



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS  
Y ALCANTARILLADOS

**AGENCIAS DE ATENCION AL CLIENTE 2021**

**REGION AMSS**

**APOPA**

Centro Comercial Plaza Mundo, Locales 83-84, Km. 12 Carretera Troncal del Norte

**Teléfonos:** 2514-3295 al 97

**Jefe de Agencia:** Roberto Pimentel

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**CENTRO**

Calle Rubén Darío, entre 11 y 13 Avenida Sur, Local No. 1 Centro Comercial Don Chico

**Teléfonos:** 2514-3284 y 85

**Jefe de Agencia:** Luis Ernesto Gutiérrez

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**LAS CASCADAS**

Centro Comercial Las Cascadas. Local 201

**Teléfonos:** 2534-9672

**Jefe de Agencia:** Astrid Lorena Avelar

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**METROSUR**

Centro Comercial Metrosur Locales C-11, C-12 y C-13

**Teléfonos:** 2514-3280 al 82

**Jefe de Agencia:** Luis Alfredo Palma

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día.

**SANTA TECLA**

Calle Daniel Hernández, local 15, Plaza Concepción, Santa Tecla, La Libertad

**Teléfonos:** 2514-3291

**Jefe de Agencia:** Tatiana Barahona

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS  
Y ALCANTARILLADOS

**GALERÍAS ESCALÓN**

Centro Comercial Galerías Escalón, 71 Avenida Norte. Local N° 12

**Teléfonos:** 2259-8041

**Jefe de Agencia:** Claudia Lizette Urquilla

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**SOYAPANGO**

Centro Comercial Plaza Mundo Local 87 Primera planta Soyapango.

**Teléfonos:** 2514-3276 al 78

**Jefe de Agencia:** Yeny Yosabeth Rivas

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**UNIVERSITARIA**

Centro Urbano Libertad Avenida Don Bosco, San Salvador

**Teléfonos:** 2247-2733 | 2247-2735

**Jefe de Agencia:** Karen Cerrato

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**REGIÓN CENTRAL**

**CHALATENANGO**

Calle Plácido Peña, Costado Norte a Catedral, Barrio El Centro

**Teléfonos:** 2314-9569 y 2314-9570

**Jefe de Agencia:** Alexander Guardado

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm /sin cerrar al medio día

**QUEZALTEPEQUE**

9a Calle Oriente Costado Sur de Parque Morán

**Teléfonos:** 2514-3297 y 2314-9568

**Jefe de Agencia:** Meilyn Carolina López de Solís

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm /sin cerrar al medio día

**COJUTEPEQUE**

Final Av. Raúl Contreras

**Teléfonos:** 2314-9573 y 2314-9574

**Jefe de Agencia :** Mauricio Esaú Navarrete

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS  
Y ALCANTARILLADOS

**ILOBASCO**

Calle Enrique Hoyos No.4 Barrio El Centro

**Teléfonos:** 2314-9575 y 2314-9579

**Jefe de Agencia:** Wilfredo Antonio Hernandez

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día

**SAN VICENTE**

3ra Calle Poniente Barrio el Calvario Casa 1

**Teléfonos:** 2314-9581 y 2314-9582

**Jefe de Agencia:** Erick Jason Bonilla

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día

**SENSUNTEPEQUE**

Centro de Gobierno, 5a Avenida Sur. Barrio El Calvario

**Teléfonos:** 2314-9578 y 2314-9579

**Jefe de Agencia:** Romeo Enrique Rodriguez

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día

**ZACATECOLUCA**

Centro Comercial San Antonio Carretera Litoral Local 21 Bo los Remedios

**Teléfonos:** 2314-9584 y 2314-9585

**Jefe de Agencia:** Jose Marcos Velasco

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día

**REGIÓN OCCIDENTAL**

**AHUACHAPÁN**

3A Calle Oriente y 1A Avenida Sur, 2 cuadras al este de la Alcaldía Municipal.

**Teléfonos:** 2414-1597 y 2414-1815

**Jefe de Agencia:** Teresa de Jesús Siciliano

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**SANTA ANA CENTRO**

3a Avenida Sur y 1a Calle Oriente (esquina)

**Teléfonos:** 2414-1565

**Jefe de Agencia:** Adriana Soriano de Contreras

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS  
Y ALCANTARILLADOS

**SANTA ANA 25**

10a Avenida Sur y 23a Calle Poniente

**Teléfonos:** 2414-9417

**Jefe de Agencia:** Jenny Mabel Toledo

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**SONSONATE**

Avenida Claudia Lars y 5a Calle Poniente No. 3-5

**Teléfonos:** 2414-1593 y 2414-1595

**Jefe de Agencia :** Mario Alfonso Renderos Rodríguez

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / Sábados de 8:00 am-12:00 m sin cerrar al medio día

**REGIÓN ORIENTAL**

**LA UNIÓN**

Avenida General Cabañas Centro de Gobierno

**Teléfonos:** 2640-1614 y 2640-1615

**Jefe de Agencia:** Samuel Humberto Gonzalez Contreras

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día

**SAN MIGUEL**

8a Avenida Sur y 15 Calle Oriente Centro de Gobierno

**Teléfonos:** 2640-1607 y 2640-1608

**Jefe de Agencia:** Marta Delmy Guardado

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día

**USULUTÁN**

4a Avenida Norte, Costado Poniente de 6a Brigada

**Teléfono:** 2640-1611 y 2640-1612

**Jefe de Agencia:** Victor Flaminio Calles Menjívar

**Horarios:** De Lunes a Viernes 8:00 am- 4:00 pm / sin cerrar al medio día