



**FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA**  
**GERENCIA DE CREDITOS**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"**  
**Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA  
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación a presentar	Nombre de formularios utilizados
<p><b>Otorgamiento de Créditos</b></p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p>	<p><b>Centro de Servicios Santa Ana</b> Licda. Ana Ruth López <a href="mailto:ana.lopez@fosofamilia.gob.sv">ana.lopez@fosofamilia.gob.sv</a> Teléfono: 7070-2015</p>	<p>Calle libertad oriente entre 9ª. Y 11 Av. Nte., Centro de gobierno, Santa Ana.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hoja de Chequeo</li> <li>✓ Solicitud de Crédito (Individual, Grupal, Recurrente o Estacional)</li> </ul>
	<p><b>Oficinas Centrales</b> Sra. Merlin Carina García de Valladares <a href="mailto:carina.garcia@fosofamilia.gob.sv">carina.garcia@fosofamilia.gob.sv</a> Teléfono: 2591-1000, 7070-2025</p>	<p>Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 avenida norte #2119, San Salvador. (Por el Café de Don Pedro de la Alameda Roosvelt)</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fiador)</li> <li>✓ Análisis y propuesta de financiamiento</li> </ul>
	<p><b>Centro de Servicios San Miguel</b> Sra. Eva María Huevo Martínez <a href="mailto:eva.huevo@fosofamilia.gob.sv">eva.huevo@fosofamilia.gob.sv</a> Teléfono: 7070-2022</p>	<p>Barrio San Felipe, 6ª. Calle poniente, Plaza Suiza Centro, local #16, San Miguel.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autorización de Consulta de Datos</li> <li>✓ Declaración Jurada de Bienes</li> </ul>
	<p><b>Centro de Servicios en Usulután</b> Sr. Victor Guzmán <a href="mailto:victor.guzman@fosofamilia.gob.sv">victor.guzman@fosofamilia.gob.sv</a> Teléfono: 7070-2027</p>	<p>Centro de Gobierno, Usulután.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones</li> <li>✓ Poseer buenas referencias crediticias</li> <li>✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional.</li> </ul> <p align="center"><b>Documentos a presentar (Cliente)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotocopia de DUI y NIT</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono).</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio.</li> <li>✓ Facturas de compra de mercadería.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Declaración jurada de origen de fondos</li> <li>✓ Declaración de persona políticamente expuesta</li> <li>✓ Designación de Notario</li> <li>✓ Declaración Jurada de Parentesco</li> <li>✓ Solicitud para seguro de deuda colectivo</li> <li>✓ Contratación de Seguro de Deuda</li> <li>✓ Declaración de salud y Beneficiario</li> <li>✓ Croquis</li> </ul> <p align="center"><b>Documentos a presentar (Codeudor)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotocopia de DUI y NIT</li> <li>✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono).</li> <li>✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo).</li> </ul>

Líneas de Créditos a Ofrecer (Descripción del Servicio Ofrecido)							Breve Descripción del Servicio	
Crédito Individual		Destinos	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	<p>Crédito Normal o Decreciente: Financiamiento destinado a cubrir las necesidades normales de un negocio. <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p> <p>Crédito Estacional: Financiamiento para usuarios preferenciales, con excelente record crediticio, cuya finalidad es otorgar capital de trabajo para temporadas de ventas altas. <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 2 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p> <p>Crédito destinado a contribuir al desarrollo de la microempresa, ofreciendo productos con tasas competitivas de acuerdo a la posibilidad de acceso del segmento de microempresa de acumulación ampliada. <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 5 días hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos. <i>Nota: Otros gastos notariales, valúos, inscripción de prendas e hipotecas, corren por cuenta del cliente</i></p> <p>Créditos ágiles, a corto plazo para adquisición de inventarios, materia prima o cualquier otra necesidad de capital de trabajo o cualquier otra actividad económica. <b>Tiempo promedio de respuesta:</b> 24 horas hábiles a partir de que el cliente complete la documentación. <b>Costos:</b> De acuerdo a lo establecido en tabla de comisiones y cobros administrativos.</p>	
	Individual	-Capital de Trabajo (C.T.) -Activo Fijo (A.F.)	\$ 150.00	\$3,428.57	6	24 (C.T.)		
						48 (A.F.)		
	Estacional	Capital de Trabajo	\$ 200.00	Hasta el 40% del crédito vigente	4	6		
	Microtop Prendario e Hipotecario	-Capital de Trabajo (C.T.) -Activo Fijo (A.F.)	\$3,428.58	Hasta el equivalente a 50 salarios mínimos vigentes	6	24 (C.T.)		
48 (A.F.)								
Express	Capital de trabajo, activo fijo, mejoramiento y ampliación de local, iniciativa de negocio y traslado de deuda	\$ 150.00	\$ 1,500.00	6	15			



**GERENCIA DE CREDITOS**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"**  
**Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA  
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

**TABLA DE COMISIONES Y COBROS ADMINISTRATIVOS**

<b>GASTOS COBRADOS EN EFECTIVO</b>			
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	<b>COBROS EN EFECTIVO</b>		<b>TOTAL A PAGAR</b>
	<b>Costo</b>	<b>IVA</b>	
RESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
CAMBIOS DE FECHAS DE PAGO	\$25.00	\$3.25	\$28.25
REFINANCIAMIENTO DE DEUDA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SUSTITUCION DE CHEQUE	\$5.00	\$0.65	\$5.65
CONSTANCIAS DE SALDOS	\$2.00	\$0.26	\$2.26
CONSTANCIA DE CANCELACIÓN	\$2.00	\$0.26	\$2.26
ESTADO DE CUENTA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
REPOSICION DE TARJETA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
LIBERACION DE PRENDA	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ESCRITURA DE PODER A FAVOR DE COLABORADOR JURIDICO	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRAMITE DE VEHICULO PARA EXPERTICIAS Y/O EMISION DE GASES	\$25.00	\$3.25	\$28.25
COMBUSTIBLE POR TRANSPORTE	\$20.00	\$2.60	\$22.60
TRAMITE POR OBTENCION DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACION (POLIZA, MATRICULA POR PRIMERA VEZ)	\$65.00	\$8.45	\$73.45
TRAMITE DE PRESENTACIÓN DE COMPRAVENTA DE VEHICULO A SERTRACEN	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRAMITE DE OBTENCIÓN DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACIÓN	\$25.00	\$3.25	\$28.25
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ACTA NOTARIAL	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ESCRITURA PÚBLICA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SOLICITUD DE CERTIFICACIONES ANTE LOS REGISTROS DE LA PROPIEDAD RAIZ E HIPOTECAS	\$20.00	\$2.60	\$22.60
OTROS TRAMITES ANTE REGISTRO DE LA PROPIEDAD, RAIZ E HIPOTECAS DE S.S.	\$15.00	\$1.95	\$16.95
FOTOCOPIAS DE DOCUMENTOS	\$0.10	-	\$0.10 c/u

<b>DESCUENTO POR COMISION Y GASTOS NOTARIALES EN PLANILLA DE DESEMBLOSO</b>		
<b>MONTO DESEMBOLSADO</b>	<b>DESCUENTOS</b>	
	<b>COMISION</b>	<b>GASTOS NOTARIALES</b>
HASTA \$ 750.00	\$15.00 más IVA	\$6.00 más IVA
DESDE \$ 751.00 HASTA \$ 2,000.00	3% más IVA	\$8.00 más IVA
DESDE \$2,001.00 HASTA \$ 3,400.00	3% más IVA	\$10.00 más IVA
DESDE \$3,401.00 HASTA 50 SALARIOS MINIMOS VIGENTE	3% más IVA	\$15.00 más IVA

<b>CONVENIOS</b>	
<b>RANGO DE CONVENIO</b>	<b>COBRO</b>
DE \$100.00 A \$500.00	\$10.00 más IVA
DE \$501.00 A \$1,000.00	\$15.00 más IVA
DE \$1,001.00 HASTA 50 SALARIOS MINIMOS VIGENTES	\$20.00 más IVA

**Aprobadas en acuerdo de consejo directivo**  
**No. 030/2021 de fecha 29/07/2021**

