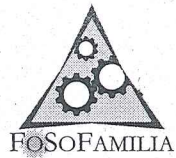


Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación a presentar	Nombre de formularios utilizados
<p>Otorgamiento de Créditos</p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p>	<p>Centro de Servicios Santa Ana Sra. Ana Ruth López ana.lopez@fosofamilia.gobs.sv Teléfono: 2431-0619, 7070-2001</p>	<p>Calle libertad entre 9ª. Y 11 Av. Nte., Centro de gobierno, Santa Ana.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. ✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria ✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo ✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones ✓ Poseer buenas referencias crediticias ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional. <p style="text-align: center;">Documentos a presentar (Cliente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio. ✓ Facturas de compra de mercadería. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pre – Comité ✓ Resumen de Crédito Individual ✓ Hoja de Chequeo ✓ Solicitud de Crédito (Individual, Grupal, Recurrente o Estacional) ✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fia dor) ✓ Autorización de Consulta de Datos ✓ Declaración Jurada de Bienes ✓ Orden Irrevocable de Descuento ✓ Contratación de Seguro de Deuda ✓ Hoja de Beneficiarios de Seguro de Deuda ✓ Asignación de Notario ✓ Declaración Jurada de Parentesco ✓ Croquis <p style="text-align: center;">Documentos a presentar (Codeudor)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo \$350.00).
	<p>Centro de Servicios en Ciudad Mujer Santa Ana Sra. Claudia Maria Grijalva Albanes ciudadmujer.santaana@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2404-2523, 7070-2015</p>	<p>Km. 61 ½ , carretera Panamericana, Finca Santa Teresa, Cantón Chupadero, Santa Ana.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.</p>		
	<p>Oficinas Centrales Sr. José Renato Cabrera López renato.cabrera@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2591-1014, 7070-2036</p>	<p>Final 17 Av. Norte, Edificio 1, segunda planta, Centro de Gobierno, San Salvador. (Contiguo al Ministerio de Trabajo)</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>		
	<p>Centro de Servicios en Ciudad Mujer San Martín Sra. Irina Yaneth Amaya de Rosales ciudadmujer.sanmartin@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2555-1420, 7070-2035</p>	<p>Finca Gran Bretaña, Km. 16 ½ Carretera de Oro, San Martín.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.</p>		
	<p>Centro de Servicios en Ciudad Mujer Colón Sra. Sandra Beatriz Serrano Martínez ciudadmujer.colon@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2565-0841, 7070-2010</p>	<p>Km. 29 ½ Carretera a Sonsonate, Desvío las Seiscientas, Cantón Entre Ríos, Lourdes Colón, La Libertad.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.</p>		
	<p>Centro de Servicios San Miguel Eva Maria Huevo sanmiguel@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2637-0503, 7070-2022</p>	<p>Barrio San Felipe, 6ª. Calle poniente, 5ª. Av. Norte, Plaza Médica San Francisco, segundo nivel, local #23, San Miguel.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>		
	<p>Centro de Servicios en Ciudad Mujer Usulután Sra. Mayra Roxana Martínez de Rivas ciudadmujer.usulutana@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2609-1209, 7070-2005</p>	<p>9ª. Calle oriente y final 8ª. Av. Sur, Barrio el Calvario, Frente al Centro de Gobierno, Usulután.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.</p>		
	<p>Centro de Servicios en Ciudad Mujer Morazán Sra. Iris Liliana Benítez ciudadmujer.morazan@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2609-6437, 7070-2044</p>	<p>Carretera Ruta Militar, Cantón Llano de Santiago, Municipio El Divisadero, Morazán.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.</p>		
	<p>Centro de Servicios en Ciudad Mujer San Miguel Sra. Keiry Lisbeth Martínez ciudadmujer.sanmiguel@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2609-2023 , 7070-2019</p>	<p>15 Calle Oriente, entre 10ª. Y 8ª. Av. Sur, Barrio Concepción, Ex Edificio Fenadesal, San Miguel.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.</p>		





FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
 GERENCIA DE CREDITOS
 Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
 Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10



Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación a presentar	Nombre de formularios utilizados
<p>Otorgamiento de Créditos</p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p>	<p>Centro de Servicios Sonsonate Srita. Rosa Fernandez Roque ana.lopez@fosofamilia.gobs.sv Teléfono: 2430-4772, 7070-2074</p>	<p>Final Av. Morazán Norte, contiguo a Estadio Ana Mercedes Campos, Col. 14 de Diciembre, Sonsonate.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. ✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria ✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo ✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones ✓ Poseer buenas referencias crediticias ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional. <p style="text-align: center;">Documentos a presentar (Cliente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio. ✓ Facturas de compra de mercadería. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pre – Comité ✓ Resumen de Crédito Individual ✓ Hoja de Chequeo ✓ Solicitud de Crédito (Individual, Grupal, Recurrente o Estacional) ✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fidor) ✓ Autorización de Consulta de Datos ✓ Declaración Jûrada de Bienes ✓ Orden Irrevocable de Descuento ✓ Contratación de Seguro de Deuda ✓ Hoja de Beneficiarios de Seguro de Deuda ✓ Asignación de Notario ✓ Declaración Jurada de Parentesco ✓ Croquis <p style="text-align: center;">Documentos a presentar (Codeudor)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo \$350.00).

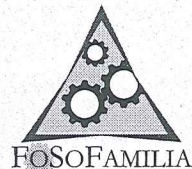




FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos
Art. 10, numeral 10

Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)							Breve Descripción del Servicio
Tipo de Crédito		Destino	Montos		Plazos (Meses)		
			Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	
Crédito Grupal	Asocio Productivo	Capital de Trabajo Activo Fijo	\$100.00	Hasta el equivalente a 50 salarios mínimo	--	48	Créditos dirigidos a actividades productivas, desarrolladas por un grupo de personas productoras, que deseen emprender una empresa o que ya la tengan constituida, con una estructura organizativa informal que incluya la conformación de una Junta Directiva. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.
	Grupal	Capital de Trabajo Activo Fijo	\$100.00	\$ 1,150.00	4	6	
Crédito Individual	Normal	Capital de Trabajo	\$ 100.00	\$ 3,400.00	6	24	Crédito Normal o Decreciente: Financiamiento destinado a cubrir las necesidades normales de un negocio. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.
		Activo Fijo	\$100.00	\$ 3,400.00	6	48	
	Estacional	Capital de Trabajo	\$ 100.00	Hasta el 40% del crédito vigente	2	3	Crédito Estacional: Financiamiento para usuarios preferenciales, con excelente record crediticio, cuya finalidad es otorgar capital de trabajo para temporadas de ventas altas. Tiempo promedio de respuesta: 2 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.





FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos
Art. 10, numeral 10



Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)						Breve Descripción del Servicio		
Tipo de Crédito	Destino	Montos		Plazos (Meses)				
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo			
Crédito Individual	Ciudad Mujer	Capital de Trabajo	\$ 50.00	Hasta el equivalente a 50 salarios mínimo	--	24	Crédito destinado a mujeres con negocios ya establecidos o por iniciar, con el fin de apoyarles financieramente, pertenecientes a los sector productivos. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.	
		Activo Fijo				48		
	Microtop Prendario e Hipotecario	Capital de Trabajo	\$3,400.01	\$5,000.00	6	6	24	Crédito destinado a contribuir al desarrollo de la microempresa, ofreciendo productos con tasas competitivas de acuerdo a la posibilidad de acceso del segmento de microempresa de acumulación ampliada. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos. Nota: Otros gastos notariales, valúos, inscripción de prendas e hipotecas, corren por cuenta del cliente
		Activo Fijo	\$5,000.01	Hasta el equivalente a 50 salarios mínimo	6	6	48	
Proveedores GOB	Capital de Trabajo	\$500.00	Hasta el equivalente a 50 salarios mínimo			24	Crédito destinado a satisfacer las necesidades financieras de microempresarios (as), grupos asociativos y grupos solidarios interesados en participar como proveedores de instituciones de gobierno de El Salvador, mediante procesos de contratación directa, o libre gestión o licitación pública. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos..	
	Activo Fijo							
Crédito Individual y grupal	Línea para personas discapacitadas FOPROLYD	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	\$ 100.00	\$ 15,000.00		24 48	Crédito destinado a personas discapacitadas a consecuencia del conflicto armado, que cuenten con negocios ya establecidos o por iniciar, con el fin de apoyarles financieramente, y que pertenezcan a los sectores comercio, producción y servicios. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos..	
		Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	\$ 100.00	\$ 15,000.00				24 48



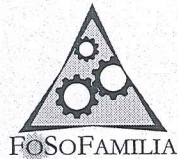


FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos
Art. 10, numeral 10



Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)						Breve Descripción del Servicio	
Tipo de Crédito	Destino	Montos		Plazos (Meses)			
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo		
Crédito Individual y Grupal	Línea Rotativa para Vendedores de Lotería	Capital de Trabajo	\$200.00	\$3,400.00		12	Financiamientos destinados a beneficiarios del Convenio Interinstitucional de Cooperación de Financiamiento a Mujeres emprendedoras entre la Lotería Nacional de Beneficencia de El Salvador y FOSOFAMILIA, y hombres microempresarios que cuenten con un negocio o con una idea de negocio. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos..
	Línea CONAIPD	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	\$100.00	\$ 15,000.00		24 48	Crédito destinado a personas con algún tipo de discapacidad adquirida o congénita, que cuenten con negocios ya establecidos o por iniciar. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos..
	Línea para Migrantes Retornados	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	\$ 100.00	\$ 3,400.00		24 48	Crédito destinado a personas que sean migrantes retornadas, que cuenten con una idea de negocio o un negocio familiar en marcha en El Salvador. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos..
	Línea Empresas Móviles	Capital de Trabajo Activo Fijo	\$700.00	\$3,400.00		24 48	Financiamientos destinados a impulsar la creación de negocios o microempresas móviles. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos..





FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos
Art. 10, numeral 10



Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)						Breve Descripción del Servicio	
Tipo de Crédito	Destino	Montos		Plazos (Meses)			
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo		
Crédito Individual y Grupal	Financia Familia	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	<u>Individual</u> \$100.00	\$15,000.00		24 48	Financiamientos destinados para satisfacer las necesidades financieras de las mujeres usuarias del Programa Ciudad Mujer, fomentando su autonomía económica y promoviendo una mayor participación en la economía nacional. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la <u>documentación</u> . Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.
			<u>Grupal</u> \$100.00	\$1,150.00		6 12	
	Adelante Familia	Capital de trabajo y activo fijo	\$100.00	\$2,000.00		24 36	Crédito destinado a satisfacer las necesidades financieras de las mujeres usuarias del proyecto Ciudad Mujer, a fin de apoyar con un crédito las iniciativas de negocio o emprendimientos. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la <u>documentación</u> . Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.
			\$2,001.00	\$5,000.00			
	Preferencial	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	<u>Individual</u> \$ 100.00	\$ 15,000.00		24 48	Créditos ágiles y procesos expeditos destinados a apoyar el crecimiento de las familias microempresarias del país que se dedican al comercio, servicio y producción. Tiempo promedio de respuesta: 2 días hábiles a partir de que el cliente complete la <u>documentación</u> . Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos..
<u>Grupal</u> \$100.00			\$1,150.00		6		
Express	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	\$ 100.00	\$ 1,000.00		12	Créditos ágiles, a corto plazo para adquisición de inventarios, materia prima o cualquier otra necesidad de capital de trabajo o cualquier otra actividad económica. Tiempo promedio de respuesta: 24 horas hábiles a partir de que el cliente complete la <u>documentación</u> . Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.	



FOSOFAMILIA

TABAL DE COMISIONES Y COBROS ADMINISTRATIVOS

GASTOS COBRADOS EN EFECTIVO			
SERVICIOS PRESTADOS	COBROS EN EFECTIVO		TOTAL A PAGAR
	Costo	IVA	
RESTRUCTURAS DE CREDITOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
CAMBIO DE FECHA EN PLAN DE PAGO	\$25.00	\$3.25	\$28.25
REFINANCIAMIENTO DE DEUDA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SUSTITUCION DE CHEQUE	\$5.00	\$0.65	\$5.65
CONSTANCIA DE SALDOS	\$2.00	\$0.26	\$2.26
ESTADO DE CUENTA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
CONSTANCIA DE CANCELACIÓN DE DEUDA	\$2.00	\$0.26	\$2.26

DESCUENTO POR COMISION Y GASTOS NOTARIALES EN PLANILLA DE DESEMBLOSO				
MONTO DESEMBOLSADO	DESCUENTOS			TOTAL A DESCONTAR
	COMISION	GASTOS NOTARIALES	IVA	
HASTA \$ 750.00	\$15.00	\$6.00	\$2.73	\$23.73
DESDE \$ 751 HASTA \$ 2,000.00	Ejemplo: $751 \times 3\% = \$22.53$	\$8.00	\$3.97	\$34.50
	Ejemplo: $2,000 \times 3\% = \$60$	\$8.00	\$8.84	\$76.84
DESDE \$2001 HASTA \$ 3,400.00	Ejemplo: $2001 \times 3\% = \$60.03$	\$10.00	\$9.10	\$79.13
	Ejemplo: $3,400 \times 3\% = \$102.00$	\$10.00	\$14.56	\$126.56
DESDE \$3401 HASTA \$ 12,580.00	Ejemplo: $3401.00 \times 3\% = \$102.03$	\$15.00	\$15.21	\$132.24
	Ejemplo: $12,580.00 \times 3\% = \$377.40$	\$15.00	\$51.01	\$443.41

Aprobadas en acuerdo de consejo directivo N 019/019.2016 de fecha 20/05/2016

