



**FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA UNIDAD DE CREDITOS
Y RECUPERACION**

**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para ser sujeto de crédito y Documentación para presentar	Nombre de formularios utilizados
<p>Otorgamiento de Créditos</p> <p>Otorgar créditos a microempresarios, para invertir en los sectores: Comercio, Industria, Servicio, Agropecuario, Artesanal y cualquier otra actividad productiva.</p> <p>Tiempo estimado de respuesta: 15 días</p>	<p>Oficinas Centrales</p> <p>Licda. Ingrid Maldonado de Jiménez ingrid.maldonado@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2591-1022, 7070-2023</p> <p>Licda. Andrea Desirée Carballo Rodríguez andrea.carballo@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 2291-1019, 7070-2009</p> <p>Centro de Servicio San Miguel</p> <p>Sra. Sarai Moreira sarai.moreira@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2022</p> <p>Centro de Servicio Santa Ana</p> <p>Licenciado Fernando Mira fernando.mira@fosofamilia.gob.sv Teléfono: 7070-2032</p>	<p>Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 avenida norte #2119, San Salvador. (Atrás del Café de Don Pedro de la Alameda Roosevelt)</p> <p>Barrio San Felipe, 6ª. Calle poniente, Plaza Suiza Centro, local #16, San Miguel.</p> <p>25 calle Pte. & Ave Fray Felipe De Jesús Moraga Sur, Santa Ana. Dentro de las oficinas de ISDEMU.</p>	<p>De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Prevía cita</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. ✓ Presentar Garantía Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria ✓ Tener negocio propio o contar con un proyecto factible por iniciarlo ✓ No poseer créditos en mora o saneados con FOSOFAMILIA, o con otras Instituciones ✓ Poseer buenas referencias crediticias ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorio nacional. <p>Documentos para presentar (Cliente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del local donde se ubica el negocio. ✓ Facturas de compra de mercadería. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Chequeo ✓ Solicitud de Crédito ✓ Anexo de Solicitud de Crédito (Datos Fidor) ✓ Análisis y propuesta de financiamiento ✓ Formulario conozca su cliente ✓ Autorización de Consulta de Datos ✓ Declaración Jurada de Bienes ✓ Declaración jurada de origen de fondos ✓ Declaración de persona políticamente expuesta ✓ Designación de Notario ✓ Declaración Jurada de Parentesco ✓ Solicitud para seguro de deuda colectiva ✓ Contratación de Seguro de Deuda ✓ Declaración de salud y Beneficiario ✓ Croquis de ubicación del negocio y vivienda <p>Documentos para presentar (Codeudor)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT ✓ Fotocopia recibo de servicios básicos del domicilio (agua, luz o teléfono). ✓ Constancia de salario original y de fecha reciente. (Salario mínimo).



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA UNIDAD DE CREDITOS Y RECUPERACION
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos Art. 10, numeral 10



LINEAS DE CREDITO	DESTINOS	MONTOS		PLAZOS (Meses)		TASAS DE INTERES EFECTIVAS ANUALES MONTOS MINIMOS					TASAS DE INTERES EFECTIVAS ANUALES MONTOS MAXIMOS					Tasas de interés Máximas Legales (BCR)				
		MINIMO	MAXIMO	MINIMO	MAXIMO	16.80 %	24%	36%	48%	60%	6%	16.80 %	24%	36%	48%			60%	6%	
Estacional	Capital de Trabajo, Activo Fijo, Compra de inventarios, materia prima, mejoramiento y ampliación de local, Traslado de deudas, iniciativa de negocio	Hasta el 40% del crédito vigente		2			61.77 %	74.07 %										82.74%		
				3			54.62 %	66.98 %	79.35 %											
Individual																				
Credi Express																				
Mujer Emprende																				
Rotativa para Microempresarios																				
Fomentar el Estudio de la mujer emprendedora.																				
Personas recicladoras																				
Personas discapacitadas																				
Culturales (para pintores, cantantes, cómicos entre otros).			300 *500	\$3,428.57	6	48		57.42 %	69.92 %	82.32 %	*82.09 %			37.90 %	49.84 %	61.83 %	73.86 %			82.74%
Compra de bienes (activo fijo)																				
Importar y Exportar productos.																				
Instituciones Capacitadoras																				
Madre Joven (Con hijos en Primera Infancia).																				
Pequeña Empresa																				
Vivienda productiva.		\$8,395.01	Hasta 50 salarios mínimos vigente	48									12.56 %					11.53 %	12.91%	
Microtop Prendaria e Hipotecaria		\$3,428.58	\$14,965.00				37.90 %	49.84 %					30.11 %					53.61 %	36.56 %	
Microtop Prendaria e Hipotecaria		\$14,965.01	Hasta 50 salarios mínimos vigente	6	48		25.35 %						25.34 %						25.65%	

* El monto mínimo a colocar con tasa nominal anual del 60% es de \$500.00



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA UNIDAD DE CREDITOS Y RECUPERACION

**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

TABLA DE COMISIONES Y COBROS ADMINISTRATIVOS

GASTOS COBRADOS EN EFECTIVO			
SERVICIOS PRESTADOS	COBROS EN EFECTIVO		TOTAL A PAGAR
	Costo	IVA	
RESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
CAMBIOS DE FECHAS DE PAGO EN CONTRATOS	\$25.00	\$3.25	\$28.25
REFINANCIAMIENTO DE DEUDA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SUSTITUCION DE CHEQUE	\$5.00	\$0.65	\$5.65
CONSTANCIAS DE SALDOS	\$2.00	\$0.26	\$2.26
CONSTANCIA DE CANCELACIÓN DE DEUDA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
ESTADO DE CUENTA (*)	\$2.00	\$0.26	\$2.26
REPOSICION DE TARJETA	\$2.00	\$0.26	\$2.26
LIBERACION DE PRENDA	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ESCRITURA DE PODER A FAVOR DE COLABORADOR JURIDICO	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRAMITE DE VEHICULO PARA EXPERTICIAS Y/O EMISION DE GASES	\$25.00	\$3.25	\$28.25
COMBUSTIBLE POR TRANSPORTE	\$20.00	\$2.60	\$22.60
TRAMITE POR OBTENCION DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACION (POLIZA, MATRICULA POR PRIMERA VEZ)	\$65.00	\$8.45	\$73.45
TRAMITE DE PRESENTACIÓN DE COMPRAVENTA DE VEHICULO ANTE SERTRACEN	\$15.00	\$1.95	\$16.95
TRAMITE DE OBTENCIÓN DE PLACAS Y TARJETA DE CIRCULACIÓN	\$25.00	\$3.25	\$28.25
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ACTA NOTARIAL	\$15.00	\$1.95	\$16.95
ELABORACIÓN DE ACTAS NOTARIALES DE CANCELACIÓN DE PRENDA O HIPOTECA OTORGADAS EN ESCRITURA PÚBLICA	\$25.00	\$3.25	\$28.25
SOLICITUD DE CERTIFICACIONES ANTE LOS REGISTROS DE LA PROPIEDAD RAIZ E HIPOTECAS	\$20.00	\$2.60	\$22.60
OTROS TRAMITES ANTE REGISTRO DE LA PROPIEDAD, RAIZ E HIPOTECAS DE SAN SALVADOR	\$15.00	\$1.95	\$16.95
FOTOCOPIAS DE DOCUMENTOS	\$0.10	-	\$0.10 c/u

DESCUENTO POR COMISION Y GASTOS NOTARIALES EN PLANILLA DE DESEMBOLSO		
MONTO DESEMBOLSADO	DESCUENTOS	
	COMISION	GASTOS NOTARIALES
HASTA \$ 750.00	\$15.00 más IVA	\$6.00 más IVA
DESDE \$ 751.00 HASTA \$ 2,000.00	3% más IVA	\$8.00 más IVA
DESDE \$2,001.00 HASTA \$ 3,400.00	3% más IVA	\$10.00 más IVA
DESDE \$3,401.00 HASTA 50 SALARIOS MINIMOS VIGENTE	3% más IVA	\$15.00 más IVA

CONVENIOS	
RANGO DE CONVENIO	COBRO
De \$100.00 a \$500.00	\$10.00 más IVA
De \$501.00 a \$1,000.00	\$15.00 más IVA
De \$1,001.00 hasta 50 salarios mínimos vigente	\$20.00 más IVA

*2 Estados de cuenta en el año son gratuitos, se cobrará a partir del tercero según lo establece el Art. 19 literal i) de la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento.



**FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA UNIDAD DE
CREDITOS Y RECUPERACION**

**Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 10**



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Nombre del Servicio Ofrecido y su descripción	Contacto para solicitar el servicio	Lugar de prestación del servicio	Horario de Atención	Requisitos para Acceder a financiamiento empresarial	Nombre de formularios utilizados
<u>Servicios Financieros</u>	Oficinas Centrales José Enrique Cardona jose.cardona@fosofamilia.gob.sv	Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 Avenida Norte #2119, San Salvador. (Atrás de Café de Don Pedro, Alameda Roosevelt).	De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. ✓ Tener un Emprendimiento. ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorionacional. <p><u>Documentos para presentar (Cliente):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT homologado vigentes 	Presolicitud de crédito Carta de autorización para verificación historial crediticio
<u>Acceso a Ferias de emprendimientos presencial y Virtual Bisnes</u>	Oficinas centrales San Salvador Sr. José Enrique Cardona jose.cardona@fosofamilia.gob.sv Teléfono No. 2591-1025 Teléfono Celular: 7070-2071	Prolongación Calle Arce entre 39 y 41 Avenida Norte #2119, San Salvador. Atrás de Café de Don Pedro, Alameda Roosevelt	De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. ✓ Tener un Emprendimiento. ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorionacional. <p><u>Documentos para presentar (Cliente):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT homologado vigente 	✓ Carta Compromiso



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA UNIDAD DE CREDITOS Y RECUPERACION
Proyecto: "Implementación de LAIP en FOSOFAMILIA"
Servicios Ofrecidos, Art. 10, numeral 1



<p><u>Acceso a procesos de capacitación en Educación Financiera</u></p>	<p>Oficinas centrales San Salvador Sr. José Enrique Cardona jose.cardona@fosofamilia.gob.sv Teléfono:2591-1025 teléfono Celular: 7070-2071</p>	<p>Prolongación Calle Arce entre 39 Y 41 Avenida Norte #2119, San Salvador. (Atrás de Café de Don Pedro, Alameda Roosevelt).</p>	<p>De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser mayor de edad y legalmente capaz de contraer obligaciones. ✓ Tener un Emprendimiento. ✓ Que el domicilio microempresarial y personal se encuentre dentro de las zonas que comprende el territorial nacional. <p><u>Documentos a presentar (Cliente)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotocopia de DUI y NIT homologado vigentes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carta Compromiso ✓ Firma en Listados de asistencia
--	--	--	--	---	---

Ferias de emprendimientos	Breve Descripción del Servicio
<p align="center"><u>SERVICIOS FINANCIEROS</u></p>	<p>Inducción de la Política institucional para acceder al financiamiento, orienta en el llenado de los formularios de Presolicitud y Formulario de Consulta de Historial crediticio.</p>
<p align="center"><u>Feria presencial y virtual BISNES</u></p>	<p>APERTURA DE ESPACIOS CON INSTITUCIONES PUBLICAS,AUTONOMAS Y PRIVADAS para generar ingresos y ventas a los emprendedores salvadoreños.</p> <p>La Feria virtual BISNES fue diseñada para promocionar y generar ventas e ingresos a las emprendedoras y emprendedores en el periodo que generó la pandemia COVID-19</p>
<p><u>Acceso a procesos de capacitación en Educación Financiera</u></p>	<p>Apertura de espacios en Instituciones autónomas, públicas y privadas para capacitaciones en educación financiera con el propósito de fortalecer las capacidades y los conocimientos de las mujeres microempresarias y jóvenes emprendedores.</p>