



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA
GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10



Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación a presentar	Nombre de formularios utilizados
<p>Otorgamiento de Créditos</p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p>	<p>Centro de Servicios Santa Ana Licda. Ana Ruth López ana.lopez@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2015</p>	<p>Calle libertad oriente entre 9ª. Y 11 Av. Nte., Centro de gobierno, Santa Ana.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pre – Comité ✓ Pre-Solicitud ✓ Constatación de referencias
	<p>Oficinas Centrales Sra. Merlin Carina García de Valladares carina.garcia@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2591-1000, 7070-2025</p>	<p>Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 avenida norte #2119, San Salvador. (Por el Café de Don Pedro de la Alameda Roosvelt)</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resumen de Crédito Individual ✓ Hoja de Chequeo ✓ Solicitud de Crédito (Individual, Grupal, Recurrente o Estacional)
	<p>Centro de Servicios San Miguel Sra. Eva María Huevo Martínez eva.huevo@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2022</p>	<p>Barrio San Felipe, 6ª. Calle poniente, Plaza Suiza Centro, local #16, San Miguel.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fiador) ✓ Autorización de Consulta de Datos ✓ Declaración Jurada de Bienes
	<p>Centro de Servicios en Usulután Sra. Jenifer María Martínez jenifer.martinez@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2009</p>	<p>Centro de Gobierno, Usulután.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones ✓ Poseer buenas referencias crediticias ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional. <p align="center">Documentos a presentar (Cliente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio. ✓ Facturas de compra de mercadería. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orden Irrevocable de Descuento ✓ Contratación de Seguro de Deuda ✓ Declaración de salud y Beneficiario ✓ Designación de Notario ✓ Declaración Jurada de Parentesco ✓ Declaración de persona políticamente expuesta ✓ Declaración jurada de origen de fondos ✓ Croquis <p align="center">Documentos a presentar (Codeudor)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo \$350.00).

Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)							Breve Descripción del Servicio
			Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	
			Normal	Capital de Trabajo	\$ 100.00	\$ 3,400.00	
	Activo Fijo			6	48		
Estacional	Capital de Trabajo	\$ 100.00	Hasta el 40% del crédito vigente	2	3	Crédito Estacional: Financiamiento para usuarios preferenciales, con excelente record crediticio, cuya finalidad es otorgar capital de trabajo para temporadas de ventas altas. Tiempo promedio de respuesta: 2 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.	
Crédito Individual	Capital de Trabajo	\$3,400.01	\$5,000.00	6	24	Crédito destinado a contribuir al desarrollo de la microempresa, ofreciendo productos con tasas competitivas de acuerdo a la posibilidad de acceso del segmento de microempresa de acumulación ampliada. Tiempo promedio de respuesta: 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos. Nota: Otros gastos notariales, valúos, inscripción de prendas e hipotecas, corren por cuenta del cliente	
	Activo Fijo	\$5,000.01	Hasta el equivalente a 50 salarios mínimo	6	48		
Express	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	\$ 100.00	\$ 1,500.00		15	Créditos ágiles, a corto plazo para adquisición de inventarios, materia prima o cualquier otra necesidad de capital de trabajo o cualquier otra actividad económica. Tiempo promedio de respuesta: 24 horas hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. Costos: De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.	



GERENCIA DE CREDITOS
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos
Art. 10, numeral 10



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

FOSOFAMILIA
TABAL DE COMISIONES Y COBROS ADMINISTRATIVOS

GASTOS COBRADOS EN EFECTIVO			
SERVICIOS PRESTADOS	COBROS EN EFECTIVO		TOTAL A PAGAR
	Costo	IVA	
RESTRUCTURAS DE CREDITOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
CAMBIO DE FECHA EN PLAN DE PAGO	\$25.00	\$3.25	\$28.25
REFINANCIAMIENTO DE DEUDA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SUSTITUCION DE CHEQUE	\$5.00	\$0.65	\$5.65
CONSTANCIA DE SALDOS	\$2.00	\$0.26	\$2.26
ESTADO DE CUENTA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
CONSTANCIA DE CANCELACIÓN DE DEUDA	\$2.00	\$0.26	\$2.26

DESCUENTO POR COMISION Y GASTOS NOTARIALES EN PLANILLA DE DESEMBLOSO				
MONTO DESEMBOLSADO	DESCUENTOS			TOTAL A DESCONTAR
	COMISION	GASTOS NOTARIALES	IVA	
HASTA \$ 750.00	\$15.00	\$6.00	\$2.73	\$23.73
DESDE \$ 751 HASTA \$ 2,000.00	Ejemplo: $751 \times 3\% = \$22.53$	\$8.00	\$3.97	\$34.50
	Ejemplo: $2,000 \times 3\% = \$60$	\$8.00	\$8.84	\$76.84
DESDE \$2001 HASTA \$ 3,400.00	Ejemplo: $2001 \times 3\% = \$60.03$	\$10.00	\$9.10	\$79.13
	Ejemplo: $3,400 \times 3\% = \$102.00$	\$10.00	\$14.56	\$126.56
DESDE \$3401 HASTA \$ 12,580.00	Ejemplo: $3401.00 \times 3\% = \$102.03$	\$15.00	\$15.21	\$132.24
	Ejemplo: $12,580.00 \times 3\% = \$377.40$	\$15.00	\$51.01	\$443.41

Aprobadas en acuerdo de consejo directivo N 019/019.2016 de fecha 20/05/2016