



# **Formas de acceder a los Mecanismos de Participación Ciudadana**

Antiguo Cuscatlán

## **INTRODUCCIÓN**

Este documento contiene una recopilación de los diferentes mecanismos de Participación Ciudadana, con el único objeto de poner a disposición de la Ciudadanía en general las diferentes herramientas en la gestión pública.

## **FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Los usuarios pueden ser atendidos de forma oral y personal y los mecanismos son los siguientes:

### **Rendición de Cuentas:**

Informe ante el público en general, se realiza cada año para dar cuentas de la administración de los bienes públicos por esta Institución.

### **Consulta ciudadana:**

Esta se hace por medio de encuestas realizadas por Fovial en las zonas donde se han realizado obras y en las cuales obtenemos información importante de cómo la gente ve el trabajo de ejecución, manejo de tráfico, y el impacto de la obra final.

### **Estudio de Imagen:**

Estudio realizado para conocer el nivel de reconocimiento que tiene la gente por la marca Fovial y se realiza por medio de visitas a hogares o puntos estratégicos con encuestas pre estructuradas.

## **Teléfono de atención al usuario**

El Fovial cuenta con una línea donde se reciben quejas, denuncias, reportes o recomendaciones que atiende de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. el teléfono es: 2228 8425 y el cual tenemos 10 días para resolver.

## **OBJETIVOS GENERALES**

Contribuir por medio del trabajo realizado al desarrollo del país abriendo diferentes mecanismos de acceso a los usuarios.

## **CONTACTOS OFICINAS ADMINISTRATIVAS**

- **Oficinas Administrativas del FOVIAL**

- Horario de atención:

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

- Dirección:

Km. 10 1/2 carretera al puerto de la Libertad, Antigua Cuscatlán, La Libertad.

- Teléfono:

(503) 2205-8300

- **PRENSA FOVIAL:**

Encargado de transmitir todo lo referente al trabajo del Fovial por medio de los diferentes medios de comunicación

Encargado:

Lic. Nelson Melara

- Horario de atención:

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

- Dirección:  
Km. 10 1/2 carretera al puerto de la Libertad, Antigua Cuscatlán, La Libertad.

- Teléfono: (503) 2205-8324 – 7802-6550

- **OIR FOVIAL:**

Espacio creado dentro de nuestra institución que le garantizará el acceso a la información pública, quien le proporcionará la información que requiera en los tiempos estipulados, dándole derecho de acceder a ella las veces que lo solicite.

Encargada:  
Licda. Adela Bernal

- Horario de atención:  
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

- Dirección:  
Km. 10 1/2 carretera al puerto de la Libertad, Antigua Cuscatlán, La Libertad.

- Teléfono:  
(503) 2205-8335