532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o cargo a cuenta.
2	Cambio de Tapadera de Alto Consumo	\$ 72.00	\$ 9.36	\$ 81.36	532				
3	Cambio de Tapadera de Caja de Medidor	\$ 23.00	\$ 2.99	\$ 25.99	197				
4	Desconexión a Solicitud (Temporal o Definitiva)	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	1279	Tarifa por suspensión temporal o desconexión definitiva de servicios Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., escritura de la propiedad y carta de solicitud, estar al día en cuenta y pago de Canon.
5	Detección Fuga Interna	\$ 22.86	\$ 2.97	\$ 25.83	867	A solicitud del usuario la Institución realiza inspección con equipo especializado en detección de fugas.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	Pago del canon respectivo.
6	Instalación de Caja de Medidor	\$ 14.00	\$ 1.82	\$ 15.82	532				
7	Instalación de Medidor de 1/2" y de N"	\$ 6.00	\$ 0.78	\$ 6.78	532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o pago a cuenta.
8	Suministro de Medidor de N"	\$ 17.00	\$ 2.21	\$ 19.21					
9	Instalación de Medidor de Alto Consumo	\$ 198.00	\$ 25.74	\$ 223.74	532				
10	Instalación de Servicios Temporales (Provisional de Construcción)	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	1279				
11	Instalación de Válvula de Control de 1/2"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52	532	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o pago a cuenta.
12	Instalación de Válvula de Control de N"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52	532				
13	Instalación de Válvula de Control de Alto Consumo	\$ 93.50	\$ 12.16	\$ 105.66	532				
14	Instalación de Válvula Desarmadora de 1/2" y N"	\$ 4.00	\$ 0.52	\$ 4.52	532				
15	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	1022	Tarifa por conexión de un nuevo servicio permanente en sectores urbanizados.	Nuevos Servicios	Sucursales	Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T., habilitación y croquis.
16	Nuevos Servicios Urbanizados Acueducto y Alcantarillado	\$ 140.00	\$ 18.20	\$ 171.76	1022				
17	Nuevos Servicios Urbanizados Alcantarillado	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	1022				
18	Reconexión de Servicio	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	1279	Tarifa por reconexión de servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.
19	Reconexión en Red (Especial o Encementada)	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	1279	Tarifa por reconexión de servicio en red de Acueducto y Alcantarillado.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de Canon.
20	Servicios Adicionales de Acueducto más Costo Adicional	\$ 70.00	\$ 9.10	\$ 79.10	1279	Tarifa por servicio adicional de acueducto a un inmueble con servicio ya existente.	Nuevos Servicios	Sucursales	Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T. y croquis.
21	Suministro de Caja de Medidor (Plástica)	\$ 14.42	\$ 1.87	\$ 16.29	532				
22	Suministro de Medidor de 1/2"	\$ 10.61	\$ 1.38	\$ 11.99	532V				
23	Suministro de Válvula de Control de 1/2"	\$ 0.44	\$ 0.06	\$ 0.50	532V				
24	Suministro de Válvula de Control de N"	\$ 0.65	\$ 0.08	\$ 0.73	532V				
25	Suministro de Válvula Desarmadora	\$ 3.50	\$ 0.45	\$ 3.95	532V	Todos los implementos necesarios en un inmueble para mantener en optimas condiciones el medidor y cobrar el consumo en base a lectura real en el mes.	Nuevos Servicios	Sucursales	Pago de articulo en la sucursal o pago a cuenta.
26	Suministro e Instalación de Medidor de Alto Consumo	\$ 600.00	\$ 78.00	\$ 678.00	532				
27	Suministro e Instalación de Válvula de 1"	\$ 125.00	\$ 16.25	\$ 141.25	532				
28	Suministro e Instalación de Válvula de 2" a 3"	\$ 150.00	\$ 19.50	\$ 169.50	532				
29	Suministro e Instalación de Válvula de Diámetro mayor de 3"	\$ 200.00	\$ 26.00	\$ 226.00	532				
30	Suministro e Instalación de Medidor de 6"	\$ 724.50	\$ 94.19	\$ 818.69					
31	Suministro en Punto de Abastecimiento o Lienadero (m <sup>2</sup> ) (Venezia de Agua en Pipa y Otros)	\$ 1.50	\$ -	\$ 1.50	1279	Suministro de agua en puntos de abastecimiento.	Gerencia Regional	Sucursales	Pago del canon respectivo.
32	Cambio de Usuario (Nombre)	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26	867	Tarifa por actualización de información en la cuenta de usuarios.	Subgerencia de Atención al Cliente	Sucursales	Copia escritura del inmueble, D.U.I. y N.I.T., aceptación de herencia, Nuda Propiedad)
33	Certificado de no Afectación (CNA)	\$ 1,100.00	\$ 143.00	\$ 1,243.00	1279	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.
34	Renovación de Certificado de no Afectación (RCNA)	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50	1279	Solicitud de Carta de no Afectación.	Hidrogeología	Hidrogeología	Pago del canon respectivo.
35	Certificado de Verificación de Aforo en Fuentes de Agua	\$ 550.00	\$ 71.50	\$ 621.50	1279	Tarifa por verificación de aforo de Fuentes de agua.	Pozos	Pozos	Pago del canon respectivo.
36	Extensión de Constancia de Servicio	\$ 2.00	\$ 0.26	\$ 2.26	867				
37	Extensión de Estado de Cuenta	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13	867				
38	Extensión de Solvencia	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39	867	Tarifa por otros servicios prestados por ANDA.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.
39	Inspección por Reclamo (Programada)	\$ 3.00	\$ 0.39	\$ 3.39	867				
40	Reposición de Factura (Re impresión en Recibo de Ingreso)	\$ 1.50	\$ 0.20	\$ 1.70	867				
41	Servicio de Cobro Especial (En otra dirección)	\$ 2.50	\$ 0.33	\$ 2.83	867	Tarifa por servicio de entregar la factura aviso en una dirección diferente de donde se presta el servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Sucursales	Sucursales	Pago del canon respectivo.
42	Trámite de Nuevos Servicios no Urbanizados	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	1022				
43	Trámite de Solicitudes (Gastos Administrativos)	\$ 12.00	\$ 1.56	\$ 13.56	1022				
44	Aforo Proporcional a Costo de Obra (\$0.70 por m <sup>2</sup> del área construida)			Variable	1279				
45	Revisión y Aprobación de Proyectos (\$0.70 por m <sup>2</sup> del área de urbanización)			Variable	1279				
46	Recepción Instalaciones Alcantarillado Sanitario (\$0.10 por m <sup>2</sup> del área útil)			Variable	1279				
47	Revisión y Aprobación de Proyectos de Interés Social.	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13	1279	Tarifa por solicitud, aprobación y habilitación de proyectos de construcción.	Facilidades	Facilidades	Pedir información a la unidad correspondiente.
48	Revisión y Recepción de Instalaciones de Interés Social	\$ 1.00	\$ 0.13	\$ 1.13	1279				
49	Entregas de Proyectos de Interés Social	\$ 5.00	\$ 0.65	\$ 5.65	1279				
50	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Gravedad (\$500.00 por unidad habitacional)	\$ 500.00	\$ -	\$ 500.00	1279				
51	Mejoramiento o Ampliación de Sistemas por Bombeo (\$1,000.00 por unidad habitacional)	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00	1279				
52	Mejoramiento por Conexión a Sistemas de Alcantarillado	\$ 1,000.00	\$ 130.00	\$ 1,130.00	1279				
53	Factibilidad de Proyectos (3% costo m <sup>2</sup> de construcción)			Variable	1279				
54	Garantía de Fiel Cumplimiento	\$ 1,000.00	\$ -	\$ 1,000.00	1279				
55	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Mínima)	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29	1279				
56	Multa por Conexión sin Autorización o Fraudulenta (Máxima)	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57	1279				
57	Multa por no Obtención de Certificado de no Afectación	\$ 1,100.00	\$ -	\$ 1,100.00	1279	Multa por conexión ilegal, fraudulenta o uso indebido del servicio.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
58	Multa por no Obtención de Factibilidad (Mínima)	\$ 114.29	\$ -	\$ 114.29					
59	Multa por no Obtención de Factibilidad (Máxima)	\$ 3,428.57	\$ -	\$ 3,428.57	1279				
60	Recargo por pago Extemporáneo (10% del valor de la factura de 1-30 m <sup>2</sup> (Incumplimiento)	\$ 1.14	\$ -	\$ 1.14	1279				
61	Recargo por pago Extemporáneo (15% del valor de la factura de 31 m <sup>2</sup> a más) (Incumplimiento)	\$ 3.50	\$ -	\$ 3.50	1279				
62	Suministro de Agua envasada, Garrafón de 5 Galones	\$ 1.33	\$ 0.17	\$ 1.50	1279				
63	Suministro de envase Garrafón de 5 Galones, vacío	\$ 3.10	\$ 0.40	\$ 3.50	1279				
64	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml.	\$ 0.22	\$ 0.03	\$ 0.25	1279				
65	Prima por Mora			Consultar en Agencia	532	Prima por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales	Llenar solicitud, copia D.U.I. y N.I.T., comprobante de ingresos, firmar pagaré.
66	Crédito por Mora			Consultar en Agencia	532	Cuentas por Plan de Pagos por mora.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
67	Interés por Mora (Después de 60 días, i. Tasa Promedio Activa BCV)				867	Sanción por pago tardío mayor a 60 días.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
68	Autoabastecido para Vivienda 50.10 por m <sup>2</sup> producido				1279				
69	Autoabastecido para Vivienda 50.15 por m <sup>2</sup> por Alcantarillado				1279				
70	Explotación de Agua 50.30 por m <sup>3</sup> producido				1279	Tarifa por explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Hidrogeología	Sucursales	Llenar solicitud, copia de D.U.I. y N.I.T., estar al día en cuenta y pago de canon.
71	Explotación de Agua 50.15 por m <sup>3</sup> por Alcantarillado				1279				
72	Mesón 50.15 m <sup>3</sup> consumido				1279				
73	Mesón 50.10 por Alcantarillado Fijo Mensual				1279				
74	Servicio Colectivo o Cantarera 50.10 m <sup>3</sup> consumido				1279				
75	Tarifa de Interés Social (Ver Tarifas Preferenciales)				1279				
76	Tarifa por Alcantarillado Sanitario \$2.29 (Fija Mensual)				1279	Diferentes tarifas especiales por servicio de Acueducto y Alcantarillado.	Subgerencia de Operaciones Comerciales	Sucursales	-
77	Tarifa Preferencia 50.20 por m <sup>3</sup> consumido				1279				
78	Tarifa Preferencia \$1.80 por Alcantarillado Fijo Mensual				1279				
79	Tarifa Preferencia Municipalidades 50.76 por m <sup>3</sup> consumido				1279				
80	Tarifa Servicios Temporales \$3.00 por m <sup>3</sup> consumido				1279				
81	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml. Pack 25 unidades	\$ 1.55	\$ 0.20	\$ 1.75	1279	Tarifa por suministro de agua envasada en diferentes presentaciones.	Planta Envasadora	Planta Envasadora	Pago de factura en sucursal.
82	Suministro de Agua envasada, Garrafón de 5 Galones	\$ 1.33	\$ 0.17	\$ 1.50	1279				
83	Suministro de envase Garrafón de 5 Galones, vacío	\$ 3.10	\$ 0.40	\$ 3.50	1279				
84	Suministro de Agua envasada, Botella 500 ml.	\$ 0.22	\$ 0.03	\$ 0.25	1279				
85	Consumo no registrado (CNR)				1279	Calculo de consumo dejado de facturar por conexión ilegal o fraudulenta.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
86	CNR - Explotación Privada (Uso Nuevos Servicios)				1279	Tarifa por Explotación de un manto acuífero o cuerpo de agua superficial.	Recuperación de Mora	Sucursales	-
87	CNR - Acueducto (Uso Nuevos Servicios)				1279				
<b>Precios de Laboratorio</b>									
<b>A. Análisis practicados en Agua Potable.</b>									
88	Coliformes Totales	8.75	1.14	9.89	532				
89	Coliformes Fecales	11.00	1.43	12.43	532				
90	Escherichia Coli	11.00	1.43	12.43	532				
91	Turbidez	1.70	0.22	1.92	532				
92	Cloro residual	5.70	0.74	6.44	532				
93	Color Verdadero	4.00	0.52	4.52	532				
94	Clor	2.50	0.33	2.83	532				
95	Temperatura	1.70	0.22	1.92	532				
96	pH	1.50	0.20	1.70	532				
97	Sólidos Totales Disueltos	5.70	0.74	6.44	532				
98	Aluminio	17.00	2.21	19.21	532				
99	Hierro	8.76	1.14	9.90	532				
100	Manganeso	8.76	1.14	9.90	532				
101	Boro	35.00	4.55	39.55	532				
102	Arsénico	37.00	4.81	41.81	532				
103	Cadmio	35.00	4.55	39.55	532				
104	Cianuro	35.00	4.55	39.55	532				
105	Cromo	30.00	3.90	33.90	532				
106	Mercurio	37.00	4.81	41.81	532				
107	Niquel	17.00	2.21	19.21	532				
108	Piombo	35.00	4.55	39.55	532				
109	Antimonio	30.00	3.90	33.90	532				
110	Selenio	35.00	4.55	39.55	532				
111	Bacterias Heterotrofas y Aerobias Mesófilas	10.00	1.30	11.30	532				
112	Bifidobacterias	5.75	0.68	6.43	532				
113	Dureza total	6.00	0.78	6.78	532				
114	Zinc	13.50	1.76	15.26	532				
115	Nitratos	5.70	0.74	6.44	532				
116	Nitritos	5.70	0.74	6.44	532				
117	Boro	6.00	0.78	6.78	532				
118	Fluor	10.00	1.30	11.30	532				
119	Plaguicidas Organoclorados	120.00	15.60	135.60	532				
120	Plaguicidas Organofosforados	120.00	15.60	135.60	532				