

## FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía y usuarios del quehacer de FOSOFAMILIA, ponemos a su disposición:

### **PAGINA WEB INSTITUCIONAL**

Ingresa a la página web institucional por medio del siguiente enlace en la web: [www.fosofamilia.gob.sv](http://www.fosofamilia.gob.sv) aquí encontrará avisos y noticias sobre el quehacer institucional e información sobre los servicios que brinda FOSOFAMILIA. A la izquierda de la página web esta disponible el ícono de “Gobierno Transparente” en donde esta disponible la información oficiosa que detalla la Ley de Acceso a la información Pública en su Art.10.



### **FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA**

Final 17 Ave. Norte, Edificio No. 1, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador  
Tel.: +503 2231 6200 – Correo Electrónico: [contactenos@fosofamilia.gob.sv](mailto:contactenos@fosofamilia.gob.sv)



Para realizar consultas, **sugerencias y peticiones** de información puede acceder por medio del menú, haciendo un "clic" en "**contáctenos**", y se desplegará un submenú con la opción de elegir el departamento donde usted desea consultar "**elige el departamentos**", al cual debe hacer un "clic" para desplegar la hoja de consulta.



### PROYECTOS DE GOBIERNO

### SAN SALVADOR

### FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Final 17 Ave. Norte, Edificio No. 1, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador  
Tel.: +503 2231 6200 – Correo Electrónico: [contactenos@fosofamilia.gob.sv](mailto:contactenos@fosofamilia.gob.sv)

También puede contactarnos por medio de la Oficina de Información y Respuesta "OIR", haciendo "clic" en el ícono de "Portal de Transparencia", el cual le redirigirá al Portal de Transparencia de FOSOFAMILIA.



Aparecerá la página principal del portal donde usted podrá solicitar información o hacer una denuncia.



Tel.: +503 2231 6200 – Correo Electrónico: [contactenos@fosofamilia.gob.sv](mailto:contactenos@fosofamilia.gob.sv)

Haciendo "clic" en "**Solicitar Información Pública**" se desplegará la hoja de consulta.



## Solicitud de Información

Solicite información en cualquier institución del Órgano Ejecutivo haciendo uso de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) a través de nuestra aplicación en línea. El proceso es sencillo y se puede hacer desde cualquier lugar con una conexión a internet.

1. Llene el formulario en línea.
2. Revise su correo electrónico y active su solicitud para que sea procesada.
3. En caso de que solicite recibir la información por correo electrónico deberá adjuntar su documento.
4. Una vez activada recibirá un correo electrónico del OI indicando la fecha de entrega.

### Iniciar solicitud de información

Institución

Nacionalidad  Salvadoreña  Extranjera

Residencia  El Salvador  Otra

Tipo de persona  Persona natural  Persona jurídica

### Datos del solicitante

Nombres

Apellidos



## **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA**

Ubicada en Final 17<sup>a</sup>. Avenida Norte, Edificio #1, segunda planta, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador. PBX: 2231-6200, Fax: 2231-6210, en donde se atienden de las Solicitudes de Información, sugerencias, quejas y denuncias,

en un horario de lunes a viernes de 8:00am a 12:00pm. y de 1:00pm. A 4:00pm sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

La Oficina de Información y Respuesta, esta a disposición del público a partir del 08 de Mayo de 2012, como un medio para facilitar la participación ciudadana y contribuir a la mejora de la calidad de los servicios que presta FOSOFAMILIA a toda la población microempresaria y público en general.

### **FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA**

Final 17 Ave. Norte, Edificio No. 1, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador  
Tel.: +503 2231 6200 – Correo Electrónico: [contactenos@fosofamilia.gob.sv](mailto:contactenos@fosofamilia.gob.sv)



**CUENTA DE CORREO:** [contactenos@fosofamilia.gob.sv](mailto:contactenos@fosofamilia.gob.sv); para mejorar la calidad en el servicio que brindamos FOSOFAMILIA, pone a la disposición de sus usuarios y usuarias, y a la ciudadanía en general, una cuenta de correo institucional, por medio de la cual se canalizan las peticiones de información, sugerencias o denuncias, a las unidades internas que corresponde.

Esta cuenta de correo está también colocada en la página web institucional para facilitar el acceso a los usuarios y ciudadanía en general:

[http://www.fosofamilia.gob.sv/index.php?option=com\\_contact&view=contact&id=1&Itemid=127](http://www.fosofamilia.gob.sv/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=127)



### **RENDICION DE CUENTAS**

FOSOFAMILIA, realiza un evento de **RENDICIÓN DE CUENTAS** al año, con invitación abierta al público en general, en el cual presenta un informe a la ciudadanía propiciando la participación ciudadana durante el evento. El Informe de la Rendición de Cuentas es publicado en el Portal de Transparencia de la página web institucional como información oficiosa.



San Salvador, Enero 2018

### **FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA**

Final 17 Ave. Norte, Edificio No. 1, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador  
Tel.: +503 2231 6200 – Correo Electrónico: [contactenos@fosofamilia.gob.sv](mailto:contactenos@fosofamilia.gob.sv)