

La Autoridad de Aviación Civil por medio de la Oficina de Información y Respuesta (OIR), ha realizado actividades encaminadas al fortalecimiento del derecho del acceso a la información pública para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley, trabajando en la creación de instrumentos y herramientas para fortalecer una cultura de transparencia.

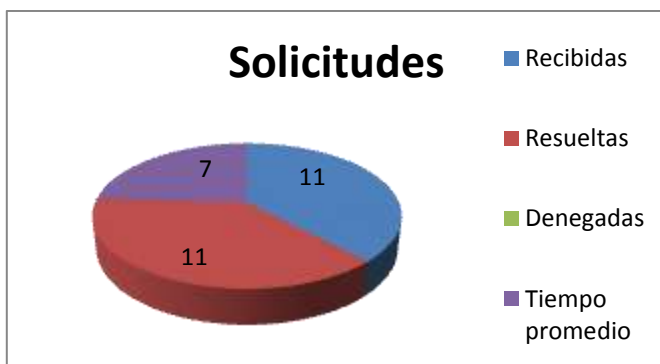
PRINCIPALES LOGROS DEL PERIODO 2013-2014 DE LA OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA.

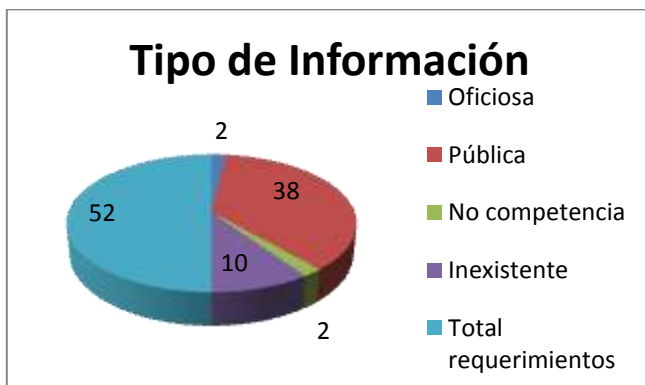
REGISTRÓ DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

La Oficina de Información y Respuesta recibe y da trámite a toda solicitud de acceso a la Información Pública, por medio presencial donde el ciudadano o ciudadana puede llegar a la Oficina ubicada en la AAC, por medio de correo electrónico mmencos@aac.gob.sv y desde el portal de transparencia de la página gobierno abierto mediante la dirección www.gobiernoabierto.gob.sv.

Ademas de la demanda de consultas por los ciudadanas y ciudadanos por vía telefónica, por correo electrónico, pagina web, consultas y sugerencias en nuestro sitio web, por medio de Facebook. En el cual hasta la fecha se han recibido alrededor de unas 75 consultas de diferentes tipos.

Solicitudes y requerimientos recibidos por la Oficina de Información y Respuesta durante el periodo 2013-2014, a los cuales se les dio trámite según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP)

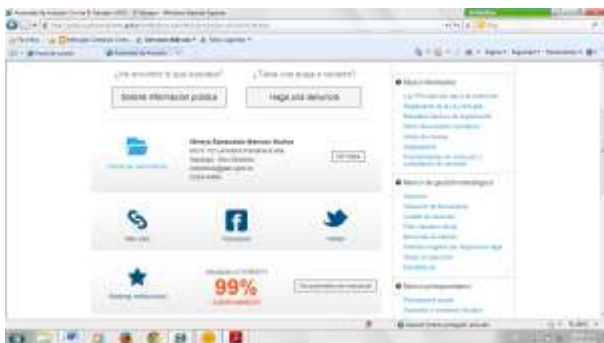




Publicación y actualización de la información pública oficiosa en el sitio web

Se ha realizado actualización de la información oficiosa del portal de transparencia www.gobiernoabierto.gob.sv, obteniendo una calificación en el ranking del 99% en cuanto al cumplimiento de la información generada por la Institución la cual se pone a disposición de la ciudadanía.

RANKING INSTITUCIONAL



Creación de Guía de Sistema de Archivo Institucional de la Autoridad de Aviación Civil



En armonía con los principios de transparencia establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública, se creó la Guía de Archivos, con la finalidad de proporcionar de una manera fácil la búsqueda de documentos institucionales, poniendo a disposición en esta Guía aspectos relacionados como áreas de descripción de archivos, acceso de la información, servicios y áreas de control, para proporcionar a los ciudadanos y/o usuarios el acceso para la búsqueda y consultas del acervo documental de la AAC.

DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Autoridad de Aviación Civil, a través de la Oficina de Información y Respuesta realizo capacitaciones dirigidas a los funcionarios y servidores públicos de la Institución, las cuales pudieron desarrollarse gracias al acompañamiento de la Secretaría de Participación Ciudadana, transparencia y Anticorrupción, beneficiando a un total de 75 servidores y funcionarios públicos.

CAPACITACIONES SOBRE LA LEY DE ACCESO A LA INFOMAC IÓN PÚBLICA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

PARTICIPACIÓN EN FERIA DE TRANSPARENCIA

En el marco de la celebración del segundo aniversario de la plena en vigencia de la Ley de Acceso a la Información Pública, la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción en coordinación con el Gabinete de Gestión Departamental de la Libertad y la Municipalidad de Santa Tecla llevaron a cabo la “IV Feria de Transparencia, en el Parque Daniel Hernández de Santa Tecla.



La Autoridad en apoyo a estas actividades que contribuyen con el desarrollo de la transparencia en el ámbito gubernamental, asistió y para promover buenas prácticas, informar sobre el derecho al acceso a la información pública y acercar los servicios públicos que brinda la institución para conocimiento de la ciudadanía.

RENDICIÓN DE CUENTAS



Por segundo año consecutivo la Autoridad de Aviación Civil, llevó a cabo la presentación del Informe de Rendición de Cuentas, de acuerdo a las actividades encaminadas para transparentar el que hacer institucional, dicho evento contó con la participación de Escuelas de Aviación, Talleres Aeronáuticos, Operadores Aéreos, representantes de Universidades, ITEXAL y públicos en general, se tuvo una asistencia de 160 personas a las cuales se les dio a conocer todas las acciones y decisiones tomadas en la Institución.

MEDIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para la Autoridad de Aviación Civil es fundamental la comunicación con sus usuarios y ciudadanía en general por ello cuenta con mecanismos de participación ciudadana, como: La página WEB, Fan Page Oficial en Facebook, Perfil en twitter, Correo electrónico Institucionales, buzón de sugerencias, Oficina de Información y Respuesta, presentación por medio de Feria de Transparencia y Rendición de Cuentas.

Los mecanismos son necesarios para mantener una estrecha comunicación con la ciudadanía, para informar, interactuar, consultar y participar activamente.