

No	Nombre del servicio	Descripción	Unidad que lo ofrece	Persona Encargada	Lugar	Horario de Servicio	Requisitos a Cumplir	Respuesta Tiempo	Servicio Costos
1	Servicio de Información Aeronáutica	1. Atención a Tripulaciones. 2. Elaboración planes de vuelo.	AIS	Oficial AIS	Oficina AIS/AILO, Ubicada en sector Oriente de Terminal de Pasajeros, contigua a Oficinas MET	06:00 a las 18:00 Hrs.	Ninguno	Inmediata	Ninguno
2	Servicios de Tránsito Aéreo	1. Información a las aeronaves. 2. Coordinación de vuelos Internacionales. 3. Atención de Emergencias Aeronáuticas. 4. Control del tráfico Aéreo ILO.	Torre de Control	Personal ATC	Torre de Control AILO; ubicada en edificio del Museo de Aviación.	06:00 a las 18:00 Hrs.	Ninguno	Inmediata	Ninguno
3	Servicios Meteorológicos	1. Proveer información Meteorológica en ruta a las tripulaciones. 2. Elaborar TAF-METAR y SPECI	Oficina Meteorológica	Meteorólogo de turno.	Oficina MET/ AILO, Ubicada en Sector Oriente de Terminal de Pasajeros, contiguo a AIS.	06:00 a las 18:00 Hrs.	Ninguno	Inmediata	Ninguno
4	Servicios de Salvamento y Rescate	1. Control de fuego y rescatar personas en caso de accidente aéreo en las instalaciones.	Salvamento y Extinción de Incendios	Bomberos Aeronáuticos de turno	Oficina SEI/ ubicada en al Sur del edificio de Museo de aviación frente a calle de Rodaje Charlie.	06:00 a las 18:00 Hrs.	Ninguno	Inmediata	Ninguno
5	Servicios Seguridad a la Aviación (AVSEC)	1. Inspección de pasajeros y equipaje antes de abordar el vuelo.	Área AVSEC	Personal de Seguridad en turno	Oficina AVSEC / ubicada dentro de terminal de pasajeros.	06:00 a las 18:00 Hrs.	Ninguno	Inmediata	Ninguno
6	Servicios de señalización y estacionamiento de Aeronaves	1. Asignar posiciones de estacionamientos a las aeronaves. 2. Guiar al Piloto hacia la posición de estacionamiento asignada.	Oficiales de Rampa	Oficial de Rampa de turno	Oficina Rampa / Ubicada en Sector Oriente de Terminal de Pasajeros contiguo a AIS.	06:00 a las 18:00 Hrs.	Ninguno	Inmediata	Ninguno
7	Colecturía	1. Realizar los cobros por aterrizajes y estacionamiento de las Aeronaves, así como facturación de arrendamientos.	Colecturía AILO	Colector de Turno.	Oficina Colecturía AILO, ubicada en Sector Oriente de Terminal de Pasajeros contiguo a AIS.	06:00 a las 18:00 Hrs.	Ninguno	Inmediata	Ninguno

**Servicios.** Deberá incluirse el listado completo de servicios que ofrecen al público, incluyendo el nombre del servicio o tramite, una breve descripción del mismo, la unidad que lo ofrece, los lugares donde puede solicitarse el servicio, los horarios de atención, los requisitos que deben cumplirse para obtener el servicio o realizar el trámite, el tiempo estimado de respuesta y los costos para acceder al servicio si los hubiere.

