

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Recepción y Descripción de plan de vuelo (AIS-ARO)	Autorización de Plan de vuelo conforme a norma	Estar autorizado	Con licencia vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nelson Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Recepción y Verificación del Plan de Vuelos	Oficial AIS (en turno)	Autorización del Plan de Vuelo conforme a norma	con sus respectivas licencias	7/24		3 a 15 minutos	Inmediata	Folleto de Plan de vuelo (FPL)
	Boletín de Información previa al vuelo (AIS-NOTAM)	Boletín de información previa al vuelo, contrafirma de recibida la información	Estar autorizado	Con licencia vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nelson Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Solicitud y elaboración del Boletín de Información Previa al vuelo (PIB)	Oficial AIS (en turno)	Boletín de información previa al vuelo, recopilación de NOTAM de aeródromos de origen, destino y alternos	con sus respectivas licencias	7/24		3 a 5 minutos	Inmediata	Boletín de Información Previa al vuelo (PIB)
	Publicaciones Aeronáuticas (PIB)	NOTAMS, CIRCULAR DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIC), SUPLEMENTOS, ENMIENDAS, LISTA DE NOTAMS VÁLIDOS (LNV) Y CHECKLIST (LISTA DE PUBLICACIONES)	Estar autorizado	Tener habilitaciones de NOTAM y Publicaciones Aeronáuticas	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nelson Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Solicitud para la publicación de NOTAMS, AIC, SUPLEMENTOS Y ENMIENDAS, mantenimiento de ingreso de Datos a la Información de Publicación Aeronáutica (eAIP) de la	Oficial AIS (en turno)	Elaboración de NOTAMS a través del sistema TOP SKY, elaboración de AIC, SUPLEMENTOS Y ENMIENDAS, y su distribución por correo electrónico.	con sus respectivas licencias	7/24		5 a 20 minutos	Inmediata	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (SPIA) PARA ELABORACIÓN DE NOTAM O SOLICITUDES ESCRITAS O DIGITALES PARA LA ELABORACIÓN DE AIC, ENMIENDAS O SUPLEMENTOS.
	DIPLOMADO EN SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2015	Coordinar con las dependencias ATS, AIS, y explotadores lo relacionado con los aspectos técnicos y administrativos como también las órdenes e instrucciones entre dependencias	Autorizado por Administración/AAC/OAC/I/ISO 9001:2015	Licencia técnica especialista AIS.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nelson Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Dirigir el trabajo del personal bajo sus órdenes e interpretar los reglamentos para lograr que se ajusten a los procedimientos operativos.	Sr. Nelson Flores	AAC/OAC/OMM NORMAS ISO 9001:2015.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OAC/OMM.	7/24	Según solicitud.	Según prioridad 60 Minutos.	Inmediata	Manuales, Procedimientos, Documentos.

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA  
 Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"  
**SERVICIOS DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL (SEHO)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Capacitación en Prevención de Accidentes (PREVAC)	Servicio de capacitación en prevención de accidentes, requisito para ingresar a trabajar al AIESOARG.	Pago de arancel autorizado	Trabajos a cargo de CEPA no pagan Arancel.	Inmediata	AIES-SOARG	Ing. Guillermo Artiga	Supervisor de Proyecto o Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional	1	Solicitud del curso PREVAC	Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional	Capacitación conceptos básicos de prevención de accidentes	Estar autorizado por la administración del Aeropuerto	L-V Horas Hábiles	\$ 6.22 sin iva, por persona	Dos horas y media	Inmediata	Comprobante de pago del curso

	Permiso para: 1- trabajos en altura 2- trabajos en caliente 3- trabajos de excavaciones 4- trabajos en espacio confinado 5- trabajos eléctricos con alto voltaje	Previo a iniciar un trabajo o proyecto que implique tareas en altura, flamas, soldaduras, excavaciones, espacios confinados o trabajos con altos voltajes, se debe llenar un formato con medidas para prevenir accidentes	Estar autorizado		Immediata	AIES-SOARG	Ing. Guillermo Arfaga	Supervisor de Proyecto o Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional	1	Solicitud de permiso de trabajo	Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional	Formato que detalla las medidas de seguridad que el contratista va a tomar para prevenir accidentes el cual se firma y sella	Estar autorizado por la administración del Aeropuerto	L-V Horas Hábiles	Sin arancel	1 Hora	Immediata	Formato de permiso de trabajo
--	---	---	------------------	--	-----------	------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	--	--	---	-------------------	-------------	--------	-----------	-------------------------------

**COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP A"**  
**SERVICIOS DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO (ATS)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
Navegación Aérea	Recepción de Requisitos para Salida/Llegada de Aeronaves	Verificación de información de plan de vuelo para autorizar su salida o llegada.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Immediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	1	Recepción Plan de Vuelo, Solvencia Migratoria y Posiciones de Aeronaves	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	Tome de Control recibe plan de vuelo por parte de AIS, solvencia migratoria por parte de Migración y Posiciones por parte del Oficial de Rampa. Se verifica los datos de altitud, aerovía, transpondedor, registro de aeronave, solvencia y posición se encuentren en orden.	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		10 minutos (demora depende de factores como: recepción de solvencia, vencimiento del plan de vuelo, registro o dato de plan)	Immediata	Ficha de Progreso de Vuelo, Hoja de Posiciones, Hoja de Solvencia Migratoria.
Navegación Aérea	Solicitud de Retroempuje de Aeronaves	Solicitud por parte del piloto para iniciar su retroceso.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Immediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	2	Retroempuje de Aeronaves	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	La aeronave llama a solicitar retroceso en la frecuencia de control terrestre (121.7MHz) y si todo está verificado en la ficha de vuelo, y los alrededores de la aeronave se encuentra sin obstáculos, se brinda la autorización de retroceso. (Los procedimientos se basan en el Doc. 4444 de la OACI)	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		5 minutos o menos (demoras: equipos o personal alrededor de la aeronave al momento de solicitar el)	Immediata	Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital)
Navegación Aérea	Solicitud de Rodaje de Aeronaves	Solicitud por parte del piloto para iniciar rodaje a punto de espera o a posición.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Immediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	3	Rodaje de Aeronaves	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	La aeronave solicita rodaje al punto de espera o a posición asignada, se verifica la ruta a seguir por la aeronave en busca de FODs, si la ruta está libre, se le proporcionan las indicaciones de rodaje. (Los procedimientos se basan en el Doc. 4444 de la OACI)	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		3-8 minutos (demora: posición asignada se encuentra ocupada o mantenimiento en calles de rodaje o cierre de)	Immediata	Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital)
Navegación Aérea	Autorizaciones de Despegue/Atenuzaje.	Autorizaciones de Despegue o Atenuzaje para las aeronaves en evolución en el aeródromo o sus cercanías.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Immediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	4	Autorización de Despegue/Atenuzaje.	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	Para aeronaves en salida: Cuando ésta se encuentra próxima al punto de espera de la pista en uso, se transfiere a tome en la frecuencia 118.0MHz. El controlador verifica salida, solicita transferencia de control al CCR, cerciorándose que no exista tránsito que pueda generar conflicto con la aeronave que sale y se autoriza al despegue, posterior se transfiere al CCR en frecuencia 119.9MHZ o 122.55Hz.  Para aeronaves que llegan: Se verifica que la pista se encuentre libre de obstáculos y se autoriza para el aterrizaje.	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		2-10 minutos (demora: depende del tránsito en evolución en el aeródromo o sus cercanías, aeronave precedente no se encuentra lista a la salida)	Immediata	Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital) Registro Diario de Vuelo

Navegación Aérea	Planificación de Ruta para Aeronaves	Estar listo con anticipación al tránsito próximo a evolucionar.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	5	Planificación de Ruta para Aeronaves	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	Una vez recibido el Plan de Vuelo de Salida se verifica que todos los datos estén correctos (como segundo filtro). Cuando el o los vuelos están en proceso de retroempuje el auxiliar de Aproximación inicia su planificación considerando los posibles escenarios que estarán vigentes cuando estos vuelos estén por despegar, esto implica prever los posibles cruces, demoras, convergencias, desviaciones por mal tiempo, etc. que este escenario futuro tendrá con la evolución de los otros transitos que llegan al AIES SOARG y con	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24	8-10 minutos	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo
Navegación Aérea	Control de Aeronaves que llegan o salen.	Vigilar y orientar a la aeronave en su ruta plan de vuelo.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	6	Control Radar para Aeronaves en Llegada o Salida	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	Una vez en el aire el controlador de Aproximación tiene que guiar a las aeronaves ya sea a través de salidas estandarizadas o salidas RNAV y/o guía vectorial separándola de otras aeronaves y obstáculos orográficos (se refiere tanto a las elevaciones que puedan existir en una zona en particular como a la descripción de ellas que realiza la geomorfología) y tomando en cuenta las desviaciones por fenómenos meteorológicos. El controlador debe efectuar un escaneo completo de la pantalla para detectar cualquier imprevisto como aeronaves desconocidas, diferencias de altitudes en ascenso o descenso, ubicación de códigos de Emergencia 7700, falla de comunicaciones 7600 o 7500 intercomunicación si no llega a un punto o altura de transición se procede a realizar la transferencia al Centro de Control de Área (CENAMER) si la aeronave se va a niveles de vuelo o a los Centros de Control de C.A. si va a volar altitudes. La transferencia a los otros centros de control se realiza hasta que ya esté cruzando la altitud de transición o nivelado, antes del punto fronterizo, y si no se detecta ninguna otra alteración que vaya a afectar al siguiente centro de control. Cualquier imprevisto se	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24	6-8 minutos (varían dependiendo de condiciones climáticas y otros transitos en evolución en el TMA)	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo
Navegación Aérea	Transferencia de Control	Transferencia de Control y Comunicaciones al siguiente centro de control.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	7	Transferencia de Control	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	transición se procede a realizar la transferencia al Centro de Control de Área (CENAMER) si la aeronave se va a niveles de vuelo o a los Centros de Control de C.A. si va a volar altitudes. La transferencia a los otros centros de control se realiza hasta que ya esté cruzando la altitud de transición o nivelado, antes del punto fronterizo, y si no se detecta ninguna otra alteración que vaya a afectar al siguiente centro de control. Cualquier imprevisto se	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24	1 minuto	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo
DIPLOMA DO EN SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2015	Coordinar con las dependencias ATS, AIS, y explotadores lo relacionado con los aspectos técnicos y administrativos como también las órdenes e instrucciones entre dependencias y servicios	Autorizado por Administración AAC/ OACI/ISO 9001:2015	Licencia de controladores aéreos y radar	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	1	Dirigir el trabajo del personal bajo sus órdenes e interpretar los reglamentos para lograr que se ajusten a los procedimientos operativos.	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	AAC/OAC/OMM NORMAS ISO 9001:2015.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OAC/OMM.	7/24	Según prioridad 60 Minutos.	Inmediata	Manuales, Procedimientos, Documentos.

Navegación Aérea	Curso Inicial de "Vigilancia Radar"	Autorizado por Administración/AAC	Licencia de controladores aéreos y radar	Con Licencia Vigente, pensum autorizado por la AAC, Certificación de instructores, certificación del simulador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	1	Preparar controladores más para que se incorporen al Centro de Control Radar	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	AAC	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y Curso de Aproximación por Procedimientos	7/24	Según solicitud.	4 meses	Inmediata	Manuales, Procedimientos, Documentos.
Navegación Aérea	Planificación y Organización de "Capacitación de Navegación Aérea para la FAES"	Adiestramiento personalizado a personal de la FAES	Autorizado por Presidencia de CEPA/ Gerencia y OPS AIES SOARG	Contingente de la Unidad de Aeródromo con asistencia en Tierra (UAAT-IV)	Programada para Mayo 2021	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	10	Preparar al contingente de la FAES que será enviado a Mali Africa	Personal del Departamento de Operaciones de las secciones ATS/ AIS/MET/RAMPA Y BOMBEROS del AIES SOARG	Preparar información AIS: Plan de vuelo, Notams, documentación integrada. MET: Taf, metares, observación, interpretación de imágenes satelitales. BOMBEROS: Equipo de protección personal, química de fuego, chorros de extinción, Ops. de rescate. ATS: Anexos OACI, Anexo 2: Reglamento del aire, Doc.4444 Gestión del tránsito aéreo y Cap. (1-7-12)	Contingente de la Unidad de Aeródromo con asistencia en Tierra (UAAT-IV)	8:00- 16:30 De lunes a viernes	Ninguno	1 MES	Programada para Mayo 2021	Plan de vuelo, Notams, documentación integrada, Taf, metares, observación, interpretación de imágenes satelitales. Anexos OACI, Anexo 2: Reglamento del aire, Doc.4444 Gestión del tránsito aéreo y Cap. (1-7-12)
Navegación Aérea	Inicio de etapa final del proceso OJT CCR	Etapas en la que el aspirante a Controlador Radar es evaluado en la frecuencia de Aproximación para determinar si cumple los requisitos para ser controlador de Aproximación.	Haber superado las fases: Entrega de Autorizaciones, Auxiliar de Centro América y Auxiliar de Aproximación.	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	11	Etapas finales del proceso OJT CCR	Jefatura de ATS y Supervisor CCR	Etapas en la que el aspirante a Controlador Radar es evaluado en la frecuencia de Aproximación para determinar si cumple los requisitos para ser controlador de Aproximación.	Haber superado las fases: Entrega de Autorizaciones, Auxiliar de Centro América y Auxiliar de Aproximación.	7/24	Ninguno	180 hrs	abril-julio 2021	Anexo 1
Navegación Aérea	Continuación del Proceso de Capacitación Clearnce Delivery y Auxiliar de Centro América	El Controlador brinda un servicio de Entrega de Autorizaciones a todos los vuelos de salida coordinados con Centro América e Ilopango.	Capacitación en el CCR	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	12	Proceso de Capacitación Clearnce Delivery y Auxiliar de Centro América	Jefatura ATS	Mantiene una vigilancia constante del monitor Radar para observar los cambios	Capacitación en el CCR	7/24	Ninguno	3 meses	jul-21	Anexo 1
Navegación Aérea	Carta Acuerdo MET-ATS	Programación de Inducción Carta de Acuerdo MET-ATS por llegada del Invierno	Cumplimiento de los procedimientos de las 2 unidades	Coordinación de ATS-MET	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	13	Programación Acuerdo MET-ATS	Jefatura ATS-MET	Asegurar el suministro de los Servicios Meteorológicos Aeronáuticos necesarios para la navegación aérea nacional e internacional.	Cumplimiento de los procedimientos de ATS-MET	7/24	Ninguno	diaria	Inmediata	Anexo 2 Reglamento de aire Anexo 3 Servicio Meteorológico para la Navegación Aérea Internacional

**COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP A"**  
**SERVICIOS DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA (MET)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos										
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar	
	Observación Meteorológica CLAVE METAR MET REPORT SPECI	Reporte meteorológico de rutina, Especial y Local.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo	Inmediata	AIES-SOARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar Reportes Meteorológicos	Observador Meteorológico	Preparar información meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/ONM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	10 Minutos por reporte.	Inmediata	METAR/SPECI/METREPORT.	

	Pronostico Meteorológico CLAVE TAF	Pronostico de condiciones meteorológicas prevista para diferentes periodos para la aviación	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Elaborar Pronósticos Meteorológicos para la Aviación.	Pronosticador.	Preparar Pronósticos meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	1:30	Inmediata	TAF
	Documentación de Vuelo Carpeta Meteorológica	Preparar carpetas meteorológicas para tripulaciones de vuelo y despachadores de vuelo.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Elaborar Documentación de vuelo a Tripulaciones de vuelo y Despachadores de Vuelo.	Pronosticador.	Preparar Documentación de vuelo Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	5 Minutos	Inmediata	CARPETA METEOROLOGICA
	Pronostico del Tiempo MSLP MESS	Pronósticos de condiciones meteorológicas previstas para MSLP y ALO.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Elaborar Pronósticos Meteorológicos para AIESO ARG y MESS.	Pronosticador.	Preparar Pronósticos meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	7/24	Diario	20 Minutos por cada uno.	Inmediata	PRONOSTICO
	Exposiciones Verbales BRIEFING	Preparar información meteorológica para las tripulaciones de vuelo.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Preparar información meteorológica a Tripulaciones de vuelo.	Pronosticador.	Preparar Exposiciones verbales Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	7/24	Ocasional	15 Minutos	Inmediata	BREAFING
	Avisos de Aeródromo Tormentas, Ciclonen Tropicales	Preparar avisos de aeródromo de condiciones meteorológicas previstas.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Elaborar Avisos de Aeródromo por condiciones meteorológicas adversas.	Pronosticador.	Preparar Avisos de Aeródromo Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	7/24	Ocasional	15 Minutos	Inmediata	AVISO DE AERÓDROMO
	Avisos de Cizalladura del Viento	Preparar Avisos de cizalladura del viento a baja altura para la aviación.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Elaborar Avisos sobre Cizalladura del Viento a baja altura.	Pronosticador.	Preparar Avisos sobre Cizalladura del Viento a baja altura. Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	15 Minutos	Inmediata	AVISO DE CIZALLADURA
	Avisos de Cenizas Volcánicas	Preparar avisos de cenizas volcánicas para la aviación.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Elaborar y difundir Avisos sobre Cenizas Volcánicas.	Pronosticador.	Preparar Avisos sobre Cenizas Volcánicas. Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	15 Minutos	Inmediata	AVISO DE CENIZAS VOLCANICAS
	Base de Datos Meteorológicos	Actualizar base de datos meteorológicos para la aviación.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Actualizar base de datos meteorológicos para la aviación.	Observador Meteorológico	Actualizar base de datos meteorológicos diarios.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	H 24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	60 Minutos	Inmediata	BASE DE DATOS ACTUALIZADA
	Pronostico de Tendencia	Preparar pronósticos de cambios significativos en el tiempo.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Pronósticos de cambios significativos Previstos.	Pronosticador.	Cambios previstos del tiempo para la aviación.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	H 24	Diario y cuando amerite.	10 Minutos por reporte.	Inmediata	TREND
	Vigilancia de Condiciones Meteorológicas	Comportamiento de variables meteorológicas visualmente.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Estado real de condiciones meteorológicas actuales.	Observador Meteorológico	Estado actual de los elementos meteorológicos.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	H 24	Cada Hora y cuando lo amerite.	10 Minutos.	Inmediata	OBSERVACIONES METEOROLOGICAS
	Infomacion Climatologica	Comportamiento del estado medio de la atmosfera.	Autorizado por AAC/OACI	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Estado medio de las condiciones meteorologicas.	Observador Meteorológico	Estado medio de las condiciones meteorologicas.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	H 24	Diario y Mensual	30 minutos	Inmediata	Resumenes y Tablas Climatologicas
	Indicadores de Gestión MET	Seguimiento, medición, análisis de indicadores meteorológicos.	Autorizado por AAC/OACI/ISO 9001 2015	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador.	Inmediata	AIES-SO ARG	Orlando Chacon	Meteorología Aeronautica	1	Seguimiento de indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad MET	Orlando Chacon	AAC/OACI/OMM NORMAS ISO 9001-2015.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM.	H 24	Diario.	60 Minutos	Inmediata	INDICADORES MET

Planificar, Administrar, Gestionar y Coordinar los Servicios de meteorología Aeronáutica de El Salvador	Coordinar con las dependencias ATS, AIS y explotadores de lo relacionado con los aspectos técnicos y administrativos como también las órdenes e instrucciones entre dependencias	Autorizado por Administración/AAC/OAC I/ISO 9001:2015	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Oriando Chacon	Meteorología Aeronáutica	1	Dirigir el trabajo del personal bajo sus órdenes e interpretar los reglamentos para lograr que se ajusten a los procedimientos operativos.	Oriando Chacon	AAC/OAC/OMM NORMAS ISO 9001:2015.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OAC/OMM.	7/24	Según solicitud.	Según prioridad 60 Minutos.	Inmediata	Documentos Meteorología Aeronáutica. Manuales, Procedimientos, Documentos.
---	--	---	---	-----------	------------	----------------	--------------------------	---	--	----------------	-----------------------------------	--	------	------------------	-----------------------------	-----------	--

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA

Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP A"

SERVICIOS DE SALVAMENTO Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS (SEI)

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Capacitación recurrente fuego vivo	Requiere en fuego vivo a presión para bomberos	Pago de aranceles autorizado	requisito indispensable para la certificación de bomberos aeronáuticos	30 días	ICCAE ILOPANGO	Lic. Ricardo Duarte	ICCAE	1	Capacitación recurrente fuego vivo	Lic. Ricardo Duarte	Se realiza en 5 grupos en el ICCAE	Curs o básico de bombero aeronáutico	3 días en horas hábiles x grupo	1,829.86 por persona	15 días	30 días	CERTIFICADO DE APROBACION
	Toma de tiempo de respuesta	Se realiza un ejercicio de emergencia aeronáutica para medir el tiempo de respuesta	Autorización previa de la gerencia y Depto. de Operación del AIES-	Este ejercicio esta regulado por la Autoridad de Aviación Civil ( AAC)	2 min. Máximo 3 min a la cabecera mas distante	AIES-SOARG.	Lic. Ricardo Duarte	Sección de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI)	1	Toma de tiempo	Supervisor en turno	Se realiza un ejercicio de emergencia aeronáutica para medir el tiempo de respuesta	Autorización previa de la gerencia y Depto. de Operación del AIES-SOARG.	Todos los meses en los últimos 10 días, horas hábiles		de 1 a 10 min	Máximo 3 min a la cabecera mas distante	Formulario de toma de tiempo
	Revisión de equipo contra incendios	Inspección y revisión de Extintores de todo el AIES-SOARG	Regulado por el ministerio de trabajo	Estos equipos están bajo la responsabilidad directa de SEI	de 3 a 5 días	AIES-SOARG	Lic. Ricardo Duarte	Sección de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI)	1	Revisión de equipo contra incendios	Supervisor en turno	Se realizan revisiones e inspecciones cada mes	Regulado por el ministerio de trabajo	Horas hábiles		de 3 a 5 días	5 días hábiles	Formularios de revisión de extintores

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA

Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP A"

SERVICIOS DE OPERACIONES TERRESTRES

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Capacitación para conductores SOAM y emisión de permiso de conducir	Entrenamiento para conducir en el área de movimientos del AIES SOARG	Recibo por el pago de entrenamiento	De lunes a viernes en horario administrativo	Se programa en base a la cantidad de solicitudes	AIES-SOARG	Sr. Sergio Villacorta	Sección Operaciones Terrestres Tel 7070 8074 sergio.villacorta@cepa.gob.sv	1	Solicitud de la capacitación	Oficial de Rampa	se imparte la capacitación teórica, (1:30 hrs) se brinda un recorrido en las instalaciones para mayor comprensión del instruido	1. Poseer licencia de conducir vigente 2. Poseer carnet de ingresos o al área de movimientos	8:00-16:45 De lunes a viernes	\$ 10.08 con iva, por persona	2 horas	Inmediata	Comprobante de pago del Curso o SOAM
								2	Entrega de documentación 1. Formulario 2. Copia de licencia 3. Copia de carnet de empleado 4. Recibo por la emisión del permiso	Oficial de Rampa (Daniel Meléndez)	se procesa la información y se le asigna un comelativo SOAM	cumplimiento de requerimientos , se le asigna un numero correlativo, se envía a emitir el permiso	20 minutos	Máximo 3 días				

	Operación de Puentes de Abordaje	Capacitación para personal de aerolíneas o empresas de apoyo terrestre en el manejo de puentes de abordaje	solicitud de parte de la empresa interesada	el personal trabaja en áreas de atención al pasajero de las diferentes aerolíneas	Se programa en base a la cantidad de solicitudes	AIES-SO ARG	Sr. Sergio Villacorta	Sección Operaciones Tel: 7070 8074 sergio.villacorta@cepa.gob.sv	1	Solicitud de capacitación	Oficial de Rampa	Se programa la capacitación teórica y práctica en grupos de 4 personas como máximo, 1 hora diaria durante los primeros 4 días, el quinto día se realiza evaluación teórica y práctica, para habilitarlos a realizar operaciones supervisadas por los oficiales de rampa.	superar los las evaluaciones teóricas y prácticas	total de 6 horas	\$385 por grupo de 4 personas como máximo	Entrenamiento o 1 hora diaria por 5 días	5 días	Comprobante de pago del Curso de operadores de Puentes de abordaje
	Servicio de escolta de vehículos	Servicio de escolta para vehículos en el área de movimiento del AIES-SO ARG	Pago del servicio de escolta	Se brinda servicio de guía dentro del área de movimiento a vehículos conducidos por personal que no cuentan con comunicación con torre de control	Inmediato	AIES-SO ARG	Oficial de Rampa	Sección Operaciones Tel: 7070 8269 extensión 2281	1	Pago de la escolta	oficial de Rampa en coordinaciones	Empresas que requieren trasladarse dentro del área de maniobras para dar servicios a las aeronaves, solicitan el servicio de escoltas para agilizar sus traslados en áreas controladas	Realizar la solicitud y hacerse cargo de efectuar el pago correspondiente	7/24	\$ 18.11 con iva, por hora	Una hora	Inmediata	Comprobante de pago del servicio de escolta.

**COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"**  
**SERVICIOS DE FACILITACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Inspección díaña ETP	realizar inspecciones de todo el sistema y servicios de terminal	Estar autorizado	ninguna	Inmediata	AIES-SO ARG	señora Sughey Montecino	Sección de Facilitación	1	Inspección ETP	personal de atención al cliente	realizar inspecciones de todo el sistema y servicios de terminal	Estar autorizado	06:00 am a 22:00 horas	ninguno	00:45 minutos	Inmediata	check list
	Optimización de flujos de pasajeros	organizar los flujos de pasajeros en las diferente áreas del estero	Estar autorizado	ninguna	Inmediata	AIES-SO ARG	señora Sughey Montecino	Sección de Facilitación	1	Optimización de flujos de pasajeros	personal de atención al cliente	realizar coordinaciones para ordenar y optimizar flujos de pasajeros	Estar autorizado	06:00 am a 22:00 horas	ninguno	04:00 horas por cada banco de vuelos	Inmediata	proyección pasajeros por banco de vuelos
	Asignación de bandas equipaje lado tierra	coordinar la asignación de bandas por diferentes	Estar autorizado	ninguna	Inmediata	AIES-SO ARG	señora Sughey Montecino	Sección de Facilitación	1	Asignación de bandas equipaje lado tierra	personal de atención al cliente	coordinar la asignación de bandas por aerolínea	Estar autorizado	06:00 am a 22:00 horas	ninguno	04:00 horas por cada banco de vuelos	Inmediata	programación de vuelos

**COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"**  
**SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA DEL AEROPUERTO (UMA)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Servicio de atención de emergencias (frecuencia cotidiana)	Emergencias médicas individuales, múltiples o masivas, en el aeropuerto	Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la atención (Médico y enfermera)	Inmediata, salvo que existan emergencias simultáneas	AIES-SO ARG	Personal UMA (+ Cadena de apoyo, según el caso)	Unidad Médica Aeroportaria, 2º Nivel ETP, Ext. 2225, 2250 y 8099.	1	Recepción de la solicitud de atención	Médico y enfermera de turno	Atención médica, que deriva en alta, restricciones para volar o traslado de paciente	Usar equipo de protección personal para evaluar paciente	Actualmente es de 7/24	No Aplica	3 a 15 minutos	Inmediata	Pasaporte, DUI, licencia o alguna otra identificación del paciente.
	Manejo de Bioinfectiosos	Contrato anual, con procesos cotidianos, semanales y mensuales	Conocer el manejo adecuado de desechos bioinfectiosos	Este proceso tiene partes operativas y administrativas. Se ha prorrogado este contrato de 2020 a 2021	Inmediata	AIES-SO ARG	Personal UMA, Personal SEI, Personal C. Emp. y	No Aplica. Los desechos generados se manejan o trasladan	1	Al generarse desechos se colocan en contenedor específico para	Personal UMA de turno - Personal de BIOCAM que retira los desechos	Manejo de bioinfectiosos que se generan en las clínicas de CEPA y en las atenciones móviles (ambulancias)	Contrato anual	Actualmente es de 7/24	No Aplica	Según la atención brindada	Inmediata	No Aplica

Apoyo en capacitaciones para SEI	Anualmente se da apoyo en las capacitaciones recurrentes que la AAC solicita que el personal SEI tenga actualizadas	Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la atención (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades (Actualmente en proceso)	AIES-SOARG	Médicos UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Usuarios Interesados, Jefe SEI	Capacitaciones recurrentes sobre "lesiones internas" (Traumatología con manejo prehospitalario)	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Según coordinación previa	No Aplica
Capacitación en reanimación cardiopulmonar básica y uso de desfibriladores	A solicitud de Jefatura de Operaciones (Des de julio)	Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades	AIES-SOARG	Médicos UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Usuarios Interesados	Orientado al personal en contacto directo con los pasajeros, como identificar si alguien necesita reanimación básica y/o uso del desfibrilador	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Según coordinación previa	No Aplica
Capacitación en manejo del estrés debido a la pandemia	A solicitud de Jefatura de Operaciones (Desde agosto)	Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades	AIES-SOARG	Médicos UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Usuarios Interesados	Enfoque a dar alternativas de manejo del estrés generado por la pandemia y las medidas que han debido adoptarse para evitar mayor propagación de la enfermedad	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Según coordinación previa	No Aplica
Revisión de desfibriladores en áreas públicas	Revisión de equipos y sus accesorios	Conocimiento de los equipos	Ninguna	Programación mensual	AIES-SOARG	Personal UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Programación mensual	Personal UMA de turno	Revisión de la funcionalidad de los equipos desfibriladores instalados	Programación mensual	Usualmente, administrativo	No Aplica	1 hora continua o fraccionada	Inmediata	No Aplica
Capacitación en materia de aspectos legales del uso de psicotrópicos y alcohol en personal responsable de tráfico aéreo	A solicitud de Jefatura de sección	Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades	AIES-SOARG	Personal UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Personal UMA de turno	Orientado al personal de torre y radar	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Inmediata	No Aplica