



FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía y usuarios del quehacer de FOSOFAMILIA, ponemos a su disposición:

PAGINA WEB INSTITUCIONAL

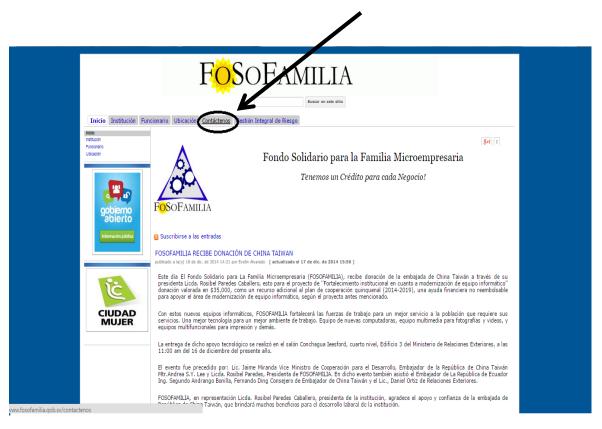
Ingrese a la página web institucional por medio del siguiente enlace en la web: www.fosofamilia.gob.sv, aquí encontrará avisos y noticias sobre el quehacer institucional e información sobre los servicios que brinda FOSOFAMILIA. A la izquierda de la página web está disponible el ícono de "Gobierno Abierto" en donde está disponible la información oficiosa que detalla la Ley de Acceso a la información Pública en su Art.10.







Para realizar consultas, sugerencias y peticiones de información puede acceder por medio del menú, haciendo un "clic" en "contáctenos", y se desplegará un submenú con la opción "consultas", al cual debe hacer un "clic" para desplegar la hoja de consulta.





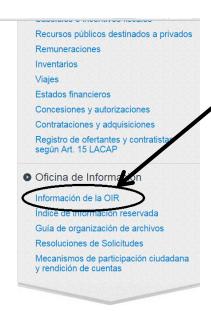
FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA





También puede contactarnos por medio de la Oficina de Información y Respuesta "OIR", haciendo "clic" en el ícono de "Gobierno Abierto", una vez desplegado el menú de la información oficiosa, se ingresa a la OIR, y se hace un "clic" en la referida oficina, tal como se muestra en la imagen.









Haciendo "clic" en "Oficina de Información y Respuesta (OIR)" se desplegará la hoja de consulta.



OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA

Ubicada en Final 17ª. Avenida Norte, Edificio #1, segunda planta, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador. PBX: 2231-6200, Fax: 2231-6210, en donde se atienden de manera personal Solicitudes de Información, sugerencias, quejas y denuncias, en un horario de lunes a viernes de 8:00am a12:00pm. y de 1:00pm. A 5:00pm. La Oficina de Información y Respuesta, está a disposición del público a partir del 08 de Mayo de 2012, como un medio para facilitar la participación ciudadana y contribuir a la mejora de la calidad de los servicios que presta FOSOFAMILIA a toda la población microempresaria y público en general.







CUENTA DE CORREO: contactenos@fosofamilia.gob.sv; para mejorar la calidad en el servicio que brindamos FOSOFAMILIA, pone a la disposición de sus usuarios y usarías, y a la ciudadanía en general, una cuenta de correo institucional, por medio de la cual se canalizan las peticiones de información, sugerencias o denuncias, a las unidades internas que corresponde.

Esta cuenta de correo está también colocada en la página web institucional para facilitar el acceso a los usuarios y ciudadanía en general:

http://publica.gobiernoabierto.gob.sv /institutions/fondo-solidario-para-lafamilia-

<u>microempresaria/information_standar</u> <u>ds/informacion-de-la-oir</u>



RENDICION DE CUENTAS

FOSOFAMILIA, realiza un evento de <u>RENDICÓN DE CUENTAS</u> al a00F1o, con invitación abierta al público en general, en el cual presenta un informe a la ciudadanía propiciando la participación ciudadana durante el evento. El Informe de la Rendición de Cuentas es publicado en el Portal de Transparencia de la página web institucional como información oficiosa.



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA





Participación El Festival para El Buen Vivir

FosoFamilia participa en los Festivales para El Buen Vivir, realizados por el Sr. Presidente de la República, Prof. Salvador Sánchez Cerén y la primera Dama, Margarita Villalta de Sánchez, con el objetivo de acercar los servicios de gobierno a toda la ciudadanía Salvadoreña.



Redes Sociales





