

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Recepción y Descripción de plan de vuelo (AIS-ARO)	Autorización de Plan de vuelo conforme a norma	Estar autorizado	Con licencia vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nels Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Recepción y Verificación del Plan de Vuelos	Oficial AIS (en turno)	Autorización del Plan de Vuelo conforme a norma	Estar autorizado y con sus respectivas licencias	7/24		3 a 15 minutos	Inmediata	Formulario de Plan de vuelo (FPL)
	Boletín de Información previa al vuelo (AIS-NOTAM)	Boletín de información previa al vuelo, confirmación de recibida la información	Estar autorizado	Con licencia vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nelson Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Solicitud y elaboración del Boletín de Información Previa al vuelo (PIB)	Oficial AIS (en turno)	Boletín de información previa al vuelo, recopilación de NOTAM de aeródromos de origen, destino y alternos	Estar autorizado y con sus respectivas licencias	7/24		3 a 5 minutos	Inmediata	Boletín de Información Previa al vuelo (PIB)
	Publicaciones Aeronáuticas (PUB)	NOTAMS, CIRCULAR DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIC), SUPLEMENTOS, ENMIENDAS, LISTA DE NOTAMS VÁLIDOS (LN V) Y CHECKLIST (LISTA DE PUBLICACIONES VIGENTES)	Estar autorizado	Tener habilitaciones de NOTAM y Publicaciones Aeronáuticas	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nelson Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Solicitud para la publicación de NOTAMS, AIC, SUPLEMENTOS Y ENMIENDAS, mantenimiento de ingresos de Datos a la Información de Publicación Aeronáutica (eAIP) de la	Oficial AIS (en turno)	Elaboración de NOTAMS a través del sistema TOP SKY, elaboración de AIC, SUPLEMENTOS Y ENMIENDAS, y su distribución por correo electrónico.	Estar autorizado y con sus respectivas licencias	7/24		5 a 20 minutos	Inmediata	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (SPIA) PARA ELABORACIÓN DE NOTAM O SOLICITUDES ESCRITAS O DIGITALES PARA LA ELABORACIÓN DE AIC, ENMIENDAS O SUPLEMENTOS.
	DIPLOMADO EN SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2015	Coordinar con las dependencias ATS, AIS, y explotadores lo relacionado con los aspectos técnicos y administrativos como también las órdenes e instrucciones entre dependencias y servicios aeronáuticos de la Comisión	Autorizado por Administración AAC/OACI/ISO 9001 2015	Licencia técnico especialistas AIS.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Nels Flores	Servicios de Información Aeronáutica (AIS)	1	Dirigir el trabajo del personal bajo sus órdenes e interpretar los reglamentos para lograr que se ajusten a los procedimientos	Sr. Nels on Flores	AAC/OACI/OMM NORMAS ISO 9001-2015.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Según solicitud.	Según prioridad 60 Minutos.	Inmediata	Manuales, Procedimientos, Documentos.

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA  
 Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"  
**SERVICIOS DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL (SEHO)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Capacitación en Prevención de Accidentes (PREVAC)	Servicio de capacitación en prevención de accidentes, requisito para ingresar a trabajar al AIESOARG.	Pago de arancel autorizado	Trabajos a cargo de CEPA no pagan Arancel.	Inmediata	AIES-SOARG	Ing. Guillermo Ariga	Supervisor de Proyecto o Gerente de empresas a contratistas	1	Solicitud del curso PREVAC	Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional	Capacitación conceptos básicos de prevención de accidentes	Estar autorizado por la administración del Aeropuerto	L-V Horas Hábiles	\$ 6.22 sin iva, por persona	Dos horas y media	Inmediata	Comprobante de pago del curso
	Permiso para: 1- trabajos en altura 2- trabajos en caliente 3- trabajos de excavaciones 4- trabajos en espacio confinado 5- trabajos eléctricos	Proyecto que implique tareas en altura, flamas, soldaduras, excavaciones, espacios confinados o trabajos con altos voltajes, se debe llenar un formato con medidas para prevenir accidentes	Estar autorizado		Inmediata	AIES-SOARG	Ing. Guillermo Ariga	Supervisor de Proyecto o Gerente de empresas a contratistas	1	Solicitud de permiso de trabajo	Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional	Formato que detalla las medidas de seguridad que el contratista va a tomar para prevenir accidentes el cual se firma y sella	Estar autorizado por la administración del Aeropuerto	L-V Horas Hábiles	Sin arancel	1 Hora	Inmediata	Formato de permiso de trabajo

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA  
 Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"  
**SERVICIOS DE CONTROL DE TRÁNSITO AEREO (ATS)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos							
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración

Navegación Aérea	Recepción de Requisitos para Salida/Llegada de Aeronaves	Verificación de información de plan de vuelo para autorizar su salida o llegada.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	1	Recepción Plan de Vuelo, Solvencia Migratoria y Posiciones de Aeronaves	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	Torre de Control recibe plan de vuelo por parte de AIS, solvencia migratoria por parte de Migración y Posiciones por parte del Oficial de Rampa. Se verifica los datos de altitud, aerovia, transpondedor, registro de aeronave, solvencia y posición se encuentren en orden.	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		10 minutos (demora depende de factores como: recepción de solvencia, vencimiento del plan de vuelo,	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo, Hoja de Posiciones, Hoja de Solvencia Migratoria.
Navegación Aérea	Solicitud de Retroempuje de Aeronaves	Solicitud por parte del piloto para iniciar su retroceso.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	2	Retroempuje de Aeronaves	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	La aeronave llama a solicitar retrocesos en la frecuencia de control terrestre (121.7MHz) y si todo está verificado en la ficha de vuelo, y los alrededores de la aeronave se encuentra sin obstáculos, se brinda la autorización de retroceso. (Los procedimientos se basan en el Doc. 4444 de la OACI)	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		5 minutos (demoras: equipos o personal alrededor de la aeronave al momento de solicitar el	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital.
Navegación Aérea	Solicitud de Rodaje de Aeronaves	Solicitud por parte del piloto para iniciar rodaje a punto de espera o a posición.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	3	Rodaje de Aeronaves	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	La aeronave solicita rodaje al punto de espera o a posición asignada, se verifica la ruta a seguir por la aeronave en busca de FODs, si la ruta está libre, se le proporcionan las indicaciones de rodaje. (Los procedimientos se basan en el Doc. 4444 de la OACI)	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		5-8 minutos (demora: posición asignada se encuentra ocupada o mantenimiento en calles de rodaje o cielos de	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital.
Navegación Aérea	Autorizaciones de Despegue/Aterrizaje.	Autorizaciones de Despegue o Aterrizaje para las aeronaves en evolución en el aeródromo o sus cercanías.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	4	Autorización de Despegue/Aterrizaje.	Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo	Para aeronaves en salida: Cuando ésta se encuentra próxima al punto de espera de la pista en uso, se transfiere a torre en la frecuencia 118.0MHz. El controlador verifica salida, solicita transferencia de control al CCR, cerciorándose que no exista tránsito que pueda generar conflicto con la aeronave que sale y se autoriza al despegue, posterior se transfiere al CCR en frecuencia 119.9MHz o 122.55Hz. Para aeronaves que llegan: Se verifica que la pista se encuentre libre de obstáculos y se autoriza para el aterrizaje	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		2-10 minutos (demora: depende del tránsito en evolución en el aeródromo o sus cercanías, aeronave precedente no se encuentra lista a la salida)	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital, Registro Diario de Vuelo
Navegación Aérea	Planificación de Ruta para Aeronave	Estar listo con anticipación al tránsito próximo a evolucionar.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	5	Planificación de Ruta para Aeronave	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	Una vez recibido el Plan de Vuelo de Salida se verifica que todos los datos estén correctos (como segundo filtro). Cuando el o los vuelos están en proceso de retroempuje el auxiliar de Aproximación inicia su planificación considerando los posibles escenarios que estarán vigentes cuando estos vuelos estén por despegar, esto implica prever los posibles cruces, demoras, convergencias, desviaciones por mal tiempo, etc. que este escenario futuro tendrá con la evolución de los otros transits que llegan al AIES SOARG y con los transits que	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		8-10 minutos	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo

Navegación Aérea	Control de Aeronaves que llegan o salen.	Vigilar y orientar a la aeronave en su ruta plan de vuelo.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	6	Control Radar para Aeronaves en Llegada o Salida	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	Una vez en el aire el controlador de Aproximación tiene que guiar a las aeronaves ya sea a través de salidas estandarizadas o salidas RNAV y/o guía vectorial separándola de otras aeronaves y obstáculos orográficos (se refiere tanto a las elevaciones que puedan existir en una zona en particular como a la descripción de ellas que realiza la geomorfología) y tomando en cuenta las desviaciones por fenómenos meteorológicos. El controlador debe efectuar un escaneo completo de la pantalla para detectar cualquier imprevisto como aeronaves desconocidas, diferencias de altitudes en ascenso o descenso, ubicación de códigos de Emergencia 7700, falla de comunicaciones 7600 o 7500	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24			6-8 minutos (varían dependiendo de condiciones climáticas y otros tránsitos en evolución en el TMA)	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo
Navegación Aérea	Transferencia de Control	Transferencia de Control y Comunicaciones al siguiente centro de control.	Estar Autorizado	Con Licencia Vigente	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Mario Silva	Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)	7	Transferencia de Control	Controlador de Tránsito Aéreo Radar	Al llegar a un punto o punto de transición se procede a realizar la transferencia al Centro de Control de Área (CENAMER) si la aeronave se va a niveles de vuelo o a los Centros de Control de C.A. si va a volar altitudes. La transferencia a los otros centros de control se realiza hasta que ya esté cruzando la altitud de transición o nivelado, antes del punto fronterizo, y si no se detecta ninguna otra alteración que vaya a afectar al siguiente centro de control. Cualquier imprevisto se coordina	Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente.	7/24		1 minuto	Inmediata	Ficha de Progreso de Vuelo	

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA

Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP"\*

SERVICIOS DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA (MET)

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Observación Meteorológica CLAVE METAR MET REPORT SPECI	Reporte meteorológico de rutina, Especial y Local.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar Reportes Meteorológicos	Observador Meteorológico	Preparar información meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	10 Minutos por reporte.	Inmediata	METAR/SPECI/METREPORT.
	Pronóstico Meteorológico CLAVE TAF	Pronóstico de condiciones meteorológicas prevista para diferentes periodos para la aviación	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar Pronósticos Meteorológico para la Aviación.	Pronosticador.	Preparar Pronósticos meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	1:30	Inmediata	TAF
	Documentación de Vuelo Carpeta Meteorológica	Preparar carpetas meteorológicas para tripulaciones de vuelo y despachadores de vuelo.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar Documentación de vuelo a Tripulaciones de vuelo y Despachadores	Pronosticador.	Preparar Documentación de vuelo Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	5 Minutos	Inmediata	CARPETA METEOROLOGICA
	Pronóstico del Tiempo MSLP MSSS	Pronósticos de condiciones meteorológicas previstas para MSLP y ALLO.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar Pronósticos Meteorológicos para MSLP y ALLO.	Pronosticador.	Preparar Pronósticos meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Diario	20 Minutos por cada uno.	Inmediata	PRONOSTICO
	Exposiciones Verbales BRIEFING	Preparar información meteorológica para las tripulaciones de vuelo.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Preparar información meteorológica a Tripulaciones de vuelo.	Pronosticador.	Preparar Exposiciones verbales Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Ocasional	15 Minutos	Inmediata	BRIEFING
	Avisos de Aeródromo Tormentas, Ciclon Tropical	Preparar avisos de aeródromo de condiciones meteorológicas previstas.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar Avisos de Aeródromo por condiciones meteorológicas adversas.	Pronosticador.	Preparar Avisos de Aeródromo Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Ocasional	15 Minutos	Inmediata	AVISO DE AERÓDROMO

	Avisos de Cizalladura del Viento	Preparar Avisos de cizalladura del viento a baja altura para la aviación.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorológico Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar Avisos sobre Cizalladura del Viento a baja altura.	Pronosticador.	Preparar Avisos sobre Cizalladura del Viento a baja altura. Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	15 Minutos	Inmediata	AVISO DE CIZALLADURA
	Avisos de Cenizas Volcánicas	Preparar avisos de cenizas volcánicas para la aviación.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorológico Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Elaborar y difundir Avisos sobre Cenizas Volcánicas.	Pronosticador.	Preparar Avisos sobre Cenizas Volcánicas. Anexo 3 OACI, RAC03	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	7/24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	15 Minutos	Inmediata	AVISO DE CENIZAS VOLCANICAS
	Base de Datos Meteorológicos	Actualizar base de datos meteorológicos para la aviación.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorológico Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Actualizar base de datos meteorológicos para la aviación.	Observador Meteorológico	Actualizar base de datos meteorológicos diarios.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	H 24	Incluido en impuestos aeroportuarios.	60 Minutos	Inmediata	BASE DE DATOS ACTUALIZADA
	Pronóstico de Tendencia	Preparar pronósticos de cambios significativos en el tiempo.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorológico Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Pronósticos de cambios significativos Previsitos.	Pronosticador.	Cambios previstos del tiempo para la aviación.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	H 24	Día y cuando amerite.	10 Minutos por reporte.	Inmediata	TREND
	Vigilancia de Condiciones Meteorológicas	Comportamiento de variables meteorológicas visualmente.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorológico Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Estado real de condiciones meteorológicas actuales.	Observador Meteorológico	Estado actual de los elementos meteorológicos.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	H 24	Cada Hora y cuando lo amerite.	10 Minutos.	Inmediata	OBSERVACIONES METEOROLOGICAS
	Información Climatológica	Comportamiento del estado medio de la atmósfera.	Autorizado por AAC/OACI.	Licencia Meteorológico Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador.	Inmediata	AIES-SOARG	Sr. Sergio Portillo	Meteorología Aeronáutica	1	Estado medio de las condiciones meteorológicas.	Observador Meteorológico	Estado medio de las condiciones meteorológicas.	Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM.	H 24	Diario y Mensual	30 minutos	Inmediata	Resúmenes y Tablas Climatológicas

**COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP"**  
**SERVICIOS DE SALVAMENTO Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS (SEI)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
Extinción de Incendios	INCENDDO FORESTAL	Atención, extinción y control de incendios forestales	Que el siniestro se encuentre dentro de territorios de competencia del AIES-SOARG.	Este servicio se brinda como parte de los servicios de competencia de SEI, según normativa.	Inmediata	AIES-SOARG	Jefe SEI	Territorio del AIES-SOARG	1		Jefatura SEI	El Radio Operador recibe la llamada de emergencia, lo reporta al supervisor y este debe coordinar la atención de dicha emergencia.	Territorio del AIES-SOARG	Atención 24 horas	Ninguno	Dependerá de la gravedad de la emergencia.	Inmediato	Reporte de atención en Incendio Forestal
Atención a Emergencia Aeronáutica	FASES I,II,III	La emergencia se recibe por medio del operador del CCA. Para poner los vehículos SEI en estado de alerta cuando se reporta una falla en una Aeronave próxima a aterrizar, inmediatamente los vehículos de emergencia se colocan en posición de standby operador, caso	La empresa afectada debe solicitar este servicio al momento de detectar la falla	Este servicio se brinda como parte de los servicios de competencia de SEI, según normativa	Inmediata	Jefatura SEI	Jefe SEI	Territorio del AIES-SOARG	1	FASES I,II,III	Jefatura SEI	El Radio Operador recibe la llamada de emergencia, lo reporta al supervisor y este debe coordinar la atención de dicha emergencia	Territorio del AIES-SOARG según plan de Emergencia	Atención 24 horas	Ninguno	Dependerá del tiempo que la aeronave tarde en aterrizar	Inmediato	Reporte de FASE
Atención a Emergencias Médicas	CLAVE ALFA	Este servicio se brinda cuando se reporta alguna falla	La emergencia debe darse dentro de el territorio de cobertura del AIES-SOARG	Esta atención pre hospitalaria se brinda como parte de los servicios de competencia de SEI, según normativa en doc. 9137 parte 1 Cap.7	Inmediata	AIES-SOARG.	Jefe SEI	Territorio del AIES-SOARG	1	ATENCIÓN CLAVE ALFA	Supervisor SEI en turno, radio operador, personal APAA en turno	Cualquier sitio que se encuentre dentro de las áreas de asistencia del personal de CEPAA AIES-SOARG	Conocimientos de Primeros Auxilios y atención pre hospitalaria. Ambulancia, equipo e insumos medicos necesarios para brindar el servicio	Servicio 24 horas	Dependerá del tipo de emergencia atendida y los insumos utilizados	Dependerá de la gravedad de la emergencia atendida y la distancia del traslado, si este fuera	Inmediata	Reporte de CLAVE ALFA "Atención a Paciente"
prevención de incendios	DERRAMES DE COMBUSTIBLE	Lavado de derrame de combustible, aceites y otros fluidos en plataforma ocasionada por las aeronaves	La empresa afectada debe solicitar este servicio al momento del incidente	Este tipo tipo de sustancias pueden ocasionar incendios, daños graves en la pista, derrapes y daños	Inmediata	AIES-SOARG.	Jefe SEI	AIES-SOARG	1	Recepción de la solicitud	Operador del CCA	El Radio Operador recibe la solicitud de lavado por medio de llamada telefónica e inmediatamente se coordina el servicio	Para esta misión se debe enviar el personal necesario para completarla a la brevedad posible	Servicio 24 horas	Dependerá de la cantidad de detergente industrial utilizado para el lavado	Dependerá de la cantidad de líquido demarcado	Inmediata	Reporte de lavado de derrame de combustible
Toma de tiempo de respuesta		Se realiza un ejercicio de emergencia aeronáutica para medir el tiempo de respuesta	Autorización previa de la gerencia y Depto. de Operación del AIES-SOARG.	Este ejercicio esta regulado por la Autoridad de Aviación Civil (AAC)	2 min. Máximo 3 min a la cabecera	AIES-SOARG.	Jefe SEI	Sección de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI)	1	Toma de tiempo	Supervisor en turno	Se realiza un ejercicio de emergencia aeronáutica para medir el tiempo de respuesta	Autorización previa de la gerencia y Depto. de Operación del AIES-SOARG	Todos los meses en los últimos 10 días, horas hábiles		de 1 a 10 min	Máximo 3 min a la cabecera mas distante	Formulario de toma de tiempo
Revisión de equipo contra incendios		Inspección y revisión de Extintores de todo el AIES-SOARG	Regulado por el ministerio de trabajo	Estos equipos están bajo la responsabilidad directa de SEI	de 3 a 5 días	AIES-SOARG	Jefe SEI	Sección de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI)	1	Revisión de equipo contra incendios	Supervisor en turno	Se realizan revisiones e inspecciones cada mes	Regulado por el ministerio de trabajo	Horas hábiles		de 3 a 5 días	5 días hábiles	Formularios de revisión de extintores

**SERVICIOS DE OPERACIONES TERRESTRES**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Capacitación para conductores SOAM y emisión de permiso de conducir	Entrenamiento para conducir en el área de movimientos del AES SOARG	Recibo por el pago de entrenamiento	De lunes a viernes en horario administrativo	Se programa en base a la cantidad de solicitudes	AIES-SOARG	Sr. Sergio Villacorta	Sección Operaciones Terrestres - Tel 7070 8074 srgio.villacorta@cepa.gob.sv	1	Solicitud de la capacitación	Oficial de Rampa	Se imparte la capacitación teórica, (1:30 hrs) se brinda un recorrido en las instalaciones para mayor comprensión del contenido	1. Poseer licencia de conducir vigente 2. Poseer carnet de ingreso al área de movimientos	8:00- 16:45 De lunes a viernes		2 horas		
									2	Entrega de documentación 1. Formulario 2. Copia de licencia 3. Copia de carnet de empleado 4. Recibo por la emisión del	Oficial de Rampa (Daniel Meléndez)	Se procesa la información y se le asigna un correlativo SOAM	cumplimiento de requerimientos, se le asigna un número correlativo, se envía a emitir el permiso	20 minutos	\$ 10.08 con iva, por persona	Máximo 3 días	Inmediata	Comprobante de pago del Curso o SOAM
	Operación de Puentes de Abordaje	Capacitación para personal de aerolíneas o empresas de apoyo terrestre en el manejo de puentes de abordaje	solicitud de parte de la empresa interesada	el personal trabaja en áreas de atención al pasajero de las diferentes aerolíneas	Se programa en base a la cantidad de solicitudes	AIES-SOARG	Sr. Sergio Villacorta	Sección Operaciones Terrestres - Tel 7070 8074 srgio.villacorta@cepa.gob.sv	1	Solicitud de capacitación	Oficial de Rampa	Se programa la capacitación teórica y practica en grupos de 4 personas como máximo, 1 hora diaria durante los primeros 4 días, el quinto día se realiza evaluación teórica y practica, para habilitarlos a realizar operaciones supervisadas por	superar los las evaluaciones teóricas y practicas	total de 6 horas	\$385 por grupo de 4 personas como máximo	Entrenamiento o 1 hora diaria por 5 días	5 días	Comprobante de pago del curso de operadores de Puentes de abordaje
	Servicio de escolta de vehículos	Servicio de escolta para vehículos en el área de movimiento del AES-SOARG	Pago del servicio de escolta	Se brinda servicio de guía dentro del área de movimiento a vehículos conducidos por personal que no cuentan con comunicación con torre de control	Inmediato	AIES-SOARG	Oficial de Rampa	Sección Operaciones Terrestres - Tel 7070 8269 extensión 2281	1	Pago de la escolta	oficial de Rampa en coordinaciones	Empresas que requieren trasladar y dentro del área de maniobras para dar servicios a las aeronaves, solicitan el servicio de escoltas para agilizar sus traslados en áreas controladas	Realizar la solicitud y hacerse cargo de efectuar el pago correspondiente	7/24	\$ 18.11 con iva, por hora	Una hora	Inmediata	Comprobante de pago del servicio de escolta.

**COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP"**  
**SERVICIOS DE FACILITACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Inspección diaria ETP	Realizar inspecciones de todo el sistema y servicios de terminal	Estar autorizado	Ninguna	Inmediata	AIES-SOARG	Salvador Enrique Lara	Sección de Facilitación	1	Inspección ETP	Personal de atención al cliente	Realizar inspecciones de todo el sistema y servicios de terminal	Estar autorizado	7/24	Ninguno	00:45 minutos	Inmediata	Check list
	Optimización de flujos de pasajeros	Organizar los flujos de pasajeros en las diferentes áreas del ETP	Estar autorizado	Ninguna	Inmediata	AIES-SOARG	Personal de Facilitación	Sección de Facilitación	1	Optimización de flujos de pasajeros	Personal de atención al cliente	Realizar coordinaciones para ordenar y optimizar flujos de pasajeros	Estar autorizado	7/24	Ninguno	04:00 horas por cada banco de	Inmediata	Proyección pasajeros por banco de vuelos
	Asignación de bandas equipaje lado tierra	Coordinar la asignación de bandas por aerolínea	Estar autorizado	Ninguna	Inmediata	AIES-SOARG	Personal de Facilitación	Sección de Facilitación	1	Asignación de bandas equipaje lado	Personal de atención al cliente	Coordinar la asignación de bandas por aerolínea	Estar autorizado	7/24	Ninguno	04:00 horas por cada banco de	Inmediata	Programación de vuelos
	Servicio VIP CEP	Atención personalizada y facilidades en el proceso de migración, aduana y equipaje	Estar autorizado	Ninguna	Inmediata	AIES-SOARG	Personal de edecanes y facilitación	Sección de Facilitación	1	Solicitud de servicio VIP - AIES SOARG	Personal de atención al cliente	Atención personalizada y facilidades en el proceso de migración, aduana y equipaje.	Estar autorizado	7/24	\$35.00	Según atención brindada	Inmediata	Itinerarios de vuelos.

**COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA**  
**Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP"**  
**SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA DEL AEROPUERTO (UMA)**

Categoría de servicios	Nombre	Descripción	Requisitos generales	Observaciones	Tiempo de respuesta	Dirección General	Encargado del Servicio	Dirección donde solicitar el servicio	Pasos									
									No. de paso	Nombre del paso	Persona responsable	Descripción	Requisitos	Horario	Costo	Duración	Tiempo de respuesta	Documentos a presentar
	Servicio de atención de emergencias (frecuencia reducida)	Emergencias médicas individuales, múltiples o masivas, en el aeropuerto	Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la atención (Médico y enfermera)	Inmediata, salvo que existan emergencias	AIES-SOARG	Personal UMM (+ Cadena de apoyo, según el caso)	Unidad Médica Aeroportuaria, 2º Nivel ETP. Ext. 2225, 2250 y 8000	1	Recepción de la solicitud de atención	Médico y enfermera de turno	Atención médica, que deriva en alta, restricciones para volar o traslado de paciente	Usar equipo de protección personal para evaluar paciente	Actualmente es de 7/24	No Aplica	3 a 15 minutos	Inmediata	Pasaporte, DUJ, licencia o alguna otra identificación del paciente.

	Manejo de Bioinfecciosos	Contrato anual, con procesos cotidianos, semanales y mensuales	Conocer el manejo adecuado de desechos bioinfecciosos	Este proceso tiene partes operativas y administrativas. Se ha prorrogado este contrato de 2020 a 2021	Inmediata	AIES-SOARG	Personal UMA, Personal SEI, Personal C. Emp. y Personal de BIOCAM	No Aplica. Los desechos generados se manejan o trasladan inmediatamente a contenedor correspondiente	1	Al generarse desechos se colocan en contenedor específico para bioinfecciosos	Personal UMA de turno - Personal de BIOCAM que retira los desechos	Manejo de bioinfecciosos que se generan en las clínicas de CEPY y en las atenciones móviles (ambulancias)	Contrato anual	Actualmente es de 7/24	No Aplica	Según la atención brindada	Inmediata	No Aplica
	Apoyo en capacitaciones para SEI	Anualmente se da apoyo en las capacitaciones recurrentes que la AAC solicita que el personal SEI tenga actualizadas	Está autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la atención (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades (Actualmente)	AIES-SOARG	Médicos UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Usuarios Interesados, Jefe SEI	Capacitaciones recurrentes sobre "Lesiones internas" (Traumatología con manejo prehospitalario)	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Según coordinación previa	No Aplica
	Capacitación en reanimación cardiopulmonar básica y uso de desfibriladores	A solicitud de jefatura de Operaciones (Des de julio)	Está autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades	AIES-SOARG	Médicos UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Usuarios Interesados	Orientado al personal en contacto directo con los pasajeros, como identificar si alguien necesita reanimación básica y/o uso del desfibrilador	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Según coordinación previa	No Aplica
	Capacitación en manejo del estrés debido a la pandemia	A solicitud de jefatura de Operaciones (Des de agosto)	Está autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades	AIES-SOARG	Médicos UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Usuarios Interesados	Enfoque a dar alternativas de manejo del estrés generado por la pandemia y las medidas que han debido adoptarse para evitar mayor propagación de la	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Según coordinación previa	No Aplica
	Revisión de desfibriladores en áreas públicas	Revisión de equipos y sus accesorios	Conocimiento de los equipos	Ninguna	Programación mensual	AIES-SOARG	Personal UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Programación mensual	Personal UMA de turno	Revisión de la funcionalidad de los equipos desfibriladores instalados	Programación mensual	Usualmente, administrativo	No Aplica	1 hora continua o fraccionada	Inmediata	No Aplica
	Capacitación en materia de aspectos legales del uso de sustancias psicoactivas en personal	A solicitud de jefatura de sección	Está autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería	Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera)	De acuerdo a programación de actividades	AIES-SOARG	Personal UMA	Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA	1	Solicitud de Capacitación	Personal UMA de turno	Orientado al personal de torre y radar	Coordinación previa	Usualmente, administrativo	No Aplica	Según solicitud	Inmediata	No Aplica