

**Mecanismos de Participación Ciudadana**

Estimados Ciudadanos y Ciudadanas:

El Ministerio de Turismo (MITUR) en sus valores instituciones define la Transparencia como “Ejercer la gestión de manera accesible para que toda persona natural o jurídica, que tenga interés legítimo, pueda conocer las actuaciones del MITUR y que estás sean apegadas a ley.

Para brindar servicios a la ciudadanía el MITUR considera importante habilitar mecanismos de participación que faciliten el acceso a la información; además recibir sugerencias, quejas o denuncias, a través de diferentes medios de comunicación que nos permitirán estar cerca de la población y toman en consideración sus opiniones.

1. **Rendición de Cuentas:** Desde el año 2010, el MITUR elabora documento en el cual da a conocer la actuaciones realizadas durante el año de gestión y a través de evento público informa sobre los principales resultados obtenidos, en dicha actividad se promueve la participación generando, espacios de consultas, sugerencias, debates que permiten la retroalimentación y la mejora continua en la prestación de servicios.
2. **Apoyo Institucional en Mesas Sectoriales:** Como ente rector en el Ramo de Turismo, el MITUR acompaña a las instituciones adscritas, Corporación Salvadoreña de Turismo y el Instituto Salvadoreño de Turismo, en mesas sectoriales en el cual participan los Comités de Desarrollo Turístico (CDT), empresarios del sector turístico, representantes de las cámaras, directores, gerentes y representantes del área técnica.