



AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL

LA AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL, desarrolla diversas actividades como mecanismos de participación e interacción directa con la ciudadanía, con el objetivo de empoderar a la misma en la incidencia, toma de decisiones y apoyo en la formulación de proyectos y/o programas en beneficio de los mismos.

❖ FERIA AERONAUTICA

Como parte de los diferentes mecanismos de participación ciudadana que la Institución impulsa, desde el 2015, la Autoridad de Aviación Civil, realiza el evento Feria Aeronáutica, actividad que reúne una vez más a todos los actores de la aviación del país, siendo el principal objetivo potenciar el intercambio comercial de operadores aéreos, escuelas de aviación, talleres de mantenimiento aeronáuticos, Transporte de carga y correos, y servicios aeronáuticos.





AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL

La feria aeronáutica busca generar oportunidades de desarrollo de la industria aeronáutica de El Salvador, mediante una feria sustentable, con prestigio y liderazgo que dé a conocer la tecnología, productos y servicios relacionados a la aviación civil.



La Cuarta Feria Aeronáutica es un espacio que reúne a todos los amantes de la aviación, y a jóvenes interesados en estudiar carreras afines, en esta oportunidad los asistentes disfrutaron de rifas de vuelos demostrativos, de simuladores de vuelo y sobre todo conocieron de primera mano la amplia gama de escuelas de aviación sus ofertas y servicios. Además, la Feria, se convierte en un lugar de entretenimiento para toda la familia



AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL

❖ RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

El evento de Rendición de Cuentas desarrollado en el mes de septiembre contó con la asistencia de 177 personas entre los cuales destacaron la participación de la ciudadanía en general incluidos las Escuelas de Aviación, Talleres de mantenimiento Aeronáuticos, Operadores Aéreos nacionales e internacionales, representantes de Universidades y Medios de Comunicación, entre otros; logrando establecer un canal de comunicación directa con las Autoridades de la Institución.





AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL

CONSULTA A USUARIOS EXTERNOS DE LA AAC

Con el objetivo de conocer la percepción de los usuarios externos sobre los servicios y en general sobre el trabajo de la Autoridad de Aviación Civil.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

CONSULTA CIUDADANA

La Autoridad de Aviación Civil, en el marco de su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo de junio 2017 - mayo 2018, ha preparado una encuesta orientada a sus usuarios con el objetivo de identificar los temas o aspectos de interés que desean conocer los usuarios del Autoridad de Aviación Civil (AAC), para que sean considerados en el informe de Rendición de Cuentas y establecer una línea base para la medición de satisfacción de clientes con los servicios brindados.

Indicaciones: Lea detenidamente y marque con una X únicamente la casilla que considere como mejor respuesta. Marcar solo una opción.

1. Género: Masculino Femenino

2. Edad:

- Menos de 20 años 20 a 29 años 30 a 39 años
 40 a 49 años 50 a 59 años Mayor de 60

3. ¿En cuál de las siguientes temáticas le gustaría que se hiciera mayor énfasis en el Informe de Rendición de Cuentas de la AAC?

- Proyectos o programas que se han realizado Manejo de recursos financieros
 Servicios que se han prestado a la población Contrataciones y adquisiciones
 Mecanismo de participación ciudadana Otro:

4. Si usted asistiera al evento de Rendición de Cuentas de la AAC ¿Cómo le gustaría recibir el informe de rendición de cuentas?

- Informe impreso Correo electrónico
 CD
 Otros:



AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL

5. ¿A través de cuál de los siguientes medios de comunicación, Usted se enteraría más fácilmente sobre información de la AAC?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Televisión | <input type="checkbox"/> Periódico |
| <input type="checkbox"/> Radio | <input type="checkbox"/> Redes Sociales |
| <input type="checkbox"/> Página Web | <input type="checkbox"/> Otro: <input type="text"/> |

6. Como califica la atención en los servicios que la AAC proporciona:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Muy Malo (0% satisfactorio) | <input type="checkbox"/> Malo (Entre 1% a 25% satisfactorio) |
| <input type="checkbox"/> Regular (Entre 26% al 50% satisfactorio) | <input type="checkbox"/> Bueno (Entre 51% al 75% satisfactorio) |
| <input type="checkbox"/> Muy Bueno (Entre el 76% al 90%) | <input type="checkbox"/> Excelente (Mayor igual a 91% satisfactorio) |

7. Tiene una opinión, sugerencia y comentario de nuestros servicios:
