

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA
Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"
SERVICIOS DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIS)

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el servicio | Pasos | | | | | | | | | |
|------------------------|--|---|--|--|---------------------|-------------------|------------------------|--|-------------|--|------------------------|--|---|---------|-------|-----------------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| | Recepción y Descripción de plan de vuelo (AIS-ARO) | Autorización de Plan de vuelo conforme a norma | Estar autorizado | Con licencia vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Nelson Flores | Servicios de Información Aeronáutica (AIS) | 1 | Recepción y Verificación del Plan de Vuelos | Oficial AIS (en turno) | Autorización del Plan de Vuelo conforme a norma | Estar autorizado y con sus respectivas licencias | 7/24 | N/A | 3 a 15 minutos | Inmediata | Formulario de Plan de vuelo (FPL) |
| | Boletín de Información previa al vuelo (AIS-NOTAM) | Boletín de información previa al vuelo, contrafirma de recibida la información | Estar autorizado | Con licencia vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Nelson Flores | Servicios de Información Aeronáutica (AIS) | 1 | Solicitud y elaboración del Boletín de Información Previa al vuelo (PIB) | Oficial AIS (en turno) | Boletín de información previa al vuelo, recopilación de NOTAM de aeródromos de origen, destino y alternos | Estar autorizado y con sus respectivas licencias | 7/24 | N/A | 3 a 5 minutos | Inmediata | Boletín de Información Previa al vuelo (PIB) |
| | Publicaciones Aeronáuticas (PUB). | NOTAMS, CIRCULAR DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIC), SUPLEMENTOS, ENMIENDAS, LISTA DE NOTAMS VÁLIDOS (LNV) Y CHECKLIST (LISTA DE PUBLICACIONES VIGENTES). | Estar autorizado | Tener habilitaciones de NOTAM y Publicaciones Aeronáuticas | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Nelson Flores | Servicios de Información Aeronáutica (AIS) | 1 | Solicitud para la publicación de NOTAMS, AIC, SUPLEMENTOS Y ENMIENDAS, mantenimiento de ingreso de Datos a la Información de Publicación Aeronáutica (AIP) de la República de El Salvador. | Oficial AIS (en turno) | Elaboración de NOTAMS a través del sistema TOP SKY, elaboración de AIC, SUPLEMENTOS Y ENMIENDAS, y su distribución por correo electrónico. | Estar autorizado y con sus respectivas licencias | 7/24 | N/A | 5 a 20 minutos | Inmediata | SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (SPIA) PARA ELABORACIÓN DE NOTAM O SOLICITUDES ESCRITAS O DIGITALES PARA LA ELABORACIÓN DE AIC, ENMIENDAS O SUPLEMENTOS. |
| | DIPLOMADO EN SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2015 | Coordinar con las dependencias ATS, AIS, y explotadores lo relacionado con los aspectos técnicos y administrativos como también las órdenes e instrucciones entre dependencias y servicios aeronáuticos de la Comisión. | Autorizado por Administración/AAC/OACI/ISO 9001 2015 | Licencia tecnico especialista AIS. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Nelson Flores | Servicios de Información Aeronáutica (AIS) | 1 | Dirigir el trabajo del personal bajo sus órdenes e interpretar los reglamentos para lograr que se ajusten a los procedimientos operativos. | Sr. Nelson Flores | AAC/OAC/OMM NORMAS ISO 9001-2015. | Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | Según prioridad 60 Minutos. | Inmediata | Manuales, Procedimientos, Documentos. |

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA
Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"
SERVICIOS DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL (SEHO)

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el | Pasos | | | | | | | | | |
|------------------------|--|---|----------------------------|--|---------------------|-------------------|------------------------|--|-------------|---------------------------------|--|--|---|-------------------|------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------------|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| | Capacitación en Prevención de Accidentes (PREVAC) | Servicio de capacitación en prevención de accidentes, requisito para ingresar a trabajar al AIESSOARG . | Pago de arancel autorizado | Trabajos a cargo de CEPA no pagan Arancel. | Inmediata | AIES-SOARG | Ing. Guillermo Artiga | Supervisor de Proyecto o Gerente de empresa arrendataria | 1 | Solicitud del curso PREVAC | Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional | Capacitación conceptos básicos de prevención de accidentes | Estar autorizado por la administración del Aeropuerto | L-V Horas Hábiles | \$ 6.22 con iva, por persona | Dos horas y media | Inmediata | Comprobante de pago del curso |
| | Permiso para: 1- trabajos en altura 2- trabajos en caliente 3- trabajos de excavaciones 4- trabajos en espacio confinado 5- trabajos eléctricos con alto voltaje | Previo a iniciar un trabajo o proyecto que implique tareas en altura, flamas, soldaduras, excavaciones, espacios confinados o trabajos con altos voltajes, se debe llenar un formato con medidas para prevenir accidentes | Estar autorizado | | Inmediata | AIES-SOARG | Ing. Guillermo Artiga | Supervisor de Proyecto o Gerente de empresa arrendataria | 1 | Solicitud de permiso de trabajo | Encargado de Higiene y Seguridad Ocupacional | Formato que detalla las medidas de seguridad que el contratista va a tomar para prevenir accidentes el cual se firma y sella | Estar autorizado por la administración del Aeropuerto | L-V Horas Hábiles | Sin arancel | 1 Hora | Inmediata | Formato de permiso de trabajo |

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA
Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"
SERVICIOS DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO (ATS)

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el | Pasos | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|----------------------|----------------------|---------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------|---|---|---|---|---------|-------|---|---------------------|---|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| Navegación Aérea | Recepción de Requisitos para Salida/Llegada de Aeronaves | Verificación de información de plan de vuelo para autorizar su salida o llegada. | Estar Autorizado | Con Licencia Vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) | 1 | Recepción Plan de Vuelo, Solvencia Migratoria y Posiciones de Aeronaves | Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo | Torre de Control recibe plan de vuelo por parte de AIS, solvencia migratoria por parte de Migración y Posiciones por parte del Oficial de Rampa. Se verifica los datos de altitud, aerovia, transpondedor, registro de aeronave, solvencia y posición se encuentren en orden. | Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente. | 7/24 | N/A | 10 minutos (demora depende de factores como: recepción de solvencia, vencimiento del plan de vuelo, registro o dato de plan de vuelo) | Inmediata | Ficha de Progreso de Vuelo, Hoja de Posiciones, Hoja de Solvencia Migratoria. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|------------------|----------------------|-----------|------------|-----------------|-----------------------------------|---|--|---|--|---|------|---|---|-----------|--|
| Navegación Aérea | Solicitud de Retroempuje de Aeronaves | Solicitud por parte del piloto para iniciar su retroceso. | Estar Autorizado | Con Licencia Vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) | 2 | Retroempuje de Aeronaves | Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo | La aeronave llama a solicitar retroceso en la frecuencia de control terrestre (121.7MHz) y si todo está verificado en la ficha de vuelo, y los alrededores de la aeronave se encuentra sin obstáculos, se brinda la autorización de retroceso. (Los procedimientos se basan en el Doc. 4444 de la OACI) | Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente. | 7/24 | N/A | 5 minutos o menos (demoras: equipos o personal alrededor de la aeronave al momento de solicitar el retroempuje) | Inmediata | Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital. |
| Navegación Aérea | Solicitud de Rodaje de Aeronaves | Solicitud por parte del piloto para iniciar rodaje a punto de espera o a posición. | Estar Autorizado | Con Licencia Vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) | 3 | Rodaje de Aeronaves | Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo | La aeronave solicita rodaje al punto de espera o a posición asignada, se verifica la ruta a seguir por la aeronave en busca de FODs, si la ruta está libre, se le proporcionan las indicaciones de rodaje. (Los procedimientos se basan en el Doc. 4444 de la OACI) | Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente. | 7/24 | N/A | 5-8 minutos (demora: posición asignada se encuentra ocupada o mantenimiento o en calles de rodaje o cierres de estas) | Inmediata | Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital. |
| Navegación Aérea | Autorizaciones de Despegue/Aterrizaje. | Autorizaciones de Despegue o Aterrizaje para las aeronaves en evolución en el aeródromo o sus cercanías. | Estar Autorizado | Con Licencia Vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) | 4 | Autorización de Despegue/Aterrizaje. | Controlador de Tránsito Aéreo Aeródromo | Para aeronaves en salida: Cuando ésta se encuentra próxima al punto de espera de la pista en uso, se transfiere a torre en la frecuencia 118.0MHz. El controlador verifica salida, solicita transferencia de control al CCR, cerciorándose que no exista tránsito que pueda generar conflicto con la aeronave que sale y se autoriza al despegue, posterior se transfiere al CCR en frecuencia 119.9MHz o 122.55Hz. Para aeronaves que llegan: Se verifica que la pista se encuentre libre de obstáculos y se autoriza para el aterrizaje posterior se transfiere a frecuencia 121.7MHz control terrestre. | Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente. | 7/24 | Despegue= N/A Aterrizaje= \$4.00 X TM X MPD + IVA TM= tonelada metrica. MPD= maximo peso de despegue. | 2-10 minutos (demora: depende del tránsito en evolución en el aeródromo o sus cercanías, aeronave precedente no se encuentra lista a la salida) | Inmediata | Ficha de Progreso de Vuelo en físico y digital. Registro Diario de Vuelo |
| Navegación Aérea | Planificación de Ruta para Aeronave | Estar listo con anticipación al tránsito próximo a evolucionar. | Estar Autorizado | Con Licencia Vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) | 5 | Planificación de Ruta para Aeronave | Controlador de Tránsito Aéreo Radar | Una vez recibido el Plan de Vuelo de Salida se verifica que todos los datos estén correctos (como segundo filtro). Cuando el o los vuelos están en proceso de retroempuje el auxiliar de Aproximación inicia su planificación considerando los posibles escenarios que estarán vigentes cuando estos vuelos estén por despegar; esto implica prever los posibles cruces, demoras, convergencias, desviaciones por mal tiempo, etc. que este escenario futuro tendrá con la evolución de los otros tránsitos que llegan al AIES SOARG y con los tránsitos que salen y llegan también del Aeropuerto de Ilopango. Aquí se programa cualquier restricción. | Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente. | 7/24 | N/A | 8-10 minutos | Inmediata | Ficha de Progreso de Vuelo |
| Navegación Aérea | Control de Aeronaves que llegan o salen. | Vigilar y orientar a la aeronave en su ruta plan de vuelo. | Estar Autorizado | Con Licencia Vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) | 6 | Control Radar para Aeronaves en Llegada o Salida | Controlador de Tránsito Aéreo Radar | Una vez en el aire el controlador de Aproximación tiene que guiar a las aeronaves ya sea a través de salidas estandarizadas o salidas RNAV y/o guía vectorial separándola de otras aeronaves y obstáculos orográficos (se refiere tanto a las elevaciones que puedan existir en una zona en particular como a la descripción de ellas que realiza la geomorfología) y tomando en cuenta las desviaciones por fenómenos meteorológicos. El controlador debe efectuar un escaneo completo de la pantalla para detectar cualquier imprevisto como aeronaves desconocidas, diferencias de altitudes en ascenso o descenso, ubicación de códigos de Emergencia 7700, falla de comunicaciones 7600 o 7500 Interferencia ilícita, así como cualquier alteración en los perfiles de descenso, ascenso y alteración de los rumbos sin autorización. | Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente. | 7/24 | N/A | 6-8 minutos (varían dependiendo de condiciones climáticas y otros tránsitos en evolución en el TMA) | Inmediata | Ficha de Progreso de Vuelo |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|-------------------------|------------|-----------------|--|---|---|--------------------------------------|--|---|---|---|----------|-----------|-------------------------------------|
| | Curso de Formación en Fábrica de los Sistemas ManagAir y Garex-300/Neptuno | Entrenamiento para Fase I del Proyecto de Actualización de los Centros de Control en Centroamérica | Se requiere en Supervisor Radar para recibir la capacitación | De acuerdo a programación de actividades | Del 16 al 20 de octubre | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Instalaciones de Indra, Madrid, España | 1 | Entrega de documentación: 1. Formulario 2. Copia Pasaporte. 3. Expediente 4. Recibo | Sr. Jairo Alvarado, Supervisor Radar | Se realiza la gestión para la participación en el curso | Se requiere la participación del personal operativo y técnico asociado al Centro de Control del AIES SOARG, que conozca ampliamente la operación, funcionalidades y arquitectura de los sistemas actualmente instalados, así como su operación y quienes llegado su momento estarían apoyando en el proceso de actualización, puesta a punto y pruebas en el sitio. | Del 16 al 20 de octubre en horario 8:30-17:00 | Pasaje al exterior \$1,800 Gastos de viáticos por comisión externa \$910 | 5 días | Inmediata | Punto vigesimo primero de acta 0005 |
| Navegación Aérea | Transferencia de Control | Transferencia de Control y Comunicaciones al siguiente centro de control. | Estar Autorizado | Con Licencia Vigente | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Mario Silva | Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) | 7 | Transferencia de Control | Controlador de Tránsito Aéreo Radar | Al llegar a un punto o altitud de transición se procede a realizar la transferencia al Centro de Control de Área (CENAMER) si la aeronave se va a niveles de vuelo o a los Centros de Control de C.A. si va a volar altitudes. La transferencia a los otros centros de control se realiza hasta que ya esté cruzando la altitud de transición o nivelado, antes del punto fronterizo, y si no se detecta ninguna otra alteración que vaya a afectar al siguiente centro de control. Cualquier imprevisto se coordina inmediatamente. Por ejemplo, una falla de comunicación. | Estar autorizado, con sus respectivas licencias y certificado médico vigente. | 7/24 | N/A | 1 minuto | Inmediata | Ficha de Progreso de Vuelo |

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA
Proyecto: "Implementación de LAIP en CEP"
SERVICIOS DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA (MET)

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el | Pasos | | | | | | | | | |
|------------------------|--|---|--------------------------|--|---------------------|-------------------|------------------------|------------------------------|-------------|--|--------------------------|---|---|---------|-------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| | Observación Meteorológica CLAVE METAR MET REPORT SPECI | Reporte meteorológico de rutina, Especial y Local. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Elaborar Reportes Meteorológicos | Observador Meteorológico | Preparar información meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 10 Minutos por reporte. | Inmediata | METAR/SPECI/ METREPORT. |
| | Pronostico Meteorológico CLAVE TAF | Pronostico de condiciones meteorológicas prevista para diferentes periodos para la aviación | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Elaborar Pronósticos Meteorológico para la Aviación. | Pronosticador. | Preparar Pronósticos meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 1:30 | Inmediata | TAF |
| | Documentación de Vuelo Carpeta Meteorológica | Preparar carpetas meteorológicas para tripulaciones de vuelo y despachadores de vuelo. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Elaboración de vuelo a Tripulaciones de vuelo y Despachadores de Vuelo | Pronosticador. | Preparar Documentación de vuelo Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 5 Minutos | Inmediata | CARPETA METEOROLOGICA |
| | Pronostico del Tiempo MSLP MSSS | Pronósticos de condiciones meteorológicas previstas para MSLP y AILO. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Elaborar Pronósticos Meteorológicos para AIESOARG y MSSS | Pronosticador. | Preparar Pronósticos meteorológica Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 20 Minutos por cada uno. | Inmediata | PRONOSTICO |
| | Exposiciones Verbales BRIEFING | Preparar información meteorológica para las tripulaciones de vuelo. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Preparar información meteorológica a Tripulaciones de vuelo. | Pronosticador. | Preparar Exposiciones verbales Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 15 Minutos | Inmediata | BREAFING |
| | Avisos de Aeródromo Tormentas, Ciclones Tropicales | Preparar avisos de aeródromo de condiciones meteorológicas previstas. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Elaborar Avisos de Aeródromo por condiciones meteorológicas adversas. | Pronosticador. | Preparar Avisos de Aeródromo Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 15 Minutos | Inmediata | AVISO DE AERÓDROMO |
| | Avisos de Cizalladura del Viento | Preparar Avisos de cizalladura del viento a baja altura para la aviación. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Elaborar Avisos sobre Cizalladura del Viento a baja altura. | Pronosticador. | Preparar Avisos sobre Cizalladura del Viento a baja altura. Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 15 Minutos | Inmediata | AVISO DE CIZALLADURA |
| | Avisos de Cenizas Volcánicas | Preparar avisos de cenizas volcánicas para la aviación. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo y Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Elaborar y difundir Avisos sobre Cenizas Volcánicas. | Pronosticador. | Preparar Avisos sobre Cenizas Volcánicas. Anexo 3 OACI, RAC03 | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | 7/24 | N/A | 15 Minutos | Inmediata | AVISO DE CENIZAS VOLCANICAS |
| | Base de Datos Meteorológicos | Actualizar base de datos meteorológicos para la aviación. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Actualizar base de datos meteorológicos para la aviación. | Observador Meteorológico | Actualizar base de datos meteorológicos diarios. | Licencia y Habilitaciones, Certificado Médico AAC/OACI/OMM. | H24 | N/A | 60 Minutos | Inmediata | BASE DE DATOS ACTUALIZADA |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------|---|-----------|------------|---------------------|--------------------------|---|---|--------------------------|---|---|-----|-----|-------------------------|-----------|-----------------------------------|
| | Pronostico de Tendencia | Preparar pronósticos de cambios significativos en el tiempo. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Pronósticos de cambios significativos Previstos. | Pronosticador. | Cambios previstos del tiempo para la aviación. | Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM. | H24 | N/A | 10 Minutos por reporte. | Inmediata | TREND |
| | Vigilancia de Condiciones Meteorológicas | Comportamiento de variables meteorológicas visualmente. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Estado real de condiciones meteorológicas actuales. | Observador Meteorológico | Estado actual de los elementos meteorológicos. | Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM. | H24 | N/A | 10 Minutos. | Inmediata | OBSERVACIONES METEOROLOGICAS |
| | Informacion Climatologica | Comportamiento del estado medio de la atmosfera. | Autorizado por AAC/OACI. | Licencia Meteorólogo Aeronáutico y Habilitación Observador del Tiempo, Pronosticador. | Inmediata | AIES-SOARG | Sr. Sergio Portillo | Meteorología Aeronáutica | 1 | Estado medio de las condiciones meteorológicas. | Observador Meteorológico | Estado medio de las condiciones meteorológicas. | Licencia y Habilitaciones, Certificado Medico AAC/OACI/OMM. | H24 | N/A | 30 minutos | Inmediata | Resúmenes y Tablas Climatológicas |

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA
Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"
SERVICIOS DE SALVAMENTO Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS (SEI)

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el | Pasos | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|--|-------------------|------------------------|--|-------------|-------------------------------------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| Extinción de Incendios | INCENDIO ESTRUCTURAL | Atención ,extinción y control de Incendios estructurales | Que el siniestro se encuentre dentro de territorios de competencia del AIES-SOARG | Este servicio de brinda como parte de los servicios de competencia de SEI, según normativa | Inmediata | AIES SOARG | Jefe SEI | Territorio del AIES-SOARG | 1 | | Jefatura SEI | El Radio Operador recibe la llamada de emergencia, lo reporta al supervisor y este debe coordinar la atención de dicha emergencia | Territorio del AIES-SOARG | Atencion 24 horas | N/A | Dependera de la gravedad de la emergencia | Inmediato | Reporte de atención en Incendio Estructural |
| Extinción de Incendios | INCENDIO FORESTAL | Atención ,extinción y control de Incendios forestales | Que el siniestro se encuentre dentro de territorios de competencia del AIES-SOARG | Este servicio de brinda como parte de los servicios de competencia de SEI, según normativa | Inmediata | AIES SOARG | Jefe SEI | Territorio del AIES-SOARG | 1 | | Jefatura SEI | El Radio Operador recibe la llamada de emergencia, lo reporta al supervisor y este debe coordinar la atención de dicha emergencia | Territorio del AIES-SOARG | Atencion 24 horas | N/A | Dependera de la gravedad de la emergencia | Inmediato | Reporte de atención en Incendio Forestal |
| Atención a Emergencia Aeronautica | FASES I,II,II | La emergencia se recibe por medio del operador del CCA. Para poner los vehículos SEI en estado de alerta cuando se reporta una falla en una Aeronave proxima a aterrizar, inmediatamente los vehículos de emergencia se colocan en posición de salida preparados para cualquier siniestro | La empresa afectada debe solicitar ste servicio al mometo de detectar la falla | Este servicio de brinda como parte de los servicios de competencia de SEI, según normativa | Inmediata | Jefatura SEI | Jefe SEI | Territorio del AIES-SOARG | 1 | FASES I,II,II | Jefatura SEI | El Radio Operador recibe la llamada de emergencia, lo reporta al supervisor y este debe coordinar la atención de dicha emergencia | Territorio del AIES-SOARG según plan de Emergencia | Atencion 24 horas | N/A | Dependera del tiempo que la aeronave tar de en aterrizaz | Inmediato | Reporte de FASE |
| Ateción a Emergencias Medicas | CLAVE ALFA | Este servicio se brinda cunado se reporta alguna falla | La emergencia debe darse dentro de el territorio de cobertura del AIES-SOARG | Esta atención pre hospitalara se brinda como parte de los servicios de competencia de SEI, según normativa en doc. 9137 parte 1 Cap.7 | Inmediata | AIES-SOARG. | Jefe SEI | Territorio del AIES-SOARG | 1 | ATENCIÓN CLAVE ALFA | Supervisor SEI en turno, radio operador, personal APAA en turno | Cualquier solitio que se encuentre dentro de las areas de asistencia del personal de CEPA AIES-SOARG | Conocimientos de Primeros Auxilios y atención pre hospitalaria. Ambulancia, equipo e insumos medicos necesarios para brindar el servicio | Servicio 24 horas | Dependera del tipo de emergencia atendida y los insumos utilizados | Dependera de la gravedad de la emergencia atendida y la distancia del traslado, si este fuera necesario | Inmediata | Reporte de CLAVE ALFA " Atención a Paciente" |
| prevención de incendios | DERRAMES DE COMBUSTIBLE | Lavado de derrame de combustible, aceites y otros fluidos en plataforma ocasionada por las aeronaves | La empresa afectada debe solicitar ste servicio al mometo del incidente | Este tipo tipo de sustancias pueden ocasionar incendios, daños graves en la pista, derrapes y daños en vehiculos. | Inmediata | AIES-SOARG. | Jefe SEI | AIES-SOARG | 1 | Recepción de la solicitud | Operador del CCA | El Radio Operador recibe la solicitud de lavado por medio de llamada telefonica e inmediatamente se coordina el servicio | Para esta misión se debe enviar el personal necesario para completarla a la brevedad posible | Servicio 24 horas | Dependera de la cantidad de detergente industrial utilizado para el lavado | Dependera de la cantidad de liquido derramado | Inmediata | Reporte de lavado de derrame de combustible |
| | Toma de tiempo de respuesta | Se realiza un ejercicio de emergencia aeronáutica para medir el tiempo de respuesta | Autorización previa de la gerencia y Depto. de Operación del AIES-SOARG. | Este ejercicio esta regulado por la Autoridad de Aviación Civil (AAC) | 2 min. Máximo 3 min a la cabecera mas distante | AIES-SOARG. | Jefe SEI | Sección de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI) | 1 | Toma de tiempo | Supervisor en turno | Se realiza un ejercicio de emergencia aeronáutica para medir el tiempo de respuesta | Autorización previa de la gerencia y Depto. de Operación del AIES-SOARG. | Todos los meses en los últimos 10 días, horas hábiles | N/A | de 1 a 10 min | 2 min. Máximo 3 min a la cabecera mas distante | Formulario de toma de tiempo |
| | Revisión de equipo contra incendios | Inspección y revisión de Extintores de todo el AIES-SOARG | Regulado por el ministerio de trabajo | Estos equipos están bajo la responsabilidad directa de SEI | de 3 a 5 dias | AIES-SOARG | Jefe SEI | Sección de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI) | 1 | Revisión de equipo contra incendios | Supervisor en turno | Se realizan revisiones e inspecciones cada mes | Regulado por el ministerio de trabajo | Horas hábiles | N/A | de 3 a 5 dias | 5 días hábiles | Formularios de revisión de extintores |

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA
Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"
SERVICIOS DE OPERACIONES TERRESTRES

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el | Pasos | | | | | | | | | |
|------------------------|---|--|----------------------------------|--|--|-------------------|------------------------|--|---|------------------------------------|--|---|--|--------------------------------|-------------------------------|----------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| | Capacitación para conductores SOAM y emisión de permiso de conducir | Entrenamiento para conducir en el área de movimientos del AIES SOARG | Recibo por el pago entrenamiento | De lunes a viernes en horario administrativo | Se programa en base a la cantidad de solicitudes | AIES-SOARG | Sr. Sergio Villacorta | Sección Operaciones Terrestres Tel 7070 8074 sergio.villacorta@cepa.gov.sv | 1 | Solicitud de la capacitación | Oficial de Rampa | se imparte la capacitación teórica, (1:30 hrs) se brinda un recorrido en las instalaciones para mayor comprensión del instruido | 1. Poseer licencia de conducir vigente 2. Poseer carnet de ingreso al área de movimientos | 8:00- 16:45 De lunes a viernes | \$ 10.08 con iva, por persona | 2 horas | Inmediata | Comprobante de pago del Curso SOAM |
| | | | | | | | | 2 | Entrega de documentación 1. Formulario 2. Copia de licencia 3. Copia de carnet de empleado 4. Recibo por la emisión del permiso | Oficial de Rampa (Daniel Meléndez) | se procesa la información y se le asigna un correlativo SOAM | cumplimiento de requerimientos , se le asigna un numero correlativo, se envía a emitir el permiso | 20 minutos | Máximo 3 días | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|------------|-----------------------|--|---|---------------------------|------------------------------------|--|---|------------------|---|--|-----------|---|
| Operación de Puentes de Abordaje | Capacitación para personal de aerolíneas o empresas de apoyo terrestre en el manejo de puentes de abordaje | solicitud de parte de la empresa interesada | el personal trabaja en áreas de atención al pasajero de las diferentes aerolíneas | Se programa en base a la cantidad de solicitudes | AIES-SOARG | Sr. Sergio Villacorta | Sección Operaciones Terrestres Tel 7070 8074 sergio.villacorta@cepa.gov.sv | 1 | Solicitud de capacitación | Oficial de Rampa | Se programa la capacitación teórica y practica en grupos de 4 personas como máximo, 1 hora diaria durante los primeros 4 días, el quinto día se realiza evaluación teórica y practica, para habilitarlos a realizar operaciones supervisadas por los oficiales de rampa. | superar los las evaluaciones teóricas y practicas | total de 6 horas | \$385 por grupo de 4 personas como máximo | Entrenamiento o 1 hora diaria por 5 días | 5 días | Comprobante de pago del Curso de operadores de Puentes de abordaje. |
| Servicio de escolta de vehículos | Servicio de escolta para vehículos en el área de movimiento del AIES-SOARG | Pago del servicio de escolta | Se brinda servicio de guía dentro del área de movimiento a vehículos conducidos por personal que no cuentan con comunicación con torre de control | Inmediato | AIES-SOARG | Oficial de Rampa | Sección Operaciones Terrestres Tel 7070 8269 extensión 2281 | 1 | Pago de la escolta | oficial de Rampa en coordinaciones | Empresas que requieren trasladarse dentro del área de maniobras para dar servicios a las aeronaes, solicitan el servicio de escoltas para agilizar sus traslados en áreas controladas | Realizar la solicitud y hacerse cargo de efectuar el pago correspondiente | 7/24 | \$ 18.11 con iva, por hora | Una hora | Inmediata | Comprobante de pago del servicio de escolta. |
| Solicitud de Capacitación SOAM y Elaboración del Permiso de Con | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dar cumplimiento a las regulaciones nacionales e internacional | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En cumplimiento a la normativa del aeropuerto, pa | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Departamento de O | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ninguno | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Depende de la rotacion de personal de las empresas | | | | | | | | | | | | | | | | | |

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA

Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"

SERVICIOS DE FACILITACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el servicio | Pasos | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------|---|---------------------------------|---|------------------|---------|---------|-------------------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| | Inspección diaria ETP | Realizar inspecciones de todo el sistema y servicios de terminal | Estar autorizado | Ninguna | Inmediata | AIES-SOARG | Supervisor de Atención al cliente | Sección de Facilitación | 1 | Inspección ETP | Personal de atención al cliente | Realizar inspecciones de todo el sistema y servicios de terminal | Estar autorizado | 7/24 | N/A | 00:45 minutos | Inmediata | Check list |
| | Optimización de flujos de pasajeros | Organizar los flujos de pasajeros en las diferente áreas del ETP | Estar autorizado | Ninguna | Inmediata | AIES-SOARG | Personal de Facilitación | Sección de Facilitación | 1 | Optimización de flujos de pasajeros | Personal de atención al cliente | Realizar coordinaciones para ordenar y optimizar flujos de pasajeros | Estar autorizado | 7/24 | N/A | 00:00 horas por cada banco de | Inmediata | Proyección pasajeros por banco de vuelos |
| | Asignación de bandas equipaje lado tierra | Coordinar la asignación de bandas por aerolínea | Estar autorizado | Ninguna | Inmediata | AIES-SOARG | Personal de Facilitación | Sección de Facilitación | 1 | Asignación de bandas equipaje lado tierra | Personal de atención al cliente | Coordinar la asignación de bandas por aerolínea | Estar autorizado | 7/24 | N/A | 00:00 horas por cada banco de | Inmediata | Programación de vuelos |
| | Servicio VIP CEPA | Atención personalizada y facilidades en el proceso de migración, aduana y equipaje. | Estar autorizado | Ninguna | Inmediata | AIES-SOARG | Personal de edecanes y facilitación | Sección de Facilitación | 1 | Solicitud de servicio VIP - AIES SOARG | Personal de atención al cliente | Atención personalizada y facilidades en el proceso de migración, aduana y equipaje. | Estar autorizado | 7/24 | \$35.00 | Según atención brindada | Inmediata | Itinerarios de vuelos. |

COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA

Proyecto: "Implementación de LAIP en CEPA"

SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA DEL AEROPUERTO (UMA)

| Categoría de servicios | Nombre | Descripción | Requisitos generales | Observaciones | Tiempo de respuesta | Dirección General | Encargado del Servicio | Dirección donde solicitar el | Pasos | | | | | | | | | |
|------------------------|--|---|---|---|---|-------------------|---|--|-------------|---|--|--|--|----------------------------|-------|-------------------------------|---------------------------|---|
| | | | | | | | | | No. de paso | Nombre del paso | Persona responsable | Descripción | Requisitos | Horario | Costo | Duración | Tiempo de respuesta | Documentos a presentar |
| | Servicio de atención de emergencias (frecuencia cotidiana) | Emergencias médicas individuales, múltiples o masivas, en el aeropuerto | Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería | Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la atención (Médico y enfermera) | Inmediata, salvo que existan emergencias simultáneas | AIES-SOARG | Personal UMA (+ Cadena de apoyo, según el caso) | Unidad Médica Aeroportuaria, 2º Nivel ETP. Ext. 2225, 2250 y 8099 | 1 | Recepción de la solicitud de atención | Médico y enfermera de turno | Atención médica, que deriva en alta, restricciones para volar o traslado de paciente | Usar equipo de protección personal para evaluar paciente | Actualmente es de 7/24 | N/A | 3 a 15 minutos | Inmediata | Pasaporte, DUI, licencia o alguna otra identificación del paciente. |
| | Manejo de Bioinfecciosos | Contrato anual, con procesos cotidianos, semanales y mensuales | Conocer el manejo adecuado de desechos bioinfecciosos | Este proceso tiene partes operativas y administrativas. Se ha prorrogado este contrato de 2020 a 2021 | Inmediata | AIES-SOARG | Personal UMA, Personal SEI, Personal C. Emp. y Personal de BIOCAM | No Aplica. Los desechos generados se manejan o trasladan inmediatamente a contenedor correspondiente | 1 | Al generarse desechos se colocan en contenedor específico para bioinfecciosos | Personal UMA de turno - Personal de BIOCAM que retira los desechos | Manejo de bioinfecciosos que se generan en las clínicas de CEPA y en las atenciones móviles (ambulancias) | Contrato anual | Actualmente es de 7/24 | N/A | Según la atención brindada | Inmediata | No Aplica |
| | Apoyo en capacitaciones para SEI | Anualmente se da apoyo en las capacitaciones recurrentes que la AAC solicita que el personal SEI tenga actualizadas | Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería | Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la atención (Médico y enfermera) | De acuerdo a programación de actividades (Actualmente en proceso) | AIES-SOARG | Médicos UMA | Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA | 1 | Solicitud de Capacitación | Usuarios Interesados, Jefe SEI | Capacitaciones recurrentes sobre "lesiones internas" (Traumatología con manejo prehospitalario) | Coordinación previa | Usualmente, administrativo | N/A | Según solicitud | Según coordinación previa | No Aplica |
| | Capacitación en reanimación cardiopulmonar básica y uso de desfibriladores | A solicitud de jefatura de Operaciones (Desde julio) | Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería | Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera) | De acuerdo a programación de actividades | AIES-SOARG | Médicos UMA | Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA | 1 | Solicitud de Capacitación | Usuarios Interesados | Orientado al personal en contacto directo con los pasajeros, como identificar si alguien necesita reanimación básica y/o uso del desfibrilador | Coordinación previa | Usualmente, administrativo | N/A | Según solicitud | Según coordinación previa | No Aplica |
| | Capacitación en manejo del estrés debido a la pandemia | A solicitud de jefatura de Operaciones (Desde agosto) | Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería | Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera) | De acuerdo a programación de actividades | AIES-SOARG | Médicos UMA | Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA | 1 | Solicitud de Capacitación | Usuarios Interesados | Enfoque a dar alternativas de manejo del estrés generado por la pandemia y las medidas que han debido adoptarse para evitar mayor propagación de la enfermedad | Coordinación previa | Usualmente, administrativo | N/A | Según solicitud | Según coordinación previa | No Aplica |
| | Revisión de desfibriladores en áreas públicas | Revisión de equipos y sus accesorios | Conocimiento de los equipos | Ninguna | Programación mensual | AIES-SOARG | Personal UMA | Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA | 1 | Programación mensual | Personal UMA de turno | Revisión de la funcionalidad de los equipos desfibriladores instalados | Programación mensual | Usualmente, administrativo | N/A | 1 hora continua o fraccionada | Inmediata | No Aplica |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|------------|--------------|--|---|---------------------------|-----------------------|--|---------------------|----------------------------|-----|-----------------|-----------|-----------|
| Capacitación en materia de aspectos legales del uso de sustancias psicoactivas en personal responsable de tráfico aéreo | A solicitud de jefatura de sección | Estar autorizado para el ejercicio de la profesión médica y de enfermería | Anualidad CSSP cancelada del personal que dará la capacitación (Médico y enfermera) | De acuerdo a programación de actividades | AIES-SOARG | Personal UMA | Jefatura Operaciones y/o Coordinador UMA | 1 | Solicitud de Capacitación | Personal UMA de turno | Orientado al personal de torre y radar | Coordinación previa | Usualmente, administrativo | N/A | Según solicitud | Inmediata | No Aplica |
|---|------------------------------------|---|---|--|------------|--------------|--|---|---------------------------|-----------------------|--|---------------------|----------------------------|-----|-----------------|-----------|-----------|